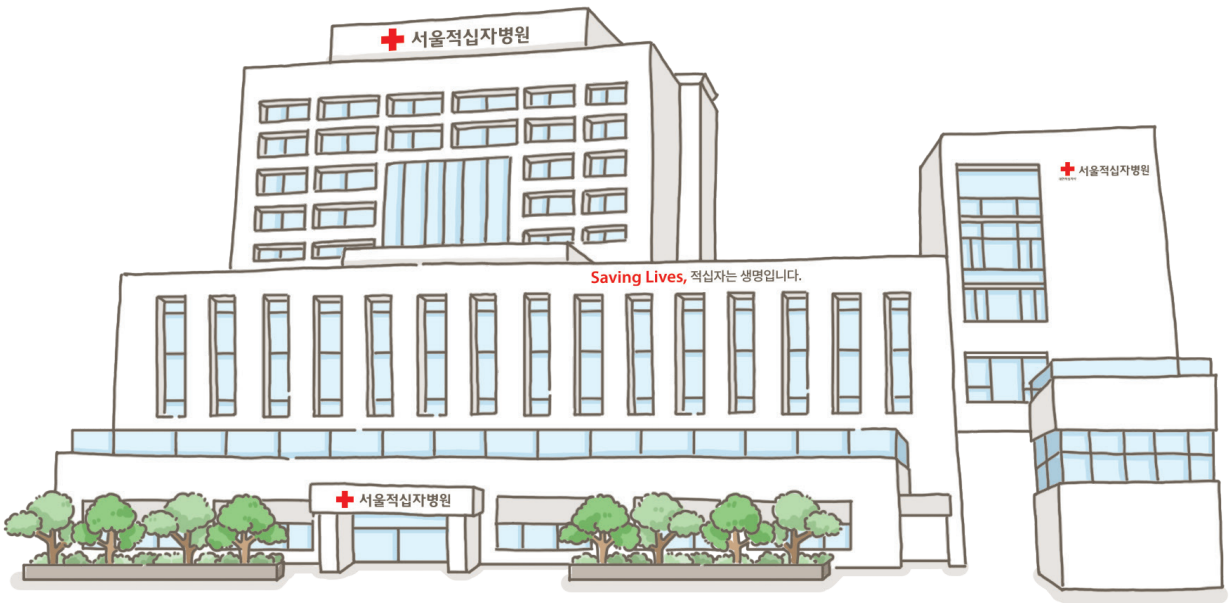
서울적십자병원 공공보건의료 협력체계
구축사업 소식지

SEOUL REDCROSS HOSPITAL 2024

Saving Lives,
적십자는 생명입니다



보건복지부 서울특별시 서울적십자병원

목차

chapter 1 서울적십자병원 공공의료본부

공공의료본부장 인사말 5
지역책임의료기관 소개 6
공공의료본부 소개 7

chapter 2 공공보건의료 협력체계 구축 사업

필수보건의료 협의체 구성 및 운영 16
필수보건의료 기초조사 18
필수보건의료 협력모델 사업 19
· 퇴원환자 지역사회 연계 사업
· 중증응급 이송·전원 및 진료 협력 사업
· 감염 및 환자안전관리 사업
· 정신건강증진 협력 사업
· 예방 및 건강관리 사업

chapter 3 지역책임의료팀 발자취

국제적십자운동

기본원칙

국제적십자운동은 다음의 7가지 원칙을 기본으로 하여, 각국 적십자사,
국제적십자사연맹, 그리고 국제적십자위원회가 하나로 결속되어
적십자 인도주의 운동을 실천해나가고 있습니다.

인도
Humanity

전쟁터에서 부상자를 차별 없이 도우려는 열망에서 탄생한 국제적십자운동은 국제적, 국내적 역량을 발휘하여 어디서든지 인간의 고통을 덜어주고 예방하기 위해 노력한다. 적십자운동의 목적은 생명과 건강을 보호하며 인간의 존엄성을 존중하고 보장하는 데 있다. 이러한 적십자운동은 모든 사람들 간의 이해, 우정, 협력 및 항구적 평화를 증진시킨다.

공평
Impartiality

국제적십자운동은 국적, 인종, 종교적 신념, 계급 또는 정치적 입장이 다르다고 차별하지 않는다. 오직 개개인의 절박한 필요에 따라 고통을 덜어주고 가장 위급한 재난부터 우선적으로 해결하도록 노력한다.

중립
Neutrality

적십자운동은 지속적으로 모든 사람의 신뢰를 받기 위해 적대 행위가 있을 때 어느 편에도 가담하지 않고 어떤 경우에도 정치적, 인종적, 종교적 또는 이념적 성격을 띤 논쟁에 개입하지 않는다.

독립
Independence

적십자운동은 독립적이다. 각국 적십자사는 정부의 인도주의 사업에 대한 보조자로서 국내 법규를 준수하지만 어느 때든지 적십자원칙에 따라 행동할 수 있도록 항상 자율성을 유지해야 한다.

자발적 봉사
Voluntary Service

적십자운동은 자발적 구호 운동으로서 어떤 이익도 추구하지 않는다.

단일
Unity

한 나라에는 하나의 적십자사만 존재할 수 있다. 적십자사는 모든 사람에게 개방되어야 하며, 그 나라 영토 전역에서 인도주의 사업을 수행해야 한다.

보편
Universality

국제적십자운동은 각 나라의 적십자사들이 동등한 지위와 책임과 의무를 가지고 서로 돕는 범세계적인 운동이다.

공공의료본부장 인사말



안녕하십니까?
서울적십자병원 공공의료본부장 채동완입니다.
서울적십자병원은 1905년 개원 이후 100여 년 동안 지역사회의 건강을 책임져 왔습니다. 특히 의료취약계층을 위한 다수의 활동을 통해 공공의료기관으로서의 소임을 다하고자 노력해 왔으며, 2005년에는 지역거점공공병원으로 지정되며 지역 내 공공의료기관으로서 중요한 역할을 수행하고 있습니다.

2017년 호스피스 완화의료기관으로 지정된 이래로, 생애 말기 환자들이 존엄한 삶의 마무리를 할 수 있도록 돕고 있으며, 2022년에는 지역응급의료기관으로 지정되어 2023년 응급의료기관 A등급을 획득함으로써 응급 상황에서도 신뢰할 수 있는 의료 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 2023년 의료기관인증평가를 받으며, 우리 병원이 지역사회 내에서 공공의료기관으로서 더욱 책임 있는 역할을 다하고 있음을 입증했습니다.

2021년 3월, 서울서북권 지역책임의료기관으로 지정되며 시작한 공공보건의료 협력체계 구축사업은 이러한 병원의 철학을 이어받아 지역 간의 의료격차를 해소하고 필수보건의료 분야를 확장하기 위해 지역 내 필수 의료기관들과의 협력을 강화하는 중요한 사업입니다. 서울적십자병원은 지역사회의 의료자원을 통합하고, 주민들에게 보다 나은 의료 서비스를 제공하기 위해 꾸준히 협력체계를 구축하고 있으며, 특히 취약계층이 필수 의료 서비스를 받을 수 있도록 집중하고 있습니다.

앞으로도 서울적십자병원은 공공의료기관으로서의 책임을 더욱 강화할 것입니다. 필수보건의료 영역을 확대하고, 지역 내 다양한 기관들과의 협력을 강화하여 의료 자원의 효율적인 배분과 통합적 서비스를 제공하는 데 앞장서겠습니다. 더불어 취약계층을 위한 특화된 지원을 지속적으로 강화하여, 모두가 차별 없이 건강한 삶을 누릴 수 있는 사회를 만들어 가는 데 기여하겠습니다.

서울적십자병원은 지역사회와 함께 성장하며, 건강한 지역사회를 만드는 데 중요한 역할을 수행할 것입니다. 여러분의 지속적인 관심과 성원을 부탁드리며, 함께 만들어가는 공공보건의료의 미래를 기대해주시기 바랍니다.
감사합니다.

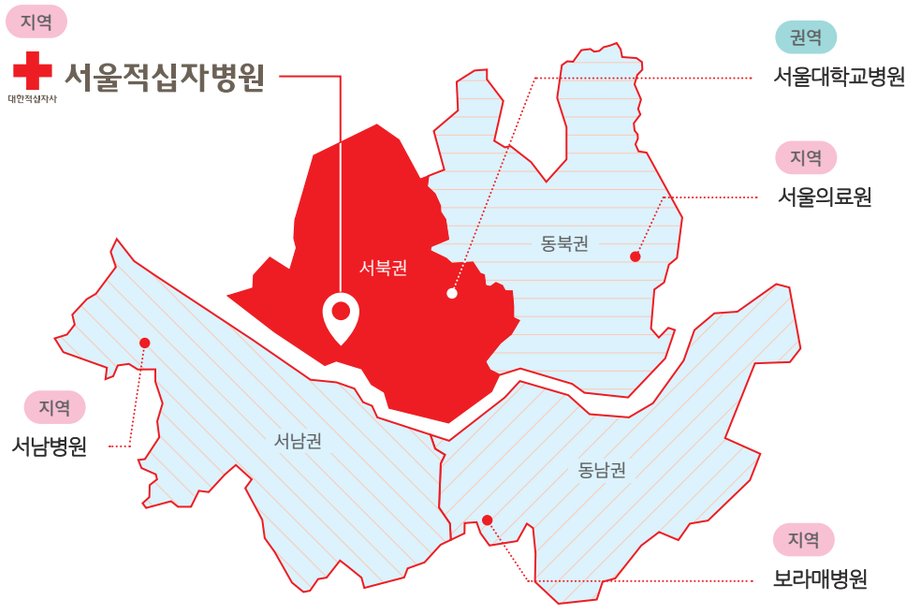
서울적십자병원 **채 동 완** 채동완

지역책임의료기관 소개

서울적십자병원은 2021년 「공공보건의료에 관한 법률」 제14조의2에 따라 서울서북권 지역책임의료기관으로 지정되었습니다.
책임의료기관은 다음과 같은 업무를 수행하고 있습니다.

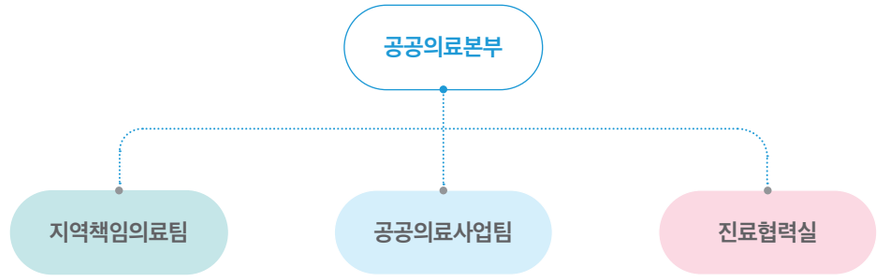
「공공보건의료에 관한 법률」 제14조의2(책임의료기관의 지정)

- 공공보건의료사업의 수행, 기획·연구 및 조정
- 공공보건의료 수행기관 간 협력 체계 구축 및 공공보건의료 전달체계의 조정·관리
- 보건의료기관의 역량 강화를 위한 의료인력 파견·교육
- 감염병 예방 및 진료, 응급의료, 모자보건사업 환자의 지역사회 연계 등에 관한 사항
- 위 사항에 대한 업무의 원활한 수행 및 해당 보건의료기관 내부 또는 외부와의 협력 강화를 위한 전담조직 설치·운영



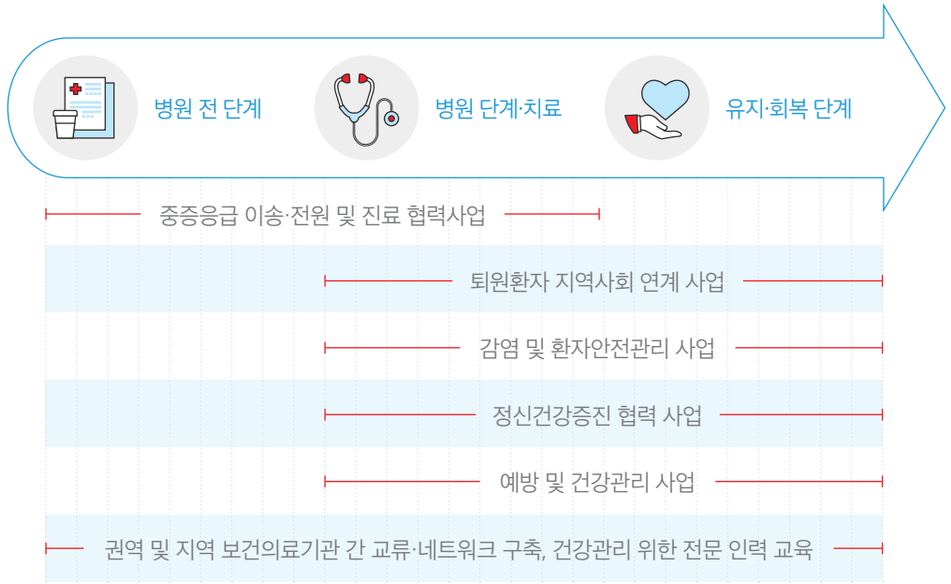
공공의료본부 소개

2021년 3월 지역책임의료기관으로 지정되면서 공공의료본부로 조직을 개편하고 산하에 지역책임의료팀, 공공의료사업팀, 진료협력실을 두어 의료·보건·복지 간 연계·협력으로 지역별 의료 여건에 맞는 협력모델 사업을 추진하고 네트워크를 구축하고 있습니다. 또한 의료취약계층과 사회적 소외계층에게 의료·보건·복지 서비스를 제공하는 등 다양한 공공보건의료사업을 통해 역할을 성실히 수행하고 있습니다.



지역책임의료팀

공공보건의료 협력체계 구축사업의 전담팀으로, 정부지정센터, 지역보건의료기관 등과 함께 권역·지역 특성에 맞는 필수의료 협력모델을 개발하고, 협력을 통해 지역의료를 연계하는 사업을 수행하고 있습니다.



공공의료사업팀

1 지역거점 공공병원으로써 취약계층의 의료안전망을 확보

2 코로나19 전담병원 해제 이후의 공공의료사업 활성화

3 외국인, 장애인, 노숙인 등 다양한 취약계층에게 맞춤형 사업 진행

4 지역사회 요구도를 반영한 맞춤형 사업의 계획 및 실시

· 환자 및 가족이 질병의 치료 과정에서 겪는 심리적, 사회적, 경제적 어려움을 해결하기 위해 전문적 상담을 진행합니다.

· 질병으로 인한 심리적 부담과 경제적 어려움을 해소하고, 지역사회 복지 자원과 연계하며, 재활 및 퇴원계획 수립을 통해 적절한 사회복지 서비스를 제공합니다.

· 자원봉사자 관리를 통해 도움이 필요한 환자 및 보호자를 위한 대가 없는 나눔활동을 실천하고 있습니다.

· 지역사회 요구도를 반영한 맞춤형 공공의료사업을 진행하여 취약계층의 건강안전망을 강화합니다.

보건 · 의료 · 복지 통합서비스 301네트워크

의료 지원

자금출처 · 적십자 후원회비 / 지자체 긴급복지 예산 / 보건소 암환자 의료비 지원 예산 / 기업 후원금 등

환자발굴 · 보건소 방문간호사 연계를 통한 발굴 / 의료진 협진의뢰 / 자발 방문

지원대상 · 기초생활수급자, 차상위 계층, 중위소득 100% 이하 비수급빈곤자, 응급실 이용 주취자 및 응급환자

지원내용 · 외래 검사 및 입원비용 본인부담금의 50~100% (진료비 지원 심사평가표에 근거)

· 지자체, 보건소 등 외부기관 지원 대상자는 해당 사업 우선 연계

치과지원 · 굿스마일 장애인 치과 진료비 지원-장애가 등록되어 있는 의료급여수급자에 한함

· 보건복지부 등록 장애인 중 구강질환으로 식이 섭취에 어려움을 가진 기초생활수급권자

· 틀니, 부분틀니, 크라운, 브릿지, 임플란트 등의 보철치료

상한액 · 의료급여 300만원 / 건강보험 500만원 / 치과지원 500만원

이송 지원

본원 입원 환자 중 타 의료기관 및 지역 시설로 전원이 필요한 경우, 또는 거동이 불편한 독거 환자의 귀가 지원

자원 연계

본원 입원 환자 중 퇴원 후의 생활 유지에 어려움이 있는 경우, 지역사회 자원 연계

· 수급비 한도 내로 입원 가능한 요양병원 전원 연계

· 주민센터 돌봄SOS사업 및 방문간호서비스 연계, 장애 신청 / 수급 신청 / 요양 등급 신청 등 안내

· 노숙인 쉼터, 입소 시설 등 연계

· 상급종합병원 진료 필요시 의료비 지원 연계 (서울대학교병원 징검다리사업 기준 대상자에 한함)

취약계층 건강검진 지원사업

자금출처

적십자 후원회비 / 외부후원금

지원대상

유관기관 의뢰 취약환자

· 의료급여 수급자 및 차상위계층

· 중위소득 100% 이하의 비수급 빈곤자 중 보험료 연체 등으로 인해 공단 검진을 받지 못한 자

· 전년도 종합건강검진을 시행한 자는 제외, 가급적 병원 진료 이력 없는 대상자 우선 선정

➔ 신청자가 많을 경우, 보건복지부 등록장애인 우선 선정

※ 외국인의 경우, 난민, 이주여성 등 취약계층 대상으로 별도 진행 (희망진료센터 사업)

지원내용

· 종합건강검진(1인 300,000원 상당) 및 추가비용 (수면 비용, 내시경 시 용종 제거 비용 등) 지원

➔ 검진프로그램은 매년 건강검진센터와 논의, 공단 검진과 상이

· 유소견자 의료비 지원사업 연계

· 청각장애인 지원 시 수화통역사 연계



취약계층 예방접종 지원사업

자금출처

적십자 후원회비 / 외부후원금

지원대상

· 의료급여수급자 및 차상위계층
· 미혼모자시설 입소자
※ 외국인의 경우, 난민 등 취약계층 대상으로 별도 진행 (희망진료센터 사업)

지원내용

· 대상포진 예방접종: 만 50세 이상
· 폐렴구균 예방접종: 만 50세~65세 이하 만성질환 고위험군 또는 등록장애인
· 자궁경부암 예방접종: 미혼모자시설 입소자 및 자립청년 (남성포함)

치매안심센터 연계 의료지원사업

자금출처

적십자 후원회비

지원대상

· 서북권 치매안심센터에서 의뢰된 중위소득 120% 이하 대상자

지원내용

치매검사 지원
· 신경과 진료 예약 및 진료 모니터링
· 검사 비용 지원
· 의뢰 결과 회신

치매안심센터 서비스 이용 안내

치매안심센터 이용자 대상 교육 지원

찾아가는 건강강좌 (지역주민)

지역주민 대상 보건교육 필요시, 찾아가는 건강강좌 지원

교육 주제 및 강사

만성질환(당뇨, 고혈압) 및 식사요법
내분비내과 전문의, 영양사 등



관절 질환 (무릎, 허리 등)
정형외과 전문의



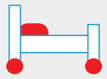
감염예방 관리
감염관리실 주임 간호사



수면장애 관리
공공의료실장 (간호사)



연명의료, 호스피스
혈액종양내과 의사, 수간호사



성인 예방접종의 이해
감염내과 전문의



낙상 예방
QPS담당 간호사, 물리치료사



※ 개최 장소가 협소할 경우, 적십자병원에서 진행 가능

삼성희망진료센터

자금출처

삼성

지원대상

· 외국인 의료취약계층(외국인근로자, 난민, 다문화가정 등)
· 경제적 어려움을 가지고 있으며, 긴급하게 의료비 지원이 필요한 외국인
· 마지막 입국일 기준 체류 기간 90일 이상인 자 (여권, 출입국사실증명서 필수 지참)
※ 보건복지부 외국인 근로자 등 의료지원사업 대상자는 해당 사업 우선 연계

지원과정

적십자병원 진료 → 희망진료센터 방문 → 상담을 통한 사회, 경제적 상황평가 → 내부심사 후 지원을 결정 → 검사 및 치료

서울시 연계 사업

노숙인 의료지원 사업

노숙인(거리노숙인, 노숙인 시설 입소인, 쪽방촌 주민 등)에게 의료서비스 등을 제공하여 사회복귀를 위한 자활 기반 조성에 기여하는 사업

담당 | 원무팀/공공의료사업팀

시민공감응급실

응급실을 찾은 신체적, 경제적, 정신적 고통을 겪는 취약계층에게 응급의료부터 심층 상담, 복지 연계까지 원스톱으로 지원해주는 사업

입원 시 공공의료사업팀 연계

담당 | 응급실

아동학대 지역전담의료기관

지자체 담당 공무원 및 경찰과 동행하여 병원을 방문한 학대 피해 아동에게 신체적, 정신적, 검사 및 치료가 필요한 경우, 신속한 의료서비스를 제공

담당 | 공공의료사업팀

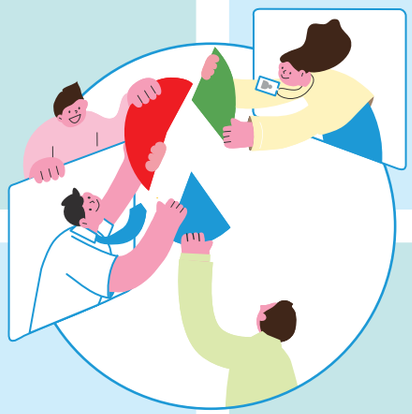
진료협력실

진료협력실 이용안내

협력의료기관 및 지역의료기관과 진료의뢰·전원, 진료결과 회신을 통한 원활한 의료전달체계를 확립하고 양질의 의료서비스를 제공합니다.

진료예약

타 의료기관에서 의뢰한 경우
신속하고 정확한 진료를
볼 수 있도록 외래 진료예약



회송

치료 종료 후 요양가료가 필요한 경우
환자·보호자 상담 후
협력의료기관으로 회송

협력 네트워크

협력 병·의원 체결 및 관리

회신

타 의료기관에서 의뢰 온 경우
의뢰한 병원에 진료 경과 및
검사결과를 회신

※ 개인정보동의서에 동의한 환자에 한함

진료협력실 시스템

외래진료 환자 의뢰 시 절차

진료의뢰(의료기관)
전화의뢰 02-2002-8740, 8851 / 팩스의뢰 02-2002-8876

↓

예약당일 환자방문 접수
1층 외래접수 창구

↓

환자 진료

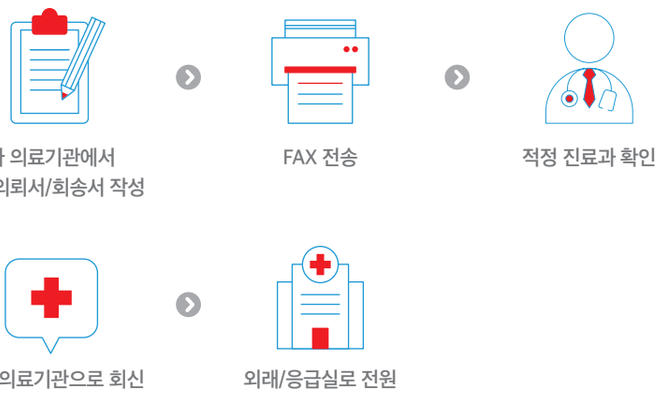
↓

진료결과 회신
우편 및 팩스 전송(개인정보동의서에 동의한 환자에 한함)

응급환자 의뢰 시 절차

응급환자 전원의뢰
02-2002-8888, 010-4234-9119(의료진 전용)

입원환자 전원 시 절차



협력기관 간 진료의뢰·회송 시범사업

환자 상태와 종별 기능에 맞게 적정 진료가 이루어지도록 적절한 의뢰·회송 기준과 절차, 관리 방안을 마련하고 의료이용 효율화 효과를 검증하기 위한 사업

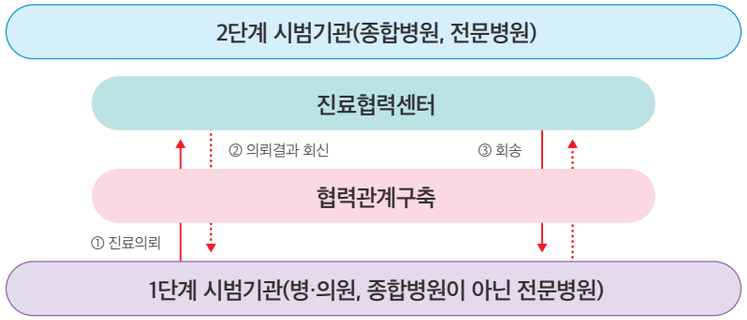
사업대상

「진료의뢰-회송 수가 적용 시범 사업 참여 동의서」에 동의한 협력 병·의원(1단계)

※ 매 해 6개월 마다(6월, 12월) 보건복지부에서 참여기관 등록

사업내용

1단계 의료기관에는 진료의뢰 수가, 2단계 의료기관에는 회송 수가 지원



진료정보교류 사업

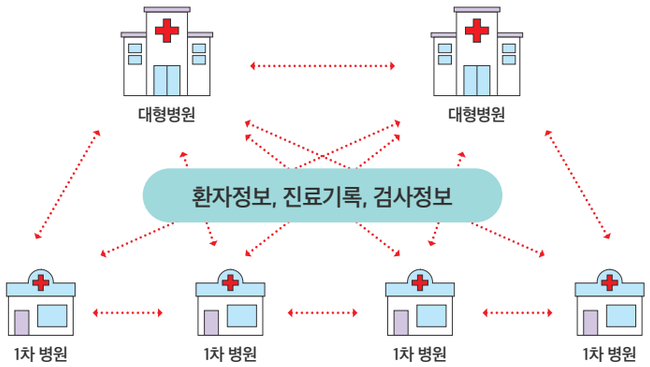
의료의 연속성을 보장하기 위해 의료기관 간 진료기록을 진료에 참조할 수 있도록 전자적으로 진료정보를 공유하는 사업

사업대상

진료정보교류사업에 참여 하고 있는 모든 의료기관

사업내용

의료기관 간 진료기록(의뢰서, 회신서, 회송서, 진료기록요약지)를 교류하여 진료의 안전성과 연속성을 보장하고 환자의 편의를 도모



공공보건의료 협력체계 구축 사업

공공보건의료 협력체계 구축 사업은 지역책임의료기관으로 지정되면서 지역 주민의 필수보건의료 보장을 위해 보건복지부와 서울시의 지원으로 추진되는 사업입니다.

사업의 원활한 수행을 위하여 원·내외 협의체를 구성하고, 필수보건의료분야 기초조사를 수행하고, 기초조사 내용을 바탕으로 5가지 세부사업을 수행중에 있으며, 각 세부사업은 지역사회의 필수보건의료 네트워크 구축, 교육과 홍보를 통해 공공보건의료를 한층 강화하는 역할을 수행하고 있습니다.

이를 통해 지역의료 기반 및 책임성을 강화하고, 국민의 생명·건강과 직결된 필수의료서비스를 지역내에서 완결성 있게 충족시킵니다.

원내·외 협의체 구성 및 운영 → 필수보건의료문제 기초조사 실시 및 문제진단 → 필수의료 협력모델 개발 및 사업수행

- 퇴원환자 지역사회 연계 사업
- 중증응급 이송·전원 및 진료 협력 사업
- 감염 및 환자안전관리사업
- 정신건강증진 협력 사업
- 예방 및 건강관리 사업



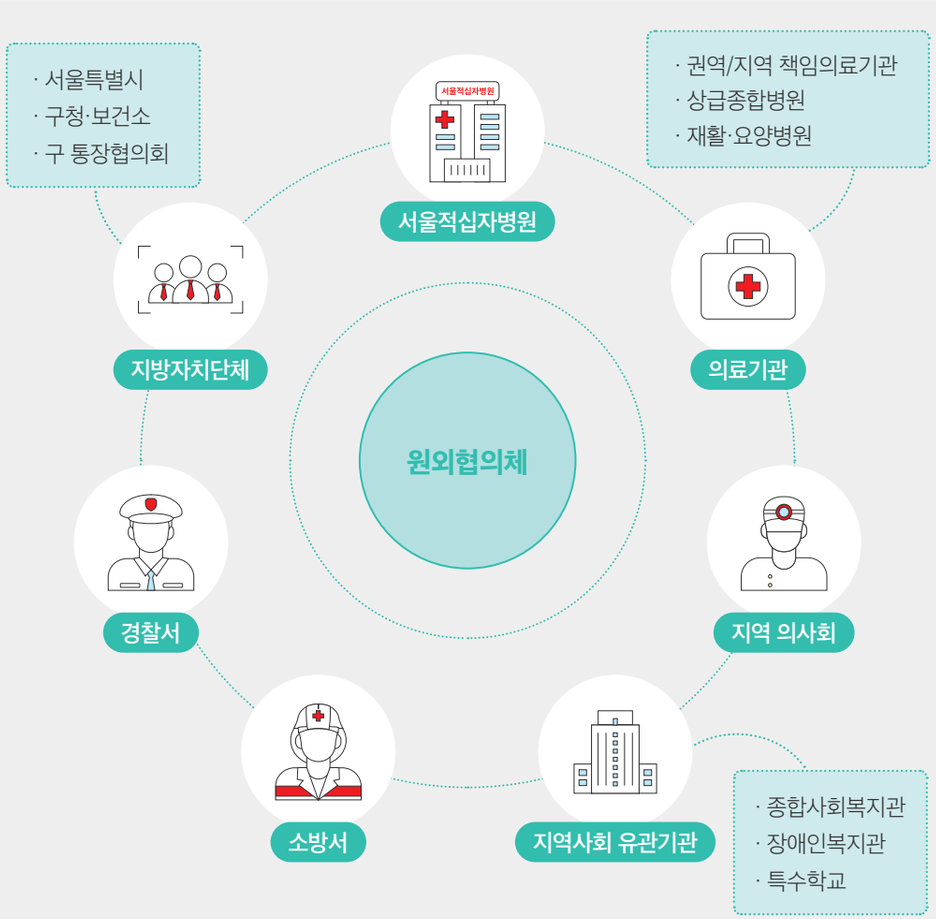
필수보건의료 협의체 구성 및 운영

필수보건의료 원외 협의체

책임의료기관 원외 협의체 주요 기능

시도 공공보건의료위원회에서 논의한 우선순위, 사업방향을 토대로 필수보건의료 협력 모델 개발 및 실질적인 사업 수행을 위한 지역보건의료기관 간 협의·조정

- 지역사회 필수보건의료 자원 조사방안 논의 및 정보공유, 문제 진단 및 개선방향 검토
- 협력사업 수행을 위한 지역기관 간 업무 프로세스 명확화 및 협력방안 논의

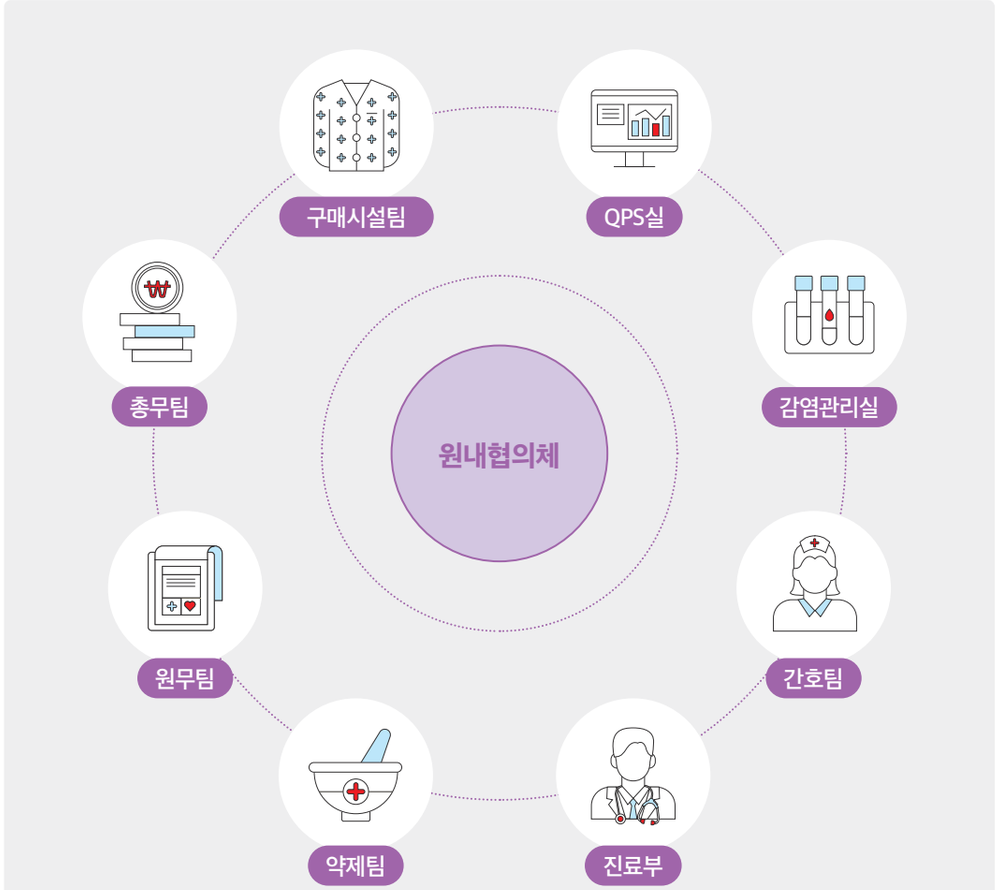


필수보건의료 원내 협의체

책임의료기관 원내 협의체 주요 기능

필수보건의료 분야 사업 모델 개발 및 확대를 위한 원내 부서 간 협의·조정

- 원내 부서 간 협력모델 발굴, 관련 통계·자료 수집 협조
- 협력사업 수행을 위한 환자정보 공유 및 진료 연계 협의
  ※ 퇴원환자 연계를 위한 스크리닝 및 평가결과 공유, 다학제 진료 등을 위한 치료계획 협의
- 원내 프로토콜 구축 및 정보 시스템 개선 협의 등(EMR 개선 등)
- 타 병원의 정부지정센터, 지역보건의료기관 등과 연계를 위한 원내 협조 사항 논의 등



필수보건의료 분야 기초조사 수행

권역 및 지역 내 의료서비스 이용 현황 및 건강수준, 지역자원 현황 등을 조사·분석하여 필수보건의료 협력모델을 개발하고 및 사업 수행에 관련한 연구를 수행합니다.

1. 기초조사

필수의료 분야 지역 현안 및 인프라,
의료 이용, 건강 결과 등 지역 현황 파악

2. 문제 진단

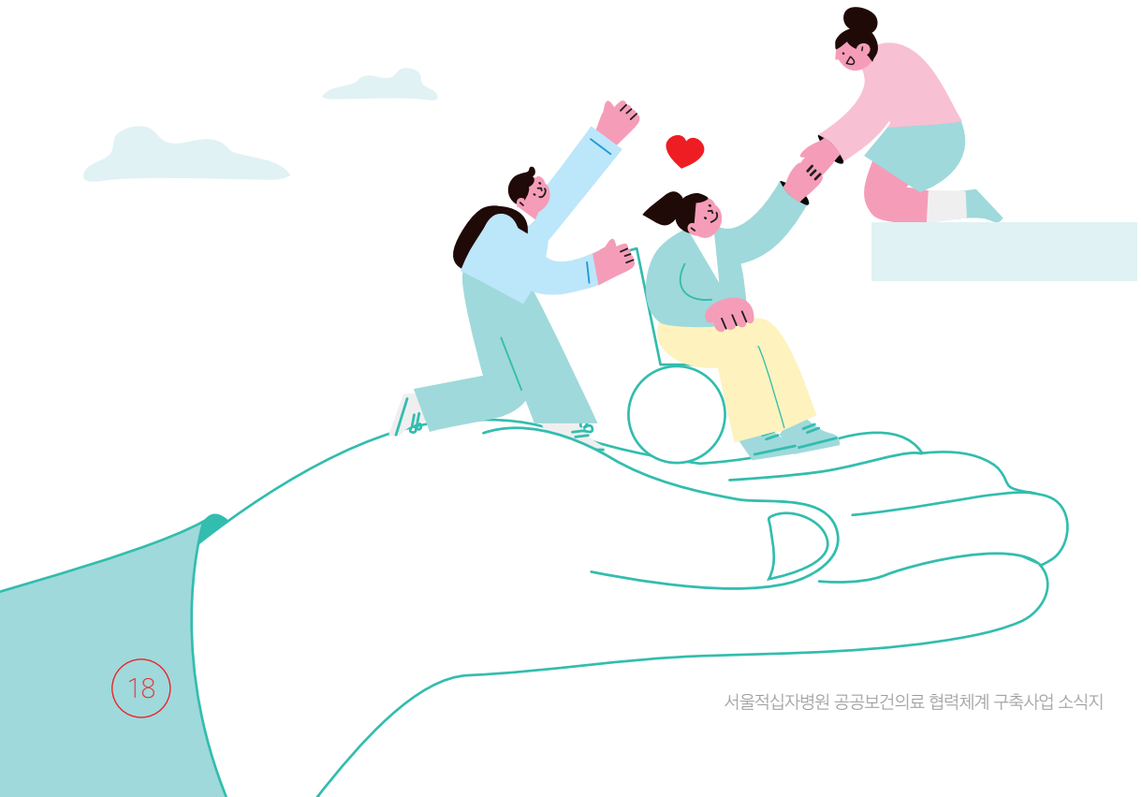
지역 내 필수의료 및 협력모델 사업별
문제 규명(지역사회 가용 자원 및
요구도 등)

3. 개선방안 마련

문제 진단 결과를 토대로
시도공공보건의료위원회, 필수보건의료
협의체 등 활용 개선 방안 마련 및
과제 우선순위 도출

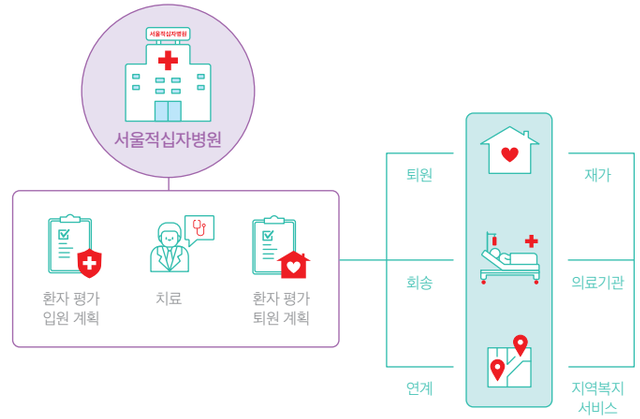
4. 공공보건의료계획 반영

사업 기초자료로 제공하여 사업 활성화
도모, 지역 필수의료 문제에 따른
추진 과제 및 개선 계획을 공공보건의료
계획 수립 시 반영



필수보건의료 협력 모델 사업

퇴원환자 지역사회 연계 사업

퇴원환자 지역사회 연계 사업	
필요성	환자 퇴원 시 적절한 케어플랜 및 기관 간 연계 미비, 지속적 건강관리 체계 부재로 인하여 계획되지 않은 재입원과 건강상태 악화 방지
목적	· 지속적인 관리 및 재입원 방지 · 지역사회 내 돌봄 자원 체계 구축 · 환자의 조속한 사회복귀 지지 및 치료의 질 상승
대상	서울적십자병원 입원 치료 중 의료비 지불, 가족지지체계, 질환관리 중 1가지 이상 어려움이 있는 환자
프로세스	
세부 추진 내용	**1. 의뢰 및 신청** · 의료진을 통해 대상자 의뢰 · 환자 초기면담을 통해 사업 참여 여부 확인 · 사업 참여 동의서 작성 **2. 상담 및 계획 수립** · 의사/간호사/의료사회복지사 심층상담 · 심층 상담 후 다학제회의 통해 환자에게 적절한 퇴원계획 수립 **3. 연계** · 수립된 퇴원계획에 따라 환자에게 필요한 지역사회 자원 연계 **4. 모니터링** · 퇴원 후 1/3/6개월 모니터링 실시 · 필요에 따라 추가 지역사회 자원 연계 업무 실시

중증응급 이송·전원 및 진료 협력 사업

권역 참여 사업

II-1 서울권역 응급환자 전원 연계 네트워크 구축 사업

필요성

· 권역응급의료센터 및 상급 종합병원 응급실 과밀화
· 권역 내 중증응급환자의 처치 및 입원 치료 지연

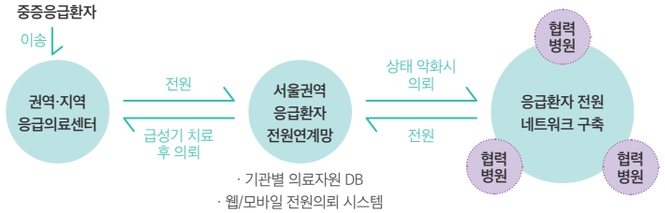
목적

· 권역응급의료센터 및 상급 종합병원 응급실 과밀화 해소
· 중증 환자의 골든타임 내 효율적 수용

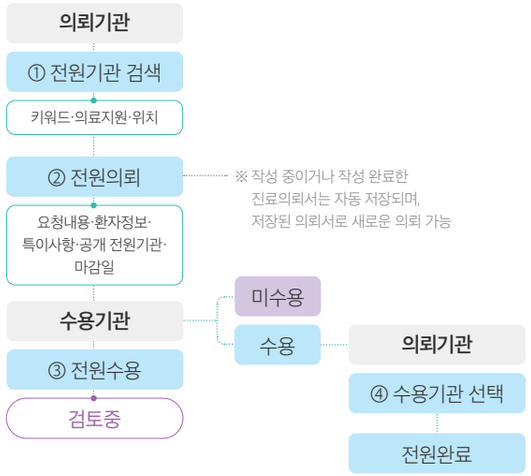
대상

중증응급환자, 전문응급처치 후 보존치료 필요한 환자

프로세스



서울권역 응급환자 전원연계망 단계별 프로세스



세부 추진 내용

1. 「서울권역 응급환자 전원연계망」 활용을 통한 권역응급의료센터 및 상급 종합병원에서의 초기 안정화 및 전문응급처치 후 보존치료를 위한 회송 활성화

2. 권역 내 중증응급 진단 환자 수용 및 병상 부재로 입원, 치료 지연 중인 환자 수용

· 서울권역 응급환자 전원연계망 서북 지역센터 운영 및 관리
· 서울시 의료기관 자원조사 서북권 지역 실시 및 연계망 내 최신 DB 구축
· 전담 실무협의체를 통한 자료 공유 및 개선점, 협력 방안 논의
· 서울권역 응급환자 전원 네트워크 구축 확대

중증응급 이송·전원 및 진료 협력 사업

지역책임의료기관 자체 사업

II-2. 응급환자 건강정보관리 서비스 사업_119 안심콜 등록 및 개인의료정보카드 발급

필요성

· 인구 고령화, 독거인 및 의료정보 전달 능력 취약층 증가
· 응급 상황 발생 시 병원 전단계 및 병원 단계에서의 의료정보 전달 미흡으로 적정 의료기관 이송 및 치료 지연
· (취약 계층군의) 본인 병력에 대한 낮은 이해도 및 전달력 부족

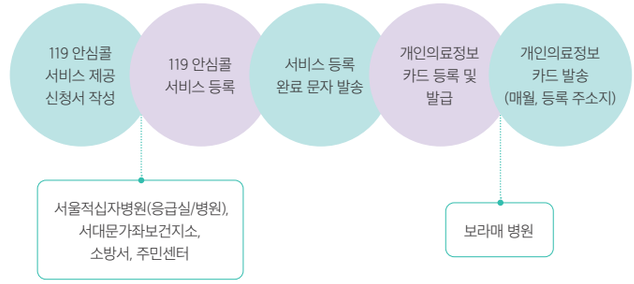
목적

· 의료정보 전달 능력 취약군의 병원 전 단계 정보공유를 통한 응급 의료 이용 서비스 접근성 향상
· 119구급대원의 출동 단계 등록 정보 및 현장 확인을 통한 맞춤형 구조서비스 제공
· 대상자의 사전 정보와 현장 상태를 고려한 적정 응급의료기관 이송
· 119구급대원 및 응급의료기관 초기 정보공유를 통한 업무 단축

대상

· 대한민국 국민이면 누구나 가능하나 의료정보 전달 능력 취약군 중점 시작
· 고령, 독거, 장애인, 심뇌혈관질환자 및 만성질환자 등(서울적십자병원 입원 및 응급실 내원 환자

프로세스



세부 추진 내용

1. 「응급환자 건강정보관리 서비스 사업」 주요 제공 서비스



2. 119 안심콜 등록 및 개인의료정보카드 발급

· 원내 병동 및 응급실, 서울서북권 유관기관(보건소·지소, 소방서 등)의 대상자 신청
· 119 안심콜 서비스 신청서 및 개인정보 제공 이용 동의서 작성, 신청 내용 확인
· 119 안심콜 서비스 등록 및 등록 완료 문자 발송
· 매월 대상자 취합하여 개인의료정보카드 발급 및 등록 주소지로 발송

감염 및 환자안전관리 사업

서울서북권 감염관리 역량강화사업

필요성

· 코로나19 유행 등 감염병 문제가 주기적으로 발생함에 따라 감염병 관리 및 위기 대응 중요성 증가

· 감염병(법정 감염병, 결핵, 항생제 내성 심각성 등)관리 및 신종 감염병 위기 대응에 대한 공공보건의료의 역할 증대에 따라 지역 내 모든 구성원의 협력체계 구축 필요

· 지역 내 공공-민간 의료기관 및 유관기관의 네트워크 구축을 통해 감염병 위기 대응을 위한 관리 방안 및 보건의료인력 및 종사자 역량강화 방안 마련 필요

목적

지속적이고 전문성있는 체계적인 감염관리 교육을 통해 서울서북권 감염관리 역량강화 증대 및 감염관리 취약기관 및 고위험 집단시설의 효과적 감염예방 및 대응체계 마련

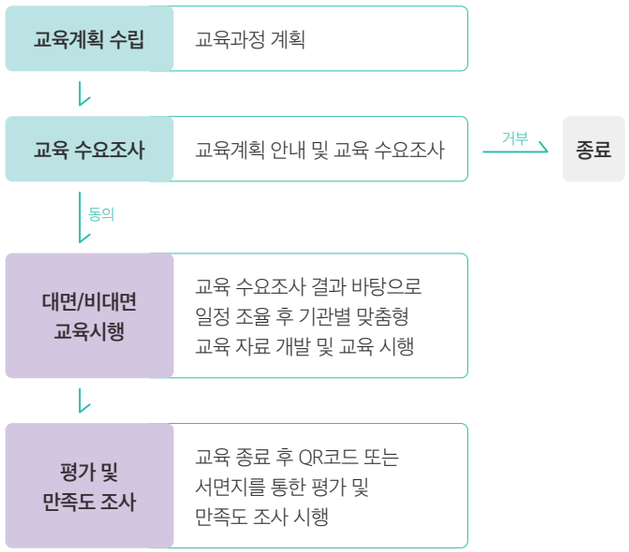
대상

서울서북권 내 감염관리 취약기관 및 고위험 집단시설 종사자

프로세스



세부 추진 내용



정신건강증진 협력 사업

권역 참여 사업

정신건강증진 협력 사업

필요성

· 서울시 정신의료기관 병상수와 인구 1,000만 명당 이용 가능한 정신 병상수는 감소하고 있음

· 신체질환을 동반한 정신질환자의 입원은 더욱 어려운 실정임

· 신체-정신의료기관, 정신전문의료기관과 지역사회 유관기관의 유기적인 협력 관계가 필요

목적

서울서북권의 정신의료기관 및 유관기관 간 원활한 소통 채널을 구축하여 정신과적 응급 상황에서 안전하고 신속한 대응을 하기 위함

대상

서울서북권 협력기관 내 정신건강의학과 입원이 어려운 환자

프로세스

전원의뢰 프로세스

1 코디네이션센터 의뢰
· 유선으로 문의
· 정신응급 연계망 의뢰서 작성

2 입원 병상 확인
· 네트워크 내 병원 확인
· 네트워크 외 병원 확인
· 수도권 외 병원 확인

3 병상 정보 제공
· 전원가능 병원명 및 도착 시작, 필요 서류 등 정보 제공

4 종결
· 모니터링 필요 시, 익일 유선 연락
· 애로사항 및 개선방안 수집

세부 추진 내용

1. 서울서북권 협의체, 회의 개최 및 참여

· 대상자: 정신응급 네트워크 관련 책임자 및 실무자

· 내용: 주기적인 사업 현황공유를 통한 적극적 환류 도모, 협업 사항 추진, 진행 사항 점검

2. 서울서북권 코디네이션센터 운영

· 대상자: 서울서북권에서 발생한 신체 문제로 정신전문 의료기관 입원이 어려운 환자를 주대상으로 하나, 신체 문제가 없음에도 인근 정신전문 의료기관 입원 병상 확보가 어려운 환자도 의뢰 가능

· 내용: 환자의 상태에 따른 적정 의료기관 정보 제공

· 방법: 정신응급 연계망 또는 유선으로 환자 상태 전달

· 모니터링: 전원 완료된 기관의 정신응급대응 네트워크 책임자 및 실무자에게 전원시 문제점 파악

3. 응급실 신체 스크리닝 서비스 제공

· 지역사회(서울시 정신건강복지센터 정신응급합동대응팀)에서 의뢰된 정신응급 대상자의 신체 문제 스크리닝을 통해 신속한 정신 전문 의료기관 입원 지원

예방 및 건강관리 사업

서울서북권 방문건강관리 연계사업

필요성

초고령사회 대비를 위한 핵심과제로 지역사회 돌봄이 강조되는 정책 동향에 따라 방문건강관리 수행 기관과 연계·협력하고 지역사회 건강관리 역량 강화 도모

목적

- 방문건강관리를 통해 발굴된 건강위험군을 입원 치료와 연계하여 질환의 중증화 예방
- 입원치료한 대상자의 치료 정보를 의뢰한 기관으로 회신하여 정보공유를 통한 건강관리 연속성 확보
- 필요시 입원환자의 퇴원 후 방문건강관리 연계로 지역사회 복귀 후 건강관리 역량 증대 도모

대상

보건소, 1차 의료기관의 방문건강관리 서비스 이용자 중 내과적 입원치료가 필요한 자

프로세스

보건소 및 1차 의료기관		지역책임 의료기관
· 방문 간호, 방문 진료 대상자 급성기 입원 치료 필요시 의뢰 · 방문사업 수행	의뢰 ⇀ ↽ 되의뢰	· 입원 치료 및 전원 수용 · 방문 간호 및 방문 진료 의뢰

세부 추진 내용

방문건강관리 서비스 이용 대상자 중에서 내과적 입원이 필요한 건강위험군 발생

↓

서울서북권 방문건강관리 연계 사업의 핫라인을 통한 입원 의뢰

↓

서울적십자병원 입원 가능 확인

↓

입원 가능 여부 회신

- 입원 수용
  - 익일 외래 예약 및 문자 발송
  - 입원 치료 및 모니터링
  - 입원치료 종결 (퇴원/전원)
    - * 입원 의뢰한 기관에 치료 관련 정보 회신 (퇴원 형태가 전원일 경우 전원정보 포함)
  - 퇴원 연계 및 만족도 조사
    - * 퇴원 의뢰는 특이사항이 없는 경우 의뢰한 기관으로 되의뢰 → 대상자가 거절하거나 의료진이 필요치 않다고 판단하는 경우 만족도 조사 수행
- 입원 수용 불가
  - 의뢰기관에 사유 회신

원·내외 대표협의체



서울적십자병원은 2021년부터 매년 원내·외 대표협의체를 꾸준히 개최하여, 지역 의료기관과의 협력 강화를 위해 노력해왔습니다. 대표협의체는 병원 내외의 다양한 보건의료 관계자들이 함께 모여 필수보건의료 서비스의 현황을 점검하고, 지역사회 건강 증진을 위한 개선 방안을 논의하는 자리입니다.











이 협의체를 통해 서울적십자병원은 각종 공공보건의료 과제에 대해 상호 의견을 교환하며, 병원과 지역사회의 협력체계를 더욱 강화해 왔습니다. 앞으로도 서울적십자병원은 지역 책임의료기관으로서 지역 주민들에게 양질의 의료 서비스를 제공하고, 공공보건의료 협력체계 구축에 앞장서겠습니다.

전담협의체

서울적십자병원은 서울권 타책임의료기관 4개소와 공동으로 전담 대표협의체 및 실무협의체 운영을 통해 서울권 지역필수보건의료문제 해결을 위한 회의 등을 지속하고 있습니다.

전담 대표협의체





전담 실무협의체





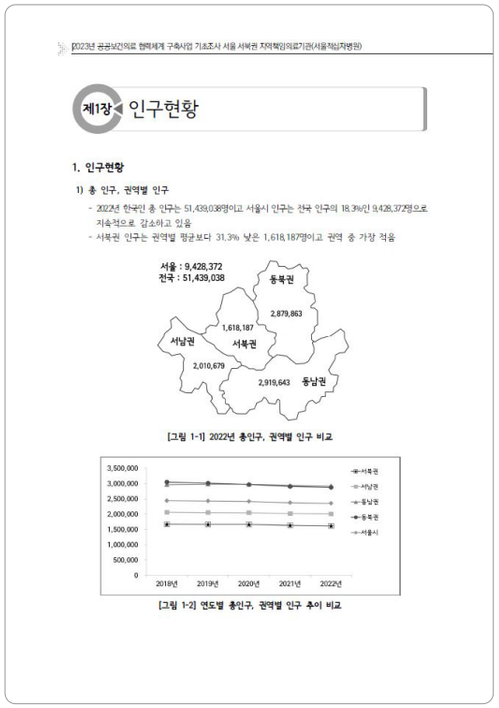




기초조사 수행

서울적십자병원은 2021년부터 자체적으로 기초조사를 수행해왔고, 더욱 전문적인 조사를 위해 2023년 외부기관 연구용역 통해 서울서북권 지역필수보건의료 문제를 조사 및 진단하고, 사업 수행에 반영하고 있습니다.







Ⅰ. 퇴원환자 지역사회 연계 사업

교육영상 및 책자 발간

퇴원환자 지역사회 연계 사업 참여자와 보호자들을 대상으로 건강과 질환 관리 역량을 높이기 위해 다양한 주제의 교육 영상과 제작했습니다. 이를 통해 환자 보다 쉽게 건강 지식을 얻고, 일상 속에서 올바른 건강 습관을 실천할 수 있도록 돕고자 합니다.









퇴원환자 지역사회 연계사업의 일환으로, 서울시 보건소 간호사들의 역량 강화를 위해 서울권 책임의료기관과 공동으로 2023년부터 교육을 시행하고 있습니다. 2025년부터는 교육 대상자를 점차 확대해 나갈 계획입니다. 교육 주제는 실제 현장에서 필요로 하는 만성폐쇄성 폐질환 관리, 노인 우울, 회복 탄력성 관리, 외과 암 환자 관리, 항암 치료 동향, 치매 환자 관리 등으로 구성되어 있으며, 참여자들의 높은 만족도를 확인하였습니다.





II. 중증응급 이송·전원 및 진료 협력사업



서울서북권 원외 실무자 회의

서울서북권 유관기관(구청, 보건소, 소방서 등)과의 실무자 회의를 통해 서울적십자병원이 서울서북권 지역책임의료기관으로서 수행 중인 공공보건의료 협력체계 구축 사업에 대한 취지와 더불어 자체 사업으로 2024년부터 진행하고 있는 [응급환자 건강정보관리 서비스 사업]을 소개하면서 지역사회의 건강증진을 위한 협력 방안 등을 논의하는 시간을 갖고, 함께하는 공공보건의료에 대해 생각하게 되었습니다.

* 서울서북권: 마포구, 서대문구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구

















Ⅲ. 감염 및 환자안전관리 사업

· 감염 및 환자안전관리 사업 중 「서울서북권 감염관리 역량강화 교육사업」은 서울서북권 내 감염관리 취약시설 및 고위험 집단시설에서 종사하고 있는 종사자들을 대상으로 감염관리 역량강화를 위한 교육 사업을 지속하여 수행중입니다.

· 서울서북권 내 관할 보건소와 협력하여 수요조사를 실시 후 기관별 맞춤형 교육자료를 제작하여 교육을 진행하였습니다.



대상	서울서북권 내 요양원, 데이케어센터, 장애인 재가시설, 어린이집 등 종사자
교육 기관/ 참여자	17개 기관/301명
대상	· 감염에 대한 이해 · 감염관리의 중요성 · 주요 감염병 · 감염예방관리 등





"손씻기 중요성을 다시 한번 확인할 수 있는 시간이었고, 정확한 손씻기 방법을 알 수 있어 유익한 시간이었습니다."



"감염예방을 위해 기초적인 손씻기 위생 열심히 하겠습니다."

"감염병 대응방법에 대해 잘 알게 되어 유익하였습니다."

"청결유지와 소독, 손위생이 중요하다는 걸 다시 배웠습니다."



"어르신들 케어하는데 많은 도움이 될 것 같습니다."



"옴에 대해 자세히 알게 되었습니다."

"적절한 설명을 행동으로도 잘 표현해서 이해하기 쉬웠습니다."

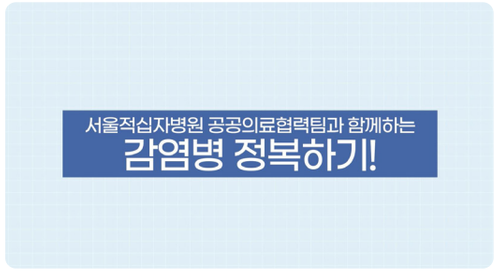


감염관리 교육 동영상 제작

· 감염관리 교육을 보다 쉽고 재밌게 접할 수 있도록 동영상과 책자를 제작하였습니다.

· 교대 근무 등 대면 교육을 받지 못하는 종사자들을 위해 각 기관에 동영상과 책자를 배포하여 교육에 대한 접근성을 높여 보다 많은 종사자들이 교육에 참여할 수 있도록 도모하였습니다.

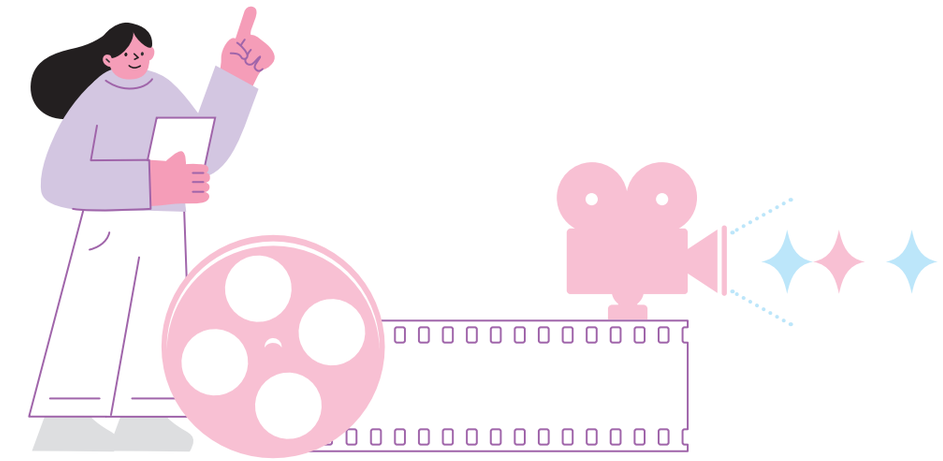
· 감염병의 정의, 전파방법, 신종감염병, 감염예방법 등 총 7분 길이의 영상으로 제작되었습니다.











감염관리 교육 책자 제작

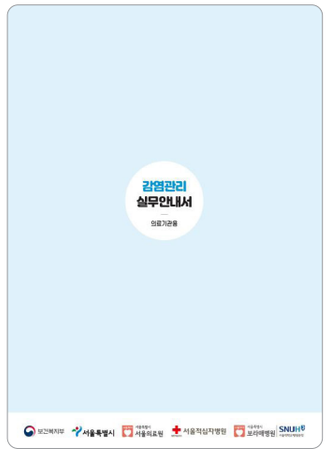
· 서울특별시 보라매병원(동남권 지역책임의료기관), 서울의료원(동북권 지역책임의료기관)과 협업하여 의료인을 위한 <의료기관용>, 비의료인을 위한 <지역사회용>으로 나누어, 총 2부의 감염교육책자를 제작하였습니다.

· <의료기관용>에서는 감염관리 체계, 감염관리 기본 실무지침, 의료기구 관련 및 직원 감염관리, 신종감염병 대응체계, 법정 감염병 등 병원에서 근무하는 의료인들을 위한 내용으로 제작하였습니다.

· <지역사회용>에서는 감염에 대한 이해, 표준주의와 전파경로별주의, 장기요양기관에서 주의할 감염병, 욕창예방 및 관리 등으로 구성되어 장기요양기관, 데이케어센터 등 시설에서 근무하는 비의료인이 보다 쉽게 이해할 수 있도록 제작하였습니다.

의료기관용





지역사회용





업무협약

· 감염관리 교육을 통해 인연이 닿은 '은평요양원'과 2024년 5월 <공공보건의료 협력체계 구축 사업>의 원활한 수행을 위해 업무협약을 체결했습니다.

· 은평요양원은 은평구에 위치한 노인요양시설로 2층부터 6층까지 29개의 생활실, 총 60명의 입소자가 수용 가능하며, 2021년, 2022년 두 차례 연속으로 장기요양기관 시설급여 평가 결과 최우수기관으로 선정된 바 있으며, 2022년에는 서울시로부터 서울형 좋은돌봄시설로 인증된 바 있습니다.

· 이번 업무협약은 서울서북권 지역책임의료기관으로서 공공보건의료 사업 수행을 위한 협력체계 구축에 필요한 사항을 규정하고, 필수의료 지역 격차 해소와 건강안전망 강화를 통한 지역 의료·보건·복지 향상에 기여하기 위함입니다. 앞으로 양 기관 간 활발한 소통과 활동을 기대해 봅니다.



Ⅳ. 정신건강증진 협력 사업

· 정신건강증진 협력 사업은 정신응급대응을 위하여 서울권역 책임의료기관인 서울대학교병원, 서울의료원을 비롯한 여러 협력기관들과 유기적인 네트워크를 구축하고 있습니다. 정신응급대응 협의체를 연 2회 개최하여 사례를 공유하고 협력 방안을 논의하여 정신응급대상자가 적시에 치료를 받을 수 있도록 노력하고 있습니다.









· 지역사회에서 다양한 정신건강 관련 교육 수요 증가에 따라 정신건강복지센터, 정신의료기관, 보건소, 주민센터, 자살예방센터 등의 종사자들을 대상으로 교육을 수행하고 있습니다. 이는 기관 종사자들이 조기에 개입하고 전문적인 서비스를 제공할 수 있도록 매년 다양한 주제로 진행되고 있습니다.



Ⅴ. 예방 및 건강관리 사업

· 예방 및 건강관리 사업은 서울서북권 방문건강관리 연계사업을 추진하고 있으며 협력기관과 네트워크 구축 및 핫라인을 통한 입원 연계, 연계된 대상자의 입원 치료 정보 공유를 통한 건강관리 연속성 확보 및 지역사회 건강관리 역량 강화에 목적을 두고 있습니다.

· 원활한 연계 활동을 위해 원내·외 실무자 회의를 개최하고 사업 홍보 및 협력 방안 논의 등을 수행하고 있으며 지역사회 내에서의 보건·의료 협력체계 구축을 위해 노력하고 있습니다.





· 예방 및 건강관리 사업에서 지역보건의료인력 역량 강화를 위해 만성질환을 주제로 교육을 추진하고 있습니다. 강사는 서울적십자병원 의료진을 초빙하여 치매 돌봄 종사자, 생활지도원, 사회복지사, 요양보호사, 간호조무사, 간호사 등 다양한 지역사회 보건의료인력을 대상으로 교육을 수행하고 있습니다.









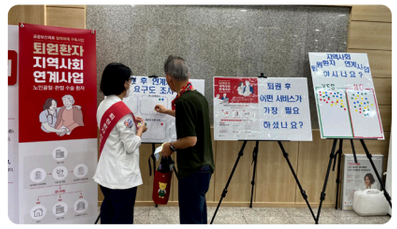
사업홍보활동

지역책임의료팀은 『공공보건의료 협력체계 구축 사업』의 원활한 수행과 활성화를 위해 다양한 홍보활동을 진행하였습니다.

퇴원환자 지역사회 연계 사업 홍보

'퇴원환자 지역사회 연계 사업' 홍보 행사를 열고 환자와 보호자, 의료진을 대상으로 사업 설명회를 진행했습니다. 이 사업은 퇴원 후 지속적인 건강관리가 필요한 환자를 위해 맞춤형 퇴원 계획을 수립하고, 의료·보건·복지 통합 서비스를 제공하여 건강 증진과 삶의 질 향상을 목표로 합니다.





감염예방캠페인

감염 및 환자안전관리 사업의 일환으로 노인뿐만 아니라 젊은 연령층에서도 흔히 호발하는 잠복결핵에 관한 교육과 감염예방 포스터 및 LED 손세정 검안기 실습을 통한 올바른 손 씻기 교육을 시행함으로써 건강한 생활 습관 제고 및 지역사회 건강증진을 도모하기 위한 홍보활동입니다.







장소	5호선 서대문역사 내부(지하 2층)
대상	지역사회주민 100명
주요 내용	· 「공공보건의료 협력체계 구축 사업」 홍보 · 잠복결핵 교육 및 리플릿 제공, 감염예방 포스터 비치 · LED 손세정 검안기 실습을 통한 올바른 손 씻기 교육

응급환자 건강정보관리 서비스 홍보

공공보건의료 협력체계 구축 사업과 더불어 중증응급 이송·전원 및 진료 협력사업의 일환인 응급환자 건강정보관리 서비스 사업 홍보 행사를 진행하였습니다.
응급환자 건강 정보관리 서비스는 소방청의 119 안심콜 서비스 등록과 개인의료정보카드 발급 서비스를 결합하여 진행하는 사업으로 의료정보 전달 취약층(고령, 장애인,심뇌혈관 질환 및 만성질환자 등) 에게 적절한 응급의료서비스 제공을 위해 서울서북권 유관기관 및 원내 유관 부서와 서울권 지역책임의료기관이 함께하고 있으며, 지역으로의 사업 확대와 유관기관과의 협력을 위해 노력하고 있습니다.











서울적십자병원 공공의료본부 연락처

공공의료본부

지역책임의료팀
T. 02 2002 8320~5
F. 02 2002 8329

공공의료사업팀
T. 02 2002 8782~3
F. 02 2002 8784

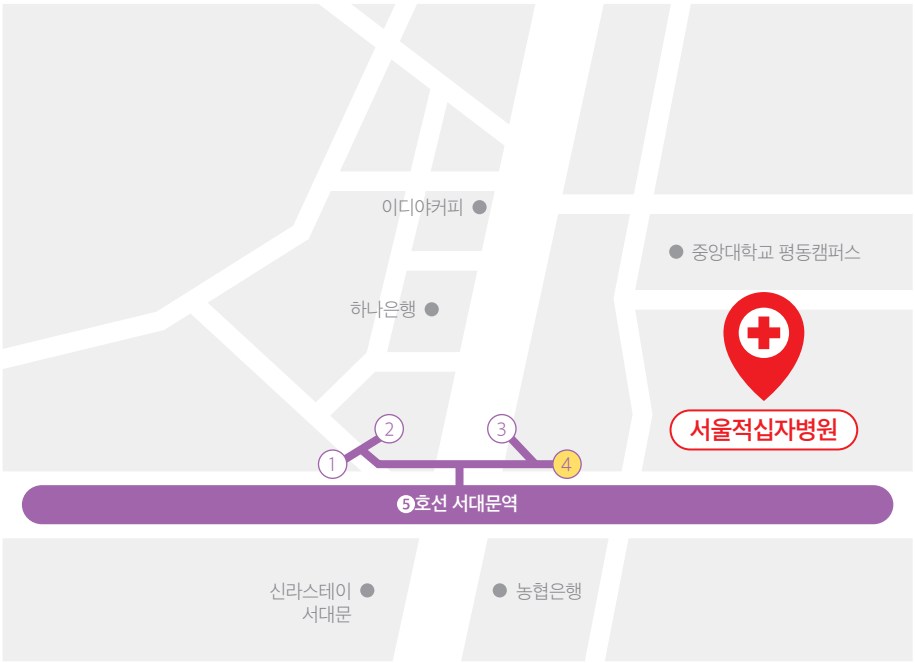
진료협력실
T. 02 2002 8740
F. 02 2002 8676

희망진료센터(외국인 지원 전담)
T. 02 2002 8684
F. 02 2002 8679

지역책임의료팀 사업별 연락처

퇴원환자 지역사회 연계 사업	02 2002 8322
중증응급 이송·전원 및 진료 협력사업	02 2002 8323
감염 및 환자안전관리 사업	02 2002 8324
정신건강증진 협력 사업	02 2002 8320
예방 및 건강관리 사업	02 2002 8325

병원오시는 길



지하철로 오시는길

5호선 서대문역 4번출구 하차 후(도보 10m)

버스로 오시는길

서대문역사거리, 적십자병원 정류장	470, 601, 704, 720, 741
서대문역사거리, 농협중앙회 정류장	470, 702A서오름, 702B용두초교, 705, 720, 741, 7019, (일반)790
서대문역사거리 정류장	160, 260, 270, 271, 273, 721, (공항)6002
서대문3번출구 정류장	마을버스 종로05
서대문역(중앙) 정류장	701, 704, 708, 750A, 750B, 752, 7021, 7024, (일반)799, (공항)6005

Saving Lives,
적십자는 생명입니다.

서울특별시 종로구 새문안로 9
T. 02-2002-8000 | **H.** http://www.rch.or.kr/seoul/

대한적십자사 서울적십자병원