

2022

지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서

PUBLIC HOSPITAL EVALUATION PROGRAMME : SURVEY REPORT

인천적십자병원

2022 · 12

보 건 복 지 부
국 립 중 앙 의 료 원

차 례

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용	1
1. 목적 및 활용	1
2. 지표해석 가이드	3
제2장 지역 현황	10
1. 일반지역 현황	10
2. 의료자원 현황	12
3. 의료이용 현황	21
제3장 개별병원 일반적 현황	29
1. 일반 현황	29
2. 국고지원	34
3. 경영 현황	36
4. 진료 현황	41
제4장 2022년 운영평가 결과	47
1. 평가결과 요약	47
2. 평가영역별 세부결과	49
3. 평가영역별 평가단 의견	63
제5장 2022년 환자만족도 조사 결과	65
1. 환자만족도조사 개요	65
2. 2022년 환자만족도조사 결과	67
3. 연도별 환자만족도 비교	71
4. 고객만족(Customer Satisfaction: CS) 관련 개선사항	71
5. 환자만족도 개선사항 도출	73
6. 조사결과 요약	74
제6장 2022년 직원 및 리더십 만족도 조사 결과	75
1. 조사 개요	75
2. 2022년 직원 및 리더십 만족도 조사 결과	78
3. 차원별 개선사항	84
4. 직원 및 리더십 만족도 개선사항 도출	87
5. 조사결과 요약	90

표차례

표 1-1 지역현황 및 일반적 현황 지표	2
표 2-1 인구현황 I	11
표 2-2 인구현황 II	11
표 2-3 의료기관 현황	14
표 2-4 종합병원 서비스 가능 구역 및 취약인구수	19
표 2-5 접근성 취약인구비율 - I	20
표 2-6 접근성 취약인구비율 - II	20
표 2-7 분야별 TRI - I	22
표 2-8 분야별 TRI - II	22
표 2-9 분야별 TRI - III	22
표 2-10 분야별 RI - I	23
표 2-11 분야별 RI - II	23
표 2-12 지역 내 의료이용 유출입	24
표 2-13 진료권 내 의료이용 유출입	26
표 3-1 인천적십자병원 현황	29
표 3-2 직종별 인력현황	31
표 3-3 인천적십자병원 진료과별 전문의 현황	32
표 3-4 직종별 평균 임금	33
표 3-5 장애인 고용비율	33
표 3-6 국고지원 내용(시설)	34
표 3-7 국고지원 내용(장비)	34
표 3-8 인천적십자병원 인건비 지원사업	35
표 3-9 주요 진료실적	36
표 3-10 병상이용률	37
표 3-11 관내의료급여환자 진료(입원)	37
표 3-12 의료급여환자 진료 비중(입원)	38
표 3-13 재무상황 지표	39
표 3-14 생산성 지표	40
표 3-15 진료과별 의료서비스 제공률	41
표 3-16 진료과별 RDRG 포괄성 비중	42
표 3-17 의료서비스 포괄성(입원 전체)	43
표 3-18 100명상당 전문의 인력	44
표 3-19 간호등급	45
표 3-20 공공보건의료계획 시행결과	45
표 3-21 환자만족도 조사결과	46
표 3-22 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사결과	46
표 4-1 인천적십자병원의 '일반진료서비스' 점수 현황	50

표 4-2 인천적십자병원의 '의료지원 체계 및 연계' 점수 비교	53
표 4-3 인천적십자병원의 '포용적 의료이용' 점수 비교	54
표 4-4 인천적십자병원의 '병원별 특화서비스' 점수 비교	55
표 4-5 인천적십자병원의 '경영관리' 점수 비교	56
표 4-6 인천적십자병원의 '경영성과' 점수 비교	57
표 4-7 인천적십자병원의 '거버넌스' 점수 비교	58
표 4-8 인천적십자병원의 '리더십' 점수 비교	59
표 4-9 인천적십자병원의 '윤리경영' 점수 비교	60
표 4-10 인천적십자병원의 '작업환경' 점수 비교	61
표 4-11 인천적십자병원의 '코로나19 대응 기여도' 점수 비교	62
표 5-1. 2022 지역거점 환자만족도조사 개요	65
표 5-2. 단계별 만족도 산출방법	66
표 5-3. 각 단계별 만족도조사 결과	67
표 5-4. 외래 및 입원환자 차원만족도 및 각 차원별 만족도	68
표 5-5. 외래 및 입원환자 체감만족도	68
표 5-6. 외래환자 각 차원의 세부항목별 만족도	69
표 5-7. 입원환자 각 차원의 세부항목별 만족도	70
표 5-8. CS 포트폴리오에 의한 전략적 분야	71
표 5-9. 외래환자의 차원별 중요도 및 만족도	72
표 5-10. 입원환자의 차원별 중요도 및 만족도	72
표 5-11. 전년 대비 만족도 하락차원 도출	73
표 6-1. 2022 지역거점 공공병원 직원 및 리더십 만족도 조사 개요	75
표 6-2. 단계별 만족도 산출방법	76
표 6-3. 직원 및 리더십 만족도 조사결과	78
표 6-4. 고충/제안처리, 불만접수 안내, 보건안전체계 만족도	78
표 6-5. 개별병원의 세부분항별 직원만족도	80
표 6-6. 개별병원의 세부분항별 리더십만족도	81
표 6-7. 개별병원의 세부분항별 지방자치단체 지원과 관리 만족도	82
표 6-8. 개별병원의 기타설문항목별 만족도	83
표 6-9. 차원별 전년대비 만족도 변동	87
표 6-10 타 병원 대비 근무병원의 장점	88
표 6-11 타 병원 대비 근무병원의 개선사항	88
표 6-12 지방정부의 관리체계에서 개선이 필요한 사항	89
표 6-13 지역거점공공병원 지방정부의 필요한 지원	89

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

1. 목적 및 활용

- 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음
- 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역, 11개 평가부문, 20개 평가분야, 50개 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음
- 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함
- 기관별 지역 현황 및 진료 현황 자료를 추가 제공함으로써 기관별 개선해야 할 문제점을 구체적으로 선별하고, 의료서비스 제공과 합리적인 운영체계 수립을 위해 기관의 사업 및 개선 계획 수립을 위한 기초자료로 활용 할 수 있도록 함
- 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것이며, 아울러 취약한 부분에 대해서는 단기·중기·장기적 목표와 계획 수립이 필요할 것임

표 1-1 지역현황 및 일반적 현황 지표(적십자병원)

구분		지표	표 번호
지역 현황	일반지역 현황	인구현황 - I, II	2-1
			2-2
	의료기관 현황	의료기관 현황	2-3
		종합병원 서비스 가능 구역 및 취약인구수	2-4
		접근성 취약인구 비율 - I, II	2-5
	의료이용 현황		2-6
		분야별 기준시간 내 의료이용률(TRI) - I, II, III	2-7
			2-8
			2-9
		분야별 자체충족률(RI) - I, II	2-10
			2-11
		지역 내 의료이용 유출입	2-12
		진료권 내 의료이용 유출입	2-13
일반적 현황	일반 현황	개별병원 현황	3-1
		직종별 인력현황	3-2
		진료과별 전문의 현황	3-3
		직종별 평균임금	3-4
		장애인 고용비율	3-5
	국고지원 현황	국고지원 내용(시설, 장비)	3-6
			3-7
		인건비 지원사업	3-8
	경영 현황	주요 진료실적	3-9
		병상이용률	3-10
		관내의료급여환자 진료(입원)	3-11
		의료급여환자 진료 비중(입원)	3-12
		재무상황 지표	3-13
		생산성 지표	3-14
	진료 현황	진료과별 의료서비스 제공률	3-15
		진료과별 RDRG 포괄성 비중	3-16
		의료서비스 포괄성(입원 전체)	3-17
		100병상당 전문의 인력	3-18
		간호등급	3-19
		공공보건의료계획 시행결과	3-20
		환자만족도 조사결과	3-21
		직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사결과	3-22

2. 지표해석 가이드

2.1 지표해석 가이드

○ 정의

- 본 보고서의 지역 및 일반적 현황에 작성된 지표에 대한 해석 방식을 설명함
- 의료원 명과 지역, 수치를 치환하여 타 병원의 개별병원 보고서 지표 해석에 이용할 수 있음

1-1 지역현황 : 일반지역현황

(1) 표 2-1: 인구현황 I

진료권	지역	연도	총 인구수	가임인구수 (15~49세)	소아청소년인구수 (0~19세)	노인인구수 (65세 이상)
○○시	○○시	2018년	210,504	43,586	36,249	38,138
	전체인구 대비 비율	2018년	-	20.7%	17.2%	18.1%

- (총 인구수) ○○시의 2018년 기준 총 인구수는 210,504명임
- (가임인구수) ○○시에 등록된 15세에서 49세의 가임인구수는 43,586명이며, 이는 ○○시 전체 인구의 20.7%에 해당함
- (소아청소년인구수) ○○시에 등록된 0세에서 19세 소아청소년인구수는 36,249명이며, 이는 ○○시 전체 인구의 17.2%에 해당함
- (노인인구수) ○○시에 등록된 65세 이상 노인인구수는 38,138명이며, 이는 ○○시 전체 인구의 18.1%에 해당함

(2) 표 2-2: 인구현황 II

진료권	지역	연도	등록 장애인수	전체인구 대비 비율	다문화가구 수	다문화가구 비율
○○시	○○시	2018년	13,329	6.33%	1,358	1.50%

- (등록 장애인수) ○○시에 등록된 장애인 수는 13,329명이며, 이는 전체 인구의 6.33%에 해당함
- (다문화가구 수) ○○시에 등록된 다문화가구는 1,358가구이며, 이는 전체 가구의 1.50%에 해당함

1-2 지역현황 : 의료자원 현황

(3) 표 2-4: 종합병원 서비스 가능 구역 및 취약인구수

구분	○○시
30분 서비스 구역 취약인구비율(%)	14.32
60분 서비스 구역 취약인구비율(%)	1.99

- (30분 서비스 구역 취약인구비율) ○○시 전체 인구 중 14.32%가 30분 이내에 종합병원에 도달할 수 없다는 것을 의미함
- (60분 서비스 구역 취약인구비율) ○○시 전체 인구 중 1.99%가 60분 이내에 종합병원에 도달할 수 없다는 것을 의미함
- 기준시간 내 종합병원 서비스 구역 취약 인구비율이 **높다**는 것은 지역 내 주민 중 다수가 일정시간 내 종합병원에 도달하여 의료서비스를 받을 수 없다는 것을 의미함

(4) 표 2-5~6: 접근성 취약인구비율 I, II

구분	종합병원 (90분)	지역응급의 료센터 (30분)	응급실 (30분)	ICU (60분)	내과 (60분)	외과 (60분)	소아과 (60분)	분만실 (60분)
○○시	0.00	6.85	5.42	2.01	0.82	1.20	0.74	0.76

- ○○시 전체 인구 중 6.85%가 30분 이내에 지역응급의료센터에 도달할 수 없다는 것을 의미함
- 해당 수치가 **높을수록** 지역주민의 일정 시간 내 특정 의료기관에 대한 **접근성이 취약함**을 의미함

구분	감염(결핵) (60분)	재활 (60분)	정신 (60분)	중독 (60분)	화상 (60분)	호스피스 (90분)	투석 (60분)	특수검진 (90분)
○○시	1.02	1.77	1.08	0.97	1.27	96.42	1.63	0.02

- ○○시 전체 인구 중 1.77%가 60분 이내에 재활병원에 도달할 수 없다는 것을 의미함
- 해당 수치가 **높을수록** 지역주민의 일정 시간 내 특정 의료기관에 대한 **접근성이 취약함**을 의미함

1-3 지역현황 : 의료이용 현황

(5) 표 2-7~9: 기준시간 내 의료이용률(TRI)

구분	종합병원 TRI (90분)	지역응급 의료센터 TRI (30분)	응급실 TRI (30분)	ICU TRI (60분)	내과 TRI (60분)	외과 TRI (60분)	소아과 TRI (60분)	분만실 TRI (60분)
○○시	67.71	46.11	49.47	48.06	55.29	43.79	66.36	50.49

- 응급실을 이용한 ○○시 거주민 중 49.47%가 30분 내 이동 후 응급실을 이용했음을 의미함. 즉, 50.53%는 30분 초과 이동 후 응급실을 이용했음을 의미함
- 해당 수치가 **높을수록** 기준시간 내 의료이용수준이 높다는 것을 의미함. 즉, 높은 수준의 지역 주민이 기준시간 내 해당 의료서비스를 받을 수 있었다는 것을 의미함

(6) 표 2-10~11: 자체충족률(RI)

구분	병원 RI	응급실 RI	ICU TRI	내과 RI	외과 RI	소아과 RI	분만실 RI
○○시	54.11	61.91	51.15	56.35	44.70	66.23	50.65

- 응급실을 이용한 ○○시 인구 중 61.91%가 ○○시 내 응급실을 이용함을 의미함. 즉, 38.09%는 지역 밖 응급실을 이용했음을 의미함
- 해당 수치가 **높을수록** 지역주민이 지역 외 의료기관보다 **지역 내 의료기관을 많이 이용**했음을 의미하고, 이는 지역 밖으로의 **의료 이용 유출 수준이 낮다**는 것을 의미함

(7) 표 2-12: 지역 내 의료이용 유출입

산부인과	구분	건수	비율	비고
	○○시	1,681명	51.3%	→ A 의료기관이 위치한 지역
	△△시	471명	14.37%	→ B 그 밖의 지역
	○○구	143명	4.36%	
	♀♀구	119명	3.63%	
	◇◇시	87명	2.65%	

- 산부인과를 이용한 ○○시 거주민 중 51.3%가 ○○시의 산부인과를 이용했음을 의미함
- 산부인과를 이용한 ○○시 거주민 중 14.37%는 △△시의 산부인과를 이용했음을 의미함
- A(의료기관이 위치한 지역) 수치가 높을수록 지역 주민이 해당 진료과목에 대하여 지역 내 의료기관을 많이 이용하고 있음을 의미함
- B(그 밖의 지역) 수치가 높을수록 지역 주민이 해당진료과목에 대하여 지역 밖 의료기관을 많이 이용하고 있음을 의미함

(8) 표 2-13: 진료권 내 의료이용 유출입

산부인과	구분	건수	비율	비고
	○○권	171명	36.00%	→ A 의료기관이 위치한 진료권
	△△권	130명	27.37%	→ B 그 밖의 진료권
	○○권	29명	6.11%	
	♀♀권	18명	3.79%	
	◇◇권	10명	2.11%	

- 산부인과를 이용한 ○○권 거주민 중 36%가 ○○권 내의 산부인과를 이용했음을 의미함
- 산부인과를 이용한 ○○권 거주민 중 27.37%는 △△권 내의 산부인과를 이용함
- A(의료기관이 위치한 지역) 수치가 높을수록 지역 주민이 해당 진료과목에 대하여 해당지역이 포함된 진료권 내 의료기관을 많이 이용하고 있음을 의미함
- B(그 밖의 지역) 수치가 높을수록 지역 주민이 해당진료과목에 대하여 진료권 밖 의료기관을 많이 이용하고 있음을 의미함

2-1 개별병원 일반적 현황 : 경영 현황

(9) 표 3-13: 재무상황 지표

의료수익	입원·외래환자 진료 및 건강진단·수탁검사·직원급식·제증명료 수익 등에 따른 제반 의료수익
의료비용	인건비, 재료비, 관리운영비 등으로 구분되는 비용
의료외수익	의료부대비용, 이자비용, 기부금, 고유목적사업 준비금 전입액, 고유목적 사업비 등으로 구분되는 비용
경상수익	주된 영업활동으로 얻은 영업 이익에 영업외수익을 더하고 영업외비용을 차감하여 산출
경상비용	매 회계연도마다 연속적으로 반복 지출되는 경비
당기순이익	회계연도 한 해 동안의 총 수익(매출액, 영업외수익 등)에서 총 비용(매출원가, 영업외 비용 등)을 제외한 이익

(10) 표 3-14: 생산성 지표

총자본회전율	$\frac{\text{의료수익} + \text{의료부대수익}}{\text{총자본}}$
인건비투자효율	$\frac{\text{부가가치}}{\text{인건비}} \times 100$
의료수지비율	$\frac{\text{의업수익}}{\text{의업비용}} \times 100$
경상수지비율	$\frac{\text{경상수익}}{\text{경상비용}} \times 100$
의료수익대비인건비비율	$\frac{\text{인건비} + \text{연구비}}{\text{의료수익}} \times 100$
고정장비적합율	$\frac{\text{고정자산}}{\text{자본총계} + \text{고정부채}} \times 100$
타인자본의존도	$\frac{\text{유동부채} + \text{고정부채}}{\text{자산총계}} \times 100$

2-2 개별병원 일반적 현황 : 진료 현황

(11) 표 3-15: 진료과별 의료서비스 제공률

진료과목		해당 기관 의료서비스 제공률	시군구 주민 전체 입원건수 ¹⁾	해당 기관 입원건수		비교 병원 ²⁾	
		(C)/(A)	(A)	전체 (B)	시군구 주민 입원건수 (C)	비교병원 개소수	의료서비스 제공률 ³⁾
○○의료원	종합병원	17.3%	38,335	8,302	6,633	44	21.8%
내과		26.3%	11,699	3,902	3,081	44	19.2%

- ○○시의 전체 입원인원(38,335명) 중 6,633명이 ○○의료원에 입원했으며, 이는 전체 입원인원의 17.3%를 차지함
- ○○시의 내과 입원인원(11,699명) 중 3,081명이 ○○의료원에 입원했으며, 이는 전체 입원인원의 26.3%를 차지함
- 의료서비스 제공률이 높을수록 지역 내 의료서비스 제공 수준이 높음을 의미함
- (비교병원) ○○의료원과 진료 특성이 유사한 44개의 비교병원(민간 포함)은 평균적으로 21.8%에게 해당 진료과에 대한 입원 서비스를 제공하고 있음을 의미함

(12) 표 3-16: 진료과별 RDRG 포괄성 비중

진료과목		해당 기관		비교 병원		
		RDRG 포괄성 비중	RDRG 질환군 개수	비교병원 개소수	RDRG 포괄성 비중 ⁴⁾	RDRG 질환군 개수 ⁵⁾
		(A)/진료과별 개수	(A)			
○○의료원	종합병원	33.5%	678	44	35.5%	716
내과		19.7%	363	44	16.3%	271

- RDRG(Refined Diagnosis Related Group)란 주진단명을 통해 내과 또는 외과적으로 환자 분류 후 연령(필요시), 합병증 및 동반상병을 이용하여 추가 분류하는 환자분류체계임
- ○○의료원의 내과는 총 363개의 RDRG 질환군에 대한 치료를 하고 있으며, 이는 내과에서 치료가능한 모든 RDRG 질환군 중 19.7%에 대한 치료를 제공 하고 있음을 의미함
- RDRG 질환군 개수가 많고, RDRG 포괄성 비율이 높을수록 해당 과에서 포괄적인 진료를 수행하고 있음을 의미함

1) 해당 의료원 소재 시군구 주민의 병원급 이상 의료기관 입원건수

2) 비교병원 포함 범위는 해당 기관의 실적 유무에 따라 다름

① 해당 기관 실적 존재하는 경우 해당기관 포함 ② 해당 기관 실적 존재하지 않는 경우 해당기관 제외

3) 비교병원 의료서비스 제공률의 산술평균

4) 비교병원 RDRG 포괄성 비중의 산술평균

5) 비교병원 RDRG 질환군 개수의 산술평균

- (비교병원) ○○의료원과 진료 특성이 유사한 44개 비교병원(민간 포함)은 평균적으로 내과 RDRG를 271개(16.3%) 수행하고 있음을 의미함

(13) 표 3-17: 의료서비스 포괄성(입원 전체)

기관명	종별	RDRG 질환군 개수				질환군 비중			
		전체	전문	일반	단순 및 기타	전문	일반	단순 및 기타	
산출식		(A)=(B)+(C)+(D)	(B)		(C)	(D)	(B)/(A)	(C)/(A)	(D)/(A)
○○의료원	종합병원	678	A	39	415	224	5.8%	61.2%	33.0%
전체 의료기관 평균		21,830	711		13,552	7,567	3.3%	62.1%	34.7%
- 종합병원 (300병상 이상)		1,127	B	131	675	322	11.6%	59.9%	28.6%
(160이상 299 미만)		667	23		421	223	3.4%	63.1%	33.4%
(160 미만)		482	11		304	167	2.3%	63.1%	34.6%
- 병원		203	5		118	80	2.5%	58.1%	39.4%
지역거점공공병원 평균 ⁶⁾		560	18		347	194	3.2%	62.0%	34.6%
- 종합병원		608	C	21	378	208	3.5%	62.2%	34.2%
- 병원		340	4		208	128	1.2%	61.2%	37.6%
군집 평균 ⁷⁾		514	D	26	409.0	128.7	3.4%	73.4%	23.2%
△△의료원		595	26		435	134	4.4%	73.1%	22.5%
☞☞의료원		416	9		305	102	2.2%	73.3%	24.5%
▲▲병원		660	23		487	150	3.5%	73.8%	22.7%

- RDRG 질환군은 치명률이 높고 진단 난이도가 높은 **전문질환**, 모든 요양기관에서 진료가 가능한 **일반질환**, 진료가 간단한 **단순질환**으로 구분함
- (A) ○○의료원은 전문질환 39개(5.8%), 일반질환 415개(61.2%), 단순 및 기타질환 224개(33.0%)를 수행하고 있음
- (B) ○○의료원과 규모가 유사한 기관(종합병원)과 비교해보면, 전체 의료기관 중 종합병원의 평균(131건, 11.6%)보다는 적게 수행하고 있음
- (C) 지역거점공공병원 중 종합병원의 평균(21개, 3.5%)보다는 많이 수행하고 있음
- 즉, 전체 의료기관 중 종합병원에 비해 의료서비스 포괄성이 낮고 지역거점공공병원 중 종합병원보다는 의료서비스 포괄성이 높음을 의미함
- (D) 군집은 ○○의료원과 유사한 진료관련특성을 지닌 공공병원집단임. 진료관련특성이 유사한 타 공공병원과의 비교를 통해 병원의 수준을 파악할 수 있음
- ○○의료원은 군집평균 및 같은 군집에 속하는 타 병원들보다 의료서비스 포괄성이 높음을 의미함

6) 지역거점공공병원 평균은 분원(서울의료원, 인천의료원) 및 시범 평가(성남시의료원, 영주적십자병원)를 제외한 총 39개소의 산술평균

7) 진료관련변수(전문의 수, 전문질환군 진료 비중, DRG 개수, 수술 진료 비중)가 유사한 공공병원집단의 산술평균

제2장 지역 현황

1. 일반지역 현황

1.1 인구현황

- 정의
 - 해당 지역(시군구)의 인구수
- 자료원
 - 총 인구수 : 통계청 행정구역(읍면동)별/5세별 주민등록인구 (2017~2021)
 - 가임인구수 : 15~49세 여성인구, 통계청 행정구역(읍면동)별/5세별 주민등록인구 (2017~2021)
 - 소아청소년 인구수 : 0~19세 인구, 통계청 행정구역(읍면동)별/5세별 주민등록인구 (2017~2021)
 - 노인 인구수 : 65세 이상 인구, 통계청 행정구역(읍면동)별/5세별 주민등록인구 (2017~2021)
 - 등록장애인수 : 해당 지역(시군구)의 등록장애인수, 통계청 (2017~2021)
 - 다문화가구수 : 해당지역(시군구)의 다문화가구 및 가구원, 통계청 (2017~2021)
 - 다문화가구비율 : 모니터링 연구 분석지표 (2017~2021)

표 2-1 인구현황 I

단위 : 명, %

진료권	지역	연도	총 인구수	가임인구수 (15-49세)	소아청소년 인구수 (0~19세)	노인인구수 (65세 이상)
인천 남부	인천광역시 연수구	2017년	335,142	89,864	74,295	28,922
		2018년	346,359	91,345	75,216	31,227
		2019년	366,550	95,479	77,809	34,346
		2020년	387,450	99,480	81,127	38,190
		2021년	389,644	98,080	80,208	41,021
	전체인구 대비 비율	2017년	-	26.8%	22.2%	8.6%
		2018년	-	26.4%	21.7%	9.0%
		2019년	-	26.0%	21.2%	9.4%
		2020년	-	25.7%	20.9%	9.9%
		2021년	-	25.2%	20.6%	10.5%
	인천광역시 남동구	2017년	536,578	137,178	105,827	58,429
		2018년	537,161	134,620	102,039	62,248
		2019년	532,704	130,149	97,556	66,423
		2020년	525,354	125,411	91,666	71,468
		2021년	518,272	120,778	86,684	75,633
	전체인구 대비 비율	2017년	-	25.6%	19.7%	10.9%
		2018년	-	25.1%	19.0%	11.6%
		2019년	-	24.4%	18.3%	12.5%
		2020년	-	23.9%	17.4%	13.6%
		2021년	-	23.3%	16.7%	14.6%

표 2-2 인구현황 II

단위 : 명, %

진료권	지역	연도	등록 장애인수	전체인구 대비 비율	다문화가구수	다문화가구 비율
인천 남부	연수구	2017년	12,242	3.65%	1,715	1.43%
		2018년	12,706	3.67%	1,843	1.47%
		2019년	13,321	3.63%	2,060	1.51%
		2020년	13,843	3.57%	2,314	1.57%
		2021년	14,022	3.60%	2,497	1.62%
	남동구	2017년	24,667	4.60%	3,536	1.76%
		2018년	25,551	4.76%	3,877	1.88%
		2019년	26,112	4.90%	4,150	1.99%
		2020년	26,482	5.04%	4,339	2.05%
		2021년	26,656	5.14%	4,601	2.14%

2. 의료자원 현황

2.1 의료기관 현황

※ 진료권 분류

- 보건복지부 용역과제 「지역별 의료 및 공공보건의료 거버넌스 구축 방안 연구」에서 제시된 중진료권에 기초하였으며, 해당 진료권은 2023년 상반기에 추가적인 진료권 분석을 통해 수정될 수 있음

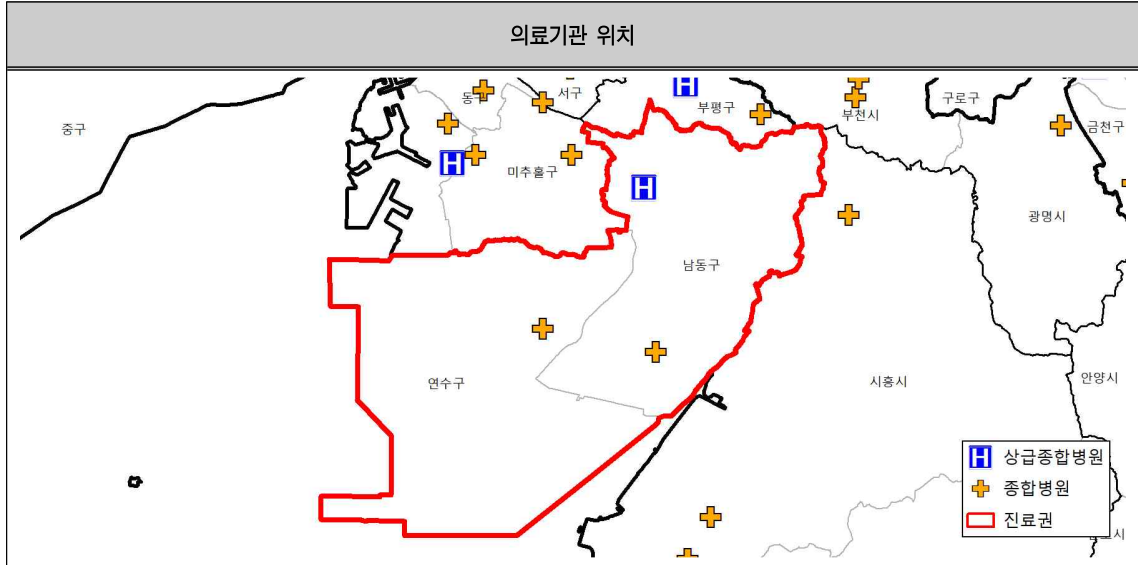
진료권	시도	진료권명		시군구						
1	서울 (4)	서울도심	종로구	중구	용산구	서대문구	마포구	은평구		
2		서울동북	동대문구	종로구	성동구	광진구	도봉구	노원구	강북구	성북구
3		서울서남	양천구	구로구	강서구	금천구	영등포구			
4		서울동남	서초구	강남구	강동구	송파구	관악구	동작구		
5	부산 (3)	부산서부	강서구	사하구	사상구	북구				
6		부산중부	서구	중구	동구	영도구	남구	부산진구	연제구	동래구
7		부산동부	금정구	기장군	수영구	해운대구				
8	대구 (2)	대구동북	동구	북구	중구	수성구				
9		대구서남	남구	달서구	달성군	서구				
10	인천 (4)	인천서북	서구	강화군						
11		인천동북	부평구	계양구						
12		인천중부	중구	미추홀구	동구	옹진군				
13		인천남부	연수구	남동구						
14	광주 (2)	광주광서	광산구	서구						
15		광주동남	북구	동구	남구					
16	대전 (2)	대전서부	유성구	서구						
17		대전동부	대덕구	동구	중구					
18	울산 (2)	울산서남	울주군	중구						
19		울산동북	남구	북구	동구					
20	세종	세종특별자치시	세종특별자치시							
21	경기 (12)	수원시	수원시	화성시	오산시					
22		성남시	성남시	광주시	용인시	하남시				
23		의정부시	의정부시	동두천시	양주시	연천군				
24		안양시	안양시	과천시	의왕시	군포시				
25		부천시	부천시	광명시						
26		평택시	평택시	안성시						
27		안산시	안산시	시흥시						
28		고양시	고양시	김포시						
29		남양주시	남양주시	구리시	양평군	가평군				
30		파주시	파주시							
31		이천시	이천시	여주시						
32		포천시	포천시							
33	강원 (6)	춘천시	춘천시	홍천군	화천군	양구군	철원군			
34		원주시	원주시	횡성군						
35		영월군	영월군	정선군	평창군					
36		강릉시	강릉시							

진료권	시도	진료권명		시군구				
37	충북 (3)	동해시	동해시	태백시	삼척시			
38		속초시	속초시	고성군	양양군	인제군		
39		청주시	청주시	증평군	진천군	옥천군	영동군	보은군
40		충주시	충주시	괴산군	음성군			
41		제천시	제천시	단양군				
42	충남 (5)	천안시	천안시	아산시				
43		공주시	공주시	계룡시				
44		서산시	서산시	태안군	당진시			
45		논산시	논산시	부여군	금산군	서천군		
46		홍성군	홍성군	청양군	예산군	보령시		
47	전북 (5)	전주시	전주시	김제시	완주군	진안군	무주군	
48		군산시	군산시					
49		익산시	익산시					
50		정읍시	정읍시	고창군	부안군			
51		남원시	남원시	순창군	임실군	장수군		
52	전남 (6)	목포시	목포시	영암군	무안군	신안군	진도군	함평군
53		여수시	여수시					
54		순천시	순천시	광양시	구례군	고흥군	보성군	
55		나주시	나주시	화순군	곡성군			
56		해남군	해남군	장흥군	강진군	완도군		
57	경북 (6)	영광군	영광군	담양군	장성군			
58		포항시	포항시	영덕군	울진군	울릉군		
59		경주시	경주시	경산시	청도군	영천시		
60		안동시	안동시	의성군	청송군	영양군		
61		구미시	구미시	칠곡군	군위군	김천시	성주군	고령군
62	경남 (5)	영주시	영주시	예천군	봉화군			
63		상주시	상주시	문경시				
64		창원시	창원시	의령군	함안군	창녕군		
65		진주시	진주시	산청군	하동군	사천시	남해군	
66		통영시	통영시	고성군	거제시			
67	제주 (2)	김해시	김해시	밀양시	양산시			
68		거창군	거창군	합천군	함양군			
69		제주시	제주시					
70		서귀포시	서귀포시					

○ 정의

- 인천적십자병원 진료권 내에 위치한 의료기관의 현황

표 2-3 의료기관 현황



* 종합병원 급 이상기관을 지도에 표시함.

* ‡ 공공병원, ► 권역응급의료센터, ▷ 지역응급의료센터, □ 지역응급의료기관

진료권	지역	종별	병원명	병상					
				허가	정신과 폐쇄	분만실	신생아	응급실	인공 신장실
인천 남부	남동구	상급 종합 병원	의료법인 길의료재단 길병원►	1,450	18	8	4	47	67
	남동구	종합 병원	인천힘찬종합병원□	208	0	0	0	22	22
	연수구		(의)나사렛의료재단 나사렛국제병원▷	301	0	1	0	20	23
	남동구	병원	21세기병원	80	0	0	0	0	0
	남동구		St.(세인트)요셉병원	30	0	0	0	0	0
	남동구		국제마로병원	144	0	0	0	0	0
	남동구		글로벌365mc병원	30	0	0	0	0	0
	남동구		대찬병원	99	0	0	0	0	0
	남동구		모두병원	65	0	0	0	0	0
	남동구		미추홀병원	233	0	0	0	0	0
	남동구		브래덤병원	174	0	0	0	0	0
	남동구		서울바른척도병원	70	0	0	0	0	0
	남동구		서울이룸병원	68	0	0	0	0	0
	남동구		올림픽아병원	163	0	0	0	0	0
	남동구		인천아시아드병원	65	0	0	0	0	0
	남동구		전병원	136	0	0	0	3	0
	연수구		‡ 인천적십자병원	149	0	0	0	0	29

* ‡ 공공병원, ► 권역응급의료센터, ▷ 지역응급의료센터, □ 지역응급의료기관

진료권	지역	종별	병원명	병상					
				허가	정신과 폐쇄	분만실	신생아	응급실	인공 신장실
	연수구	요양 병원	나래병원	73	0	0	0	0	0
	연수구		송도미소어린이병원	36	0	0	0	0	0
	연수구		플러스병원	47	0	0	0	0	0
	남동구		가온요양병원	171	0	0	0	0	0
	남동구		고려요양병원	145	0	0	0	0	0
	남동구		나은요양병원	199	0	0	0	0	0
	남동구		더행복요양병원	185	0	0	0	0	0
	남동구		라이온요양병원	256	0	0	0	0	0
	남동구		라임요양병원	199	0	0	0	0	12
	남동구		봄날요양병원	189	0	0	0	0	12
	남동구		뿌리요양병원	124	0	0	0	0	0
	남동구		새인천요양병원	140	0	0	0	0	19
	남동구		소망요양병원	97	0	0	0	0	0
	남동구		스마일요양병원	198	0	0	0	0	10
	남동구		의료법인 정강의료재단 위드미요양병원	280	0	0	0	0	0
	남동구		이편안인천요양병원	209	0	0	0	0	0
	남동구		인천수요양병원	91	0	0	0	0	20
	남동구		인천아산요양병원	142	0	0	0	0	0
	남동구		행복마을요양병원	195	0	0	0	0	14
	남동구		효민요양병원	146	0	0	0	0	0
	연수구		‡ 경인의료재활센터병원	120	0	0	0	0	0
	연수구		로하스인천요양병원	245	0	0	0	0	12
	연수구		송도베스트요양병원	192	0	0	0	0	0
	연수구		송도효자병원	243	0	0	0	0	0

※자료출처 : 건강보험심사평가원 요양기관 현황(2021.12)

2.2 서비스 가능 구역 및 취약인구수

○ 측정방법

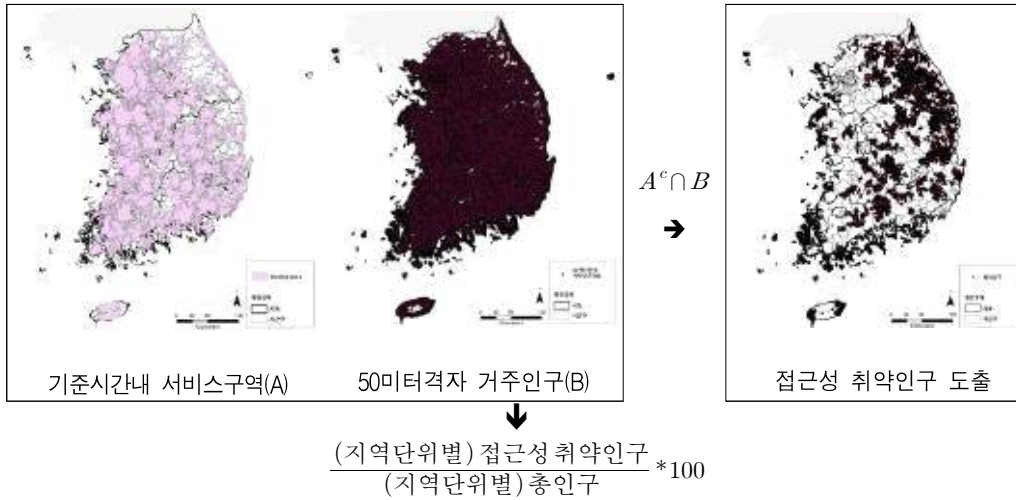


그림 1 접근성 지표 도출 과정

* GIS를 통한 접근성 분석

- 접근성 분석을 위해 GIS(Geography Information System, 이하 GIS)의 분석방법 중 차량이동거리 분석(Network Analysis)을 실시
- ‘차량이동거리 분석’이란 도로 정보를 이용하여 자동차 기준으로 특정 시간 내 접근할 수 있는 구역을 분석 방법임. 해당 도로별 최대 속도 혹은 평균 속도를 기준으로 분석함. Trade Area, Service Area 등으로 부르기도 함⁸⁾



그림 2 차량이동거리 분석

- 차량이동거리 분석은 반경 분석(원형 영역 분석)보다 도로망을 고려하는 등의 현실적인 조건을 반영하기 때문에 보다 합리적으로 분석할 수 있음. 다만, 각 도로별·시간별 교통 상황을 반영하기 어렵다는 단점이 있음. 따라서, 도로 혼잡도가 높은 대도시에서의 분석은 유의하여야함



그림 3 차량이동거리 분석에 따른 서비스 구역 계산

- 본 연구에서는 ArcGIS를 이용하여 차량이동거리 분석을 실시함. ArcGIS는 미국 ESRI사에서 개발한 지리정보 분석 소프트웨어이며, 세계적으로 가장 많이 이용하고 있는 GIS 프로그램임. 한편, ArcGIS 확장 기능인 Network Analyst를 활용하여 차량이동거리 분석을 실시함. ArcGIS Network Analyst는 ①최단경로 찾기, ②운송 차량의 가장 효율적인 경로 설정, ③최근접 시설의 위치 파악 등의 분석을 수행할 수 있음
- ‘차량이동거리 분석’을 위해 국가교통 DB센터(<http://www.ktdb.go.kr>)에서 제공하는 “교통분석용 네트워크” 자료를 활용함. 본 자료를 ArcGIS Network analysis가 인식 가능하도록 추가 가공하여 도로망 데이터를 구축함. 각 시·군의 취락지 인구 비중을 세밀하게 분석하기 위해 위치별 인구데이터를 사용함. 해당 자료는 bizgis(www.biz-gis.com)에서 제공하였으며, 위치별 주거지 면적을 고려하여 50m 단위로 인구 수를 추정한 데이터임
- ArcGIS(Network Analyst 포함) 및 도로망 데이터 및 위치별 인구 데이터를 활용하여 아래와 같이 해당 분야별 기준 시간 내 의료기관까지의 접근성 분석을 실시함

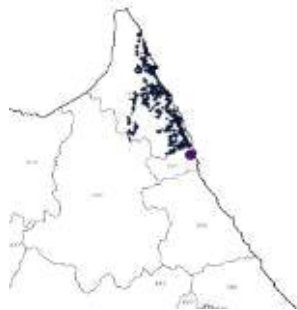
1. 의료기관을 지도위에 위치시킴.
즉, 병원 주소를 지오코딩하여
arcgis에 올림



2. 해당 병원의 서비스 면적을 계
산함. 자동차로 60분 거리 내에
있는 지역을 그림



3. 해당지역(예시적으로 강원도 고
성을 선택)의 위치별 인구데이
터를 지도위에 올림.



4. '2'번 네트워크 분석을 통해 구한
서비스 구역을 위에 올리고 겹
쳐진 지역을 제외함

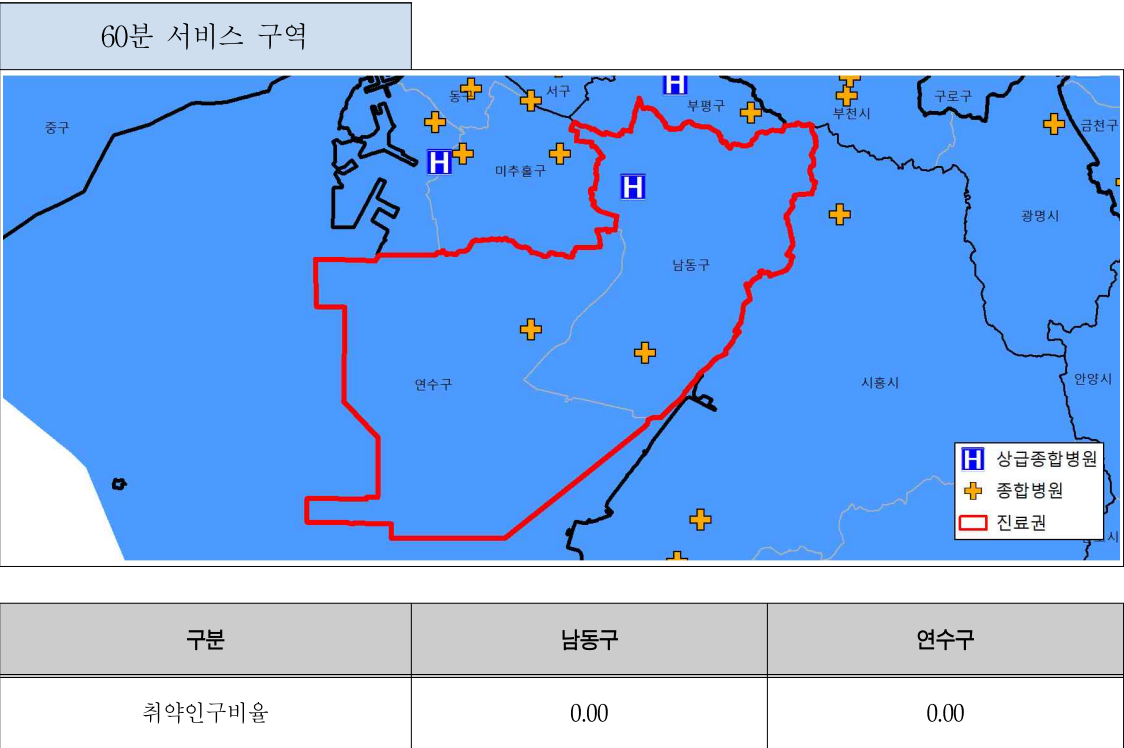
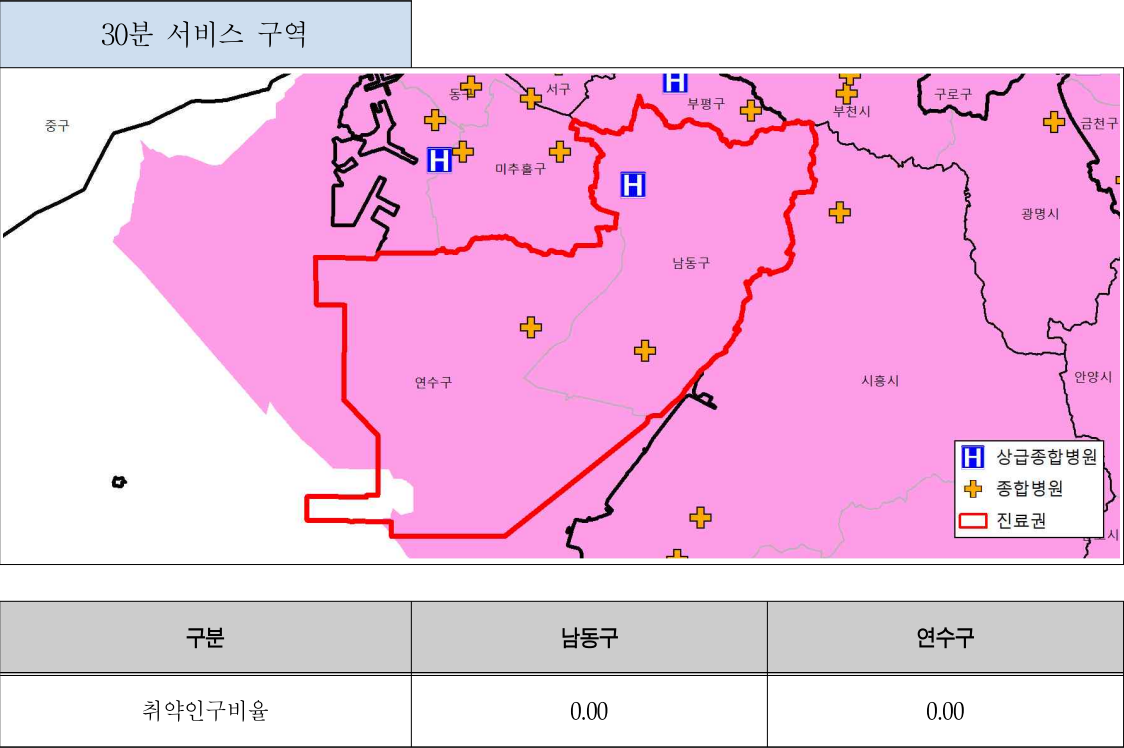


5. 아래와 같이 서비스 구역에 제
외된 지역의 인구 만 분류



6. 지역 전체 인구 중 서비스 제외
지역에 속한 인구 비중을 계산

표 2-4 종합병원 서비스 가능 구역 및 취약인구수



3. 의료이용 현황

3.1 의료서비스 분야별 의료이용 현황 - TRI(기준시간 내 의료이용률)

○ 정의

- 해당 지역 거주환자의 총 의료이용량 중 기준시간 내에 의료기관을 이용한 백분율
- 기준시간 내 의료이용률이 높다는 것은 실제 의료이용 중 기준시간 내에 의료서비스를 제공받은 비율이 높다는 것을 의미함

* GIS를 통한 TRI(Time Relevance Index) 분석

○ 고성군 RI, TRI 분석 사례

기준 : 관내의료이용률 (RI, Relevance Index)



개선 : 기준 시간 내 의료이용률 (TRI, Timely Relevance Index)



표 2-7 분야별 TRI - I

구분	종합병원 TRI (90분)	지역응급 의료센터 TRI (30분)	응급실 TRI (30분)	ICU TRI (60분)	내과 TRI (60분)	외과 TRI (60분)	소아과 TRI (60분)	분만실 TRI (60분)
연수구	92.83	80.09	87.58	86.63	83.44	74.50	74.27	91.10
남동구	96.81	85.84	90.97	90.23	88.53	83.87	82.18	94.27

표 2-8 분야별 TRI - II

구분	감염 TRI (60분)	재활 TRI (60분)	정신 TRI (60분)	중독 TRI (60분)	화상 TRI (60분)	투석 TRI (60분)
연수구	77.63	85.10	83.52	84.05	82.95	95.80
남동구	83.51	95.49	91.93	92.45	86.41	97.64

표 2-9 분야별 TRI - III

구분	암 TRI	심장질환 TRI	뇌혈관질환 TRI
연수구	55.41	87.49	82.80
남동구	81.41	92.48	92.62

* 암, 심뇌혈관 질환 등은 대표적인 전문질환군으로 상급종합병원에서 담당해야하는 질환임. 따라서, 기준시간을 180분으로 분석하는 것이 타당하나, 근거리내 의료이용여부를 확인하기 위해 60분을 기준으로 분석하여 제시함

표 2-10 분야별 RI - I

구분	병원 RI (60분)	응급실 RI (30분)	ICU TRI (60분)	내과 RI (60분)	외과 RI (60분)	소아과 RI (60분)	분만실 RI (60분)
연수구	22.64	23.64	23.47	24.18	15.72	5.16	33.76
남동구	44.59	54.72	41.09	43.54	26.71	25.69	27.93

표 2-11 분야별 RI - II

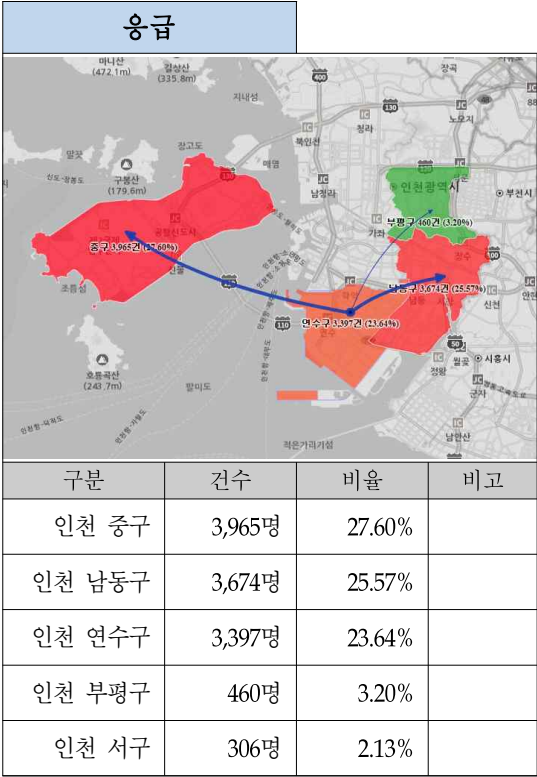
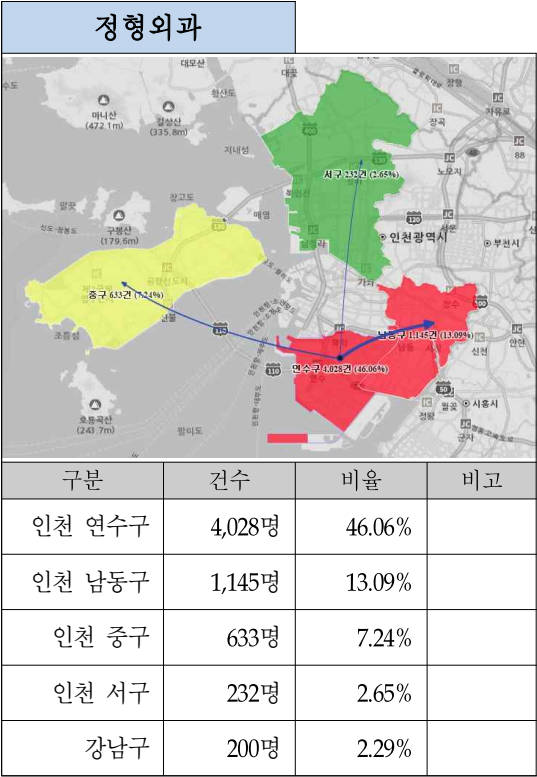
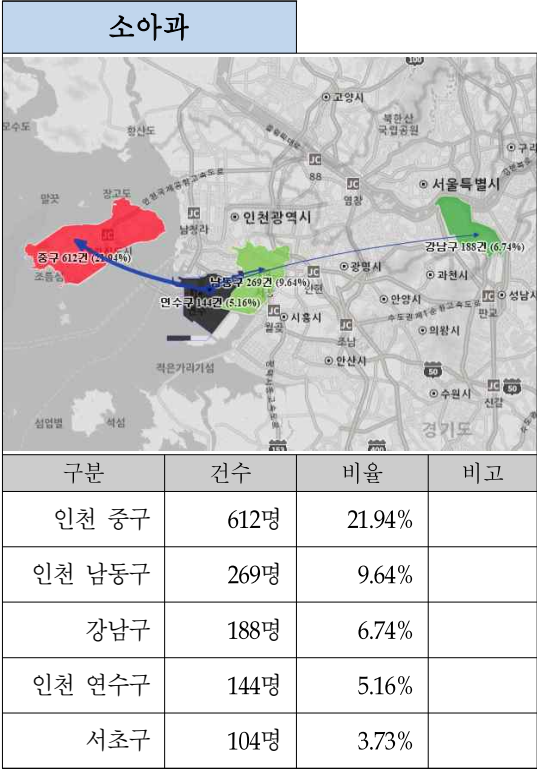
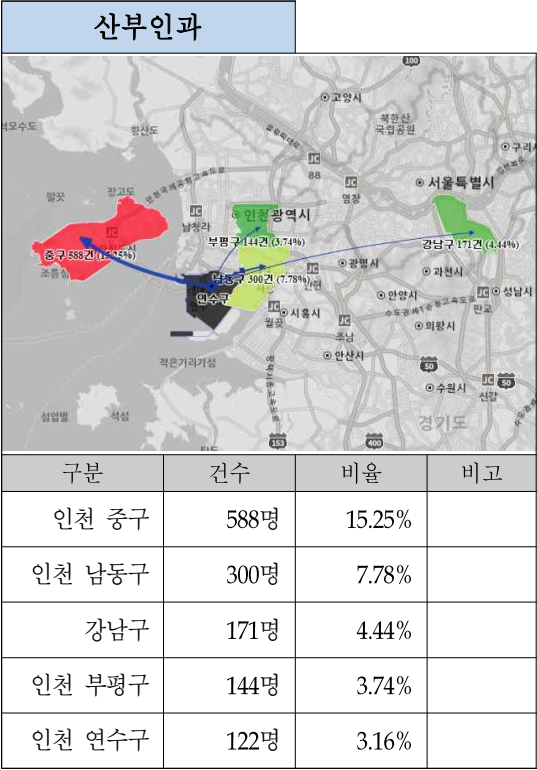
구분	감염 RI (60분)	재활 RI (60분)	정신 RI (60분)	중독 RI (60분)	화상 RI (60분)	투석 RI (60분)
연수구	19.20	13.63	0.08	4.48	24.81	10.93
남동구	34.48	80.01	44.06	53.88	22.83	42.56

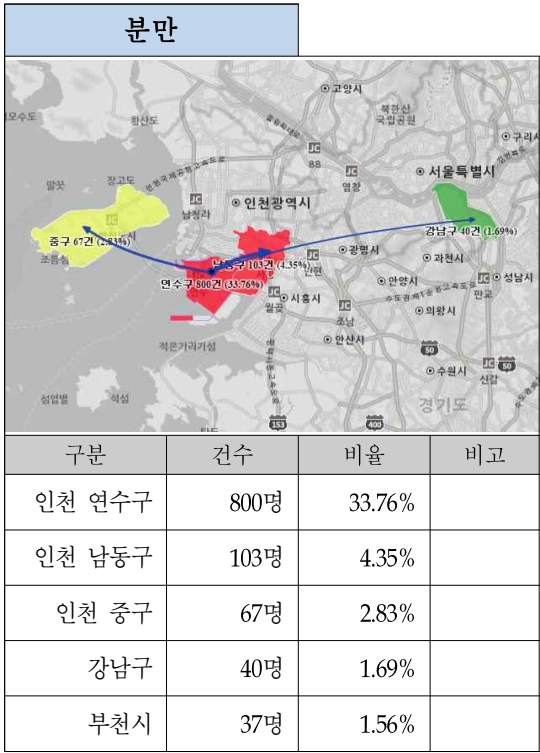
3.2 의료이용 유출입

- 정의
 - 해당 지역(주진료권) 거주환자의 총 의료이용량 중 거주지역 또는 거주지역 외 소재 의 료기관을 이용한 의료이용량
 - 해당 지역(주진료권)의 의료이용률이 높다는 것은 타 지역(타 진료권)으로의 의료서비스 유출량이 상대적으로 적다는 것을 의미함
- 자료원
 - Healthmap services(2020)

표 2-12 지역 내 의료이용 유출입

내과				외과			
구분	건수	비율	비고	구분	건수	비율	비고
인천 연수구	3,980명	24.18%		인천 중구	1,298명	26.00%	
인천 남동구	3,698명	22.47%		인천 연수구	785명	15.72%	
인천 중구	3,605명	21.90%		인천 남동구	662명	13.26%	
인천 부평구	694명	4.22%		인천 부평구	382명	7.65%	
서대문구	480명	2.92%		강남구	307명	6.15%	





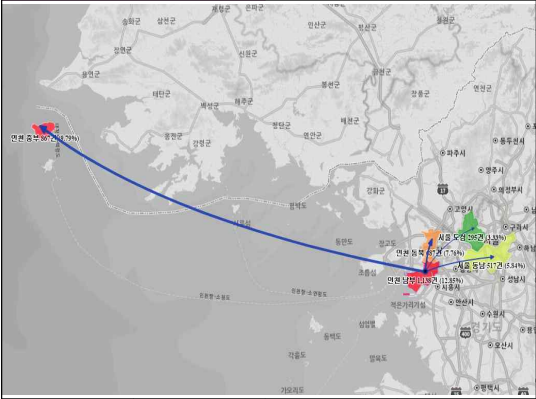
종합: 인천 연수구			
진료과목	건수	비율	비고
내과	3,980명	24.18%	
외과	1,298명	26.00%	
산부인과	588명	15.25%	
소아과	612명	21.94%	
정형외과	4,028명	46.06%	
응급	3,965명	27.60%	
분만	800명	33.76%	

표 2-13 진료권 내 의료이용 유출입



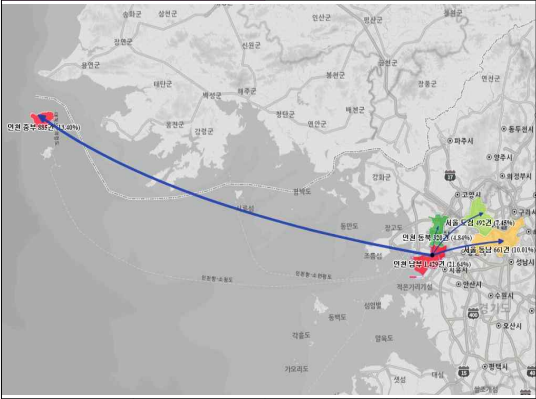
외과			
구분	건수	비율	비고
인천 남부	3,721명	29.59%	
인천 중부	2,148명	17.08%	
인천 동북	2,084명	16.57%	
서울 동남	1,269명	10.09%	
서울 도심	686명	5.46%	

산부인과



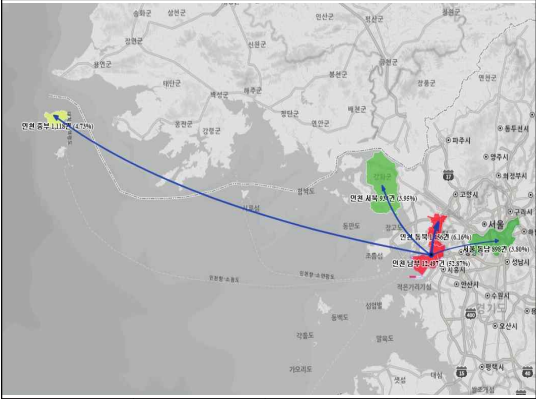
구분	건수	비율	비고
인천 남부	1,138명	12.85%	
인천 중부	867명	9.79%	
인천 동북	687명	7.76%	
서울 동남	517명	5.84%	
서울 도심	295명	3.33%	

소아과



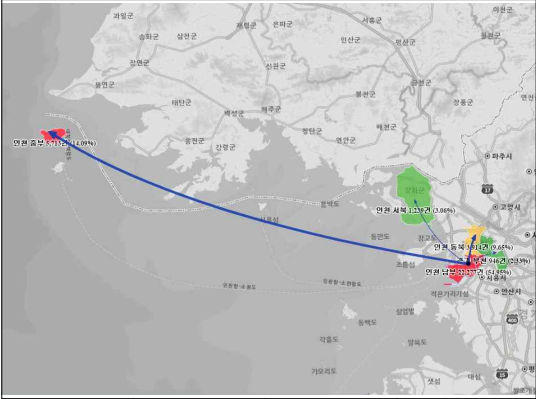
구분	건수	비율	비고
인천 남부	1,429명	21.64%	
인천 중부	885명	13.40%	
서울 동남	661명	10.01%	
서울 도심	492명	7.45%	
인천 동북	320명	4.84%	

정형외과

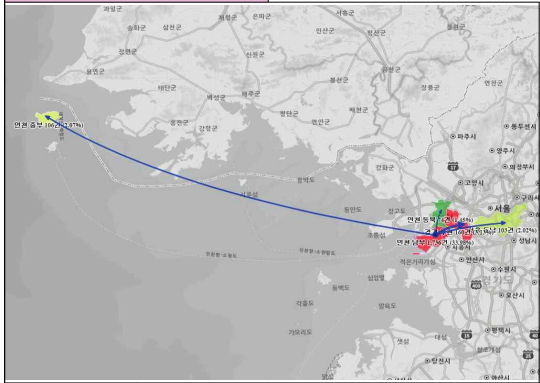


구분	건수	비율	비고
인천 남부	12,497명	52.87%	
인천 동북	1,456명	6.16%	
인천 중부	1,118명	4.73%	
인천 서북	934명	3.95%	
서울 동남	898명	3.80%	

응급



구분	건수	비율	비고
인천 남부	22,277명	54.95%	
인천 중부	5,713명	14.09%	
인천 동북	3,914명	9.65%	
인천 서북	1,239명	3.06%	
경기 부천	946명	2.33%	

분만			
			
구분	건수	비율	비고
인천 남부	1,736명	33.98%	
경기 부천	160명	3.13%	
인천 중부	106명	2.07%	
서울 동남	103명	2.02%	
인천 서북	74명	1.45%	

종합: 인천 남부			
진료과목	건수	비율	비고
내과	20,172명	46.98%	
외과	3,721명	29.59%	
산부인과	1,138명	12.85%	
소아과	1,429명	21.64%	
정형외과	12,497명	52.87%	
응급	22,277명	54.95%	
분만	1,736명	33.98%	

제3장 개별병원 일반적 현황

1. 일반 현황

1.1 일반현황

표 3-1 인천적십자병원 현황

병원명	인천적십자병원
병원 전경	
주소	인천광역시 연수구 원인재로 263
병원종별	병원
허가병상수	149
건축연도	1996년/2002(증축), 2011(리모델링), 2015년(증축)
건축규모	지상 3층, 지하 1층
대지면적	42,412㎡
연면적	26,487㎡
응급지정	미지정
수련지정	미지정
위탁운영기관	-
군집분석 결과	병원

* 2021. 12 기준 현황

* 군집분석(Cluster Analysis)

- 지역거점공공병원은 지역사회 주민의 건강 향상을 위해 유사병원과의 비교를 통해 현재 병원의 수준을 파악하고, 기관의 단점을 보완할 수 있는 목표치와 방향을 제시하기 위해 군집분석(Cluster Analysis) 실시
- ‘군집분석’이란 개인 또는 여러 개체 중에서 유사한 속성을 지닌 대상을 몇 개의 집단으로 그룹화한 다음 각 집단의 성격을 파악함으로써 데이터 전체의 구조에 대해 이해하고자 하는 탐색적인 분석방법
- 국민건강보험공단 의료이용명세서 DB(2016년 1월~12월) 분석 및 군집별 유형화를 위한 진료관련변수(전문의 수, 전문질환군 진료 비중, DRG 개수, 수술 진료 비중) 활용
- 민간병원을 포함한 종합병원급 이상 의료기관 276개소를 대상으로 분석한 결과이며, 최종 군집 13개 중 지역거점공공병원은 군집1에서 군집7로 분류됨
- 군집의 일반적 현황

군집	전문의 수 평균(명)	전문질환군 진료 비중 평균(%)	DRG 종류수 평균(개)	수술진료비중 평균(%)
군집 1	79	10.0	654	20.6
군집 2	44	9.0	452	24.7
군집 3	18	1.0	297	9.7
군집 4	21	2.0	296	14.5
군집 5	21	2.0	287	27.9
군집 6	29	3.0	353	18.7
군집 7	44	4.0	425	14.7
병원	7	2.0	185	8.6

- 기관별 소속군집 현황

군집	기관명
군집 1	서울의료원
군집 2	부산의료원, 인천의료원
군집 3	대구의료원, 경기도의료원의정부병원, 경기도의료원파주병원, 경기도의료원이천병원, 속초의료원, 영월의료원, 서산의료원, 상주적십자병원
군집 4	경기도의료원수원병원, 경기도의료원안성병원, 경기도의료원포천병원, 원주의료원, 목포시의료원, 포항의료원
군집 5	강릉의료원, 천안의료원, 공주의료원
군집 6	삼척의료원, 청주의료원, 충주의료원, 김천의료원, 안동의료원, 마산의료원, 서울적십자병원
군집 7	홍성의료원, 군산의료원, 남원의료원, 서귀포의료원
병원	진안군의료원, 순천의료원, 강진의료원, 울진군의료원, 제주의료원, 인천적십자병원, 통영적십자병원, 거창적십자병원

1.2 인력 현황

표 3-2 직종별 인력현황

단위 : 명, %

직종		분류		전체평균		인천직십자병원	
				직종별 인력(명)	직종별 구성비(%)	직종별 인력(명)	직종별 구성비(%)
의 사 직		전문의	봉직의	27	7.1	10	8.3
			공보의	2	0.9	0	0.0
		일반의	봉직의	0	0.1	2	1.7
			공보의	0	0.2	0	0.0
		레지던트		3	0.3	0	0.0
		인턴		2	0.3	0	0.0
간 호 직		간호사		162	43.1	54	44.6
		간호조무사		27	7.9	5	4.1
		조산사		0	0.0	0	0.0
보건직	약 무 직	약무직		4	0.9	1	0.8
	의료 기사직	임상병리사		14	3.8	4	3.3
		방사선사		13	3.6	5	4.1
		치과기공사		0	0.0	2	1.7
		치과위생사		2	0.5	0	0.0
		의무기록사		3	0.8	1	0.8
		물리치료사		7	1.8	2	1.7
		작업치료사		2	0.5	0	0.0
		기타의료기사		0	0.0	0	0.0
	영 양 직	영양사		2	0.7	0	0.0
		조리사		4	1.3	0	0.0
		조리원,배식원		10	2.7	0	0.0
	행정직	사회복지사			3	0.9	1
사무 기술직		사무직		28	8.0	5	4.1
		기술직		7	2.2	9	7.4
		전산직		3	0.6	0	0.0
		의공직		1	0.1	0	0.0
기능고용 및 기타				49	11.7	20	16.5
총 계				376	100	121	100

※자료출처 : 지역거점공공병원 알리미(2021.12)

표 3-3 인천직십자병원 진료과별 전문의 현황

단위 : 명

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
전체	18	9	8	10	10
내과	4	3	3	4	4
신경과	1	1	1	1	1
정신건강의학과	1	0	0	0	0
외과	2	0	0	0	0
정형외과	2	2	2	2	1
신경외과	0	0	0	0	0
흉부외과	1	0	0	1	1
성형외과	0	0	0	0	0
마취통증의학과	1	1	0	0	0
산부인과	1	1	1	1	1
소아청소년과	0	0	0	0	0
안과	0	0	0	0	0
이비인후과	0	0	0	0	0
피부과	0	0	0	0	0
비뇨기과	1	0	0	0	1
영상의학과	1	1	1	1	1
방사선종양학과	0	0	0	0	0
병리과	0	0	0	0	0
진단검사의학과	1	0	0	0	0
결핵과	0	0	0	0	0
재활의학과	0	0	0	0	0
핵의학과	0	0	0	0	0
가정의학과	2	0	0	0	0
응급의학과	0	0	0	0	0
직업환경의학과	0	0	0	0	0
예방의학과	0	0	0	0	0

※자료출처 : 건강보험심사평가원 영양기관 현황

표 3-4 직종별 평균 임금

단위 : 천원

구 분		의사직 (봉직의)	의사직 (전공의)	의사직 (공보의)	간호직	약무직	보건직	행정직
인천적십자병원		223,506	0	0	49,367	65,877	57,947	51,251
전체평균		249,434	27,643	29,721	53,043	62,124	54,294	52,632
광역시 및 중소도시 소재(300병상 이상)		205,979	54,942	14,591	53,664	64,218	53,650	55,830
중소도시 소재 (300병상 이하)	A(200병상 이상 종합병원)	249,574	28,191	40,770	54,110	60,298	55,647	55,485
	B(200병상 이하 종합병원 & 병원)	249,178	13,155	19,419	58,851	64,680	60,038	51,872
의료취약지 소재		275,225	17,507	29,908	48,987	63,305	51,090	48,194
군집평균		269,094	0	36,282	49,860	67,280	53,955	47,463
	진안군의료원	221,195	0	44,050	31,488	63,911	43,732	38,085
	순천의료원	287,379	0	62,181	62,118	79,745	61,654	44,935
	강진의료원	264,728	0	64,464	61,230	81,040	58,421	53,856
	울진군의료원	318,527	0	38,649	46,577	60,777	47,468	51,109
	제주의료원	186,125	0	36,409	58,351	68,278	55,677	53,999
	통영적십자병원	340,947	0	21,867	41,860	67,099	49,793	38,538
	거창적십자병원	310,346	0	22,636	47,891	51,513	56,949	47,928

※ 자료출처 : 2021 결산서 인건비 명세서(총액/연인원/365)

표 3-5 장애인 고용비율

단위 : %

구 분	인천적십자병원	의무고용률
2017	2.0	3.2
2018	2.0	3.2
2019	1.4	3.4
2020	3.6	3.4
2021	3.3	3.4

※ 자료출처 : 한국장애인고용공단

2. 국고지원

2.1 국고지원 내용

표 3-6 국고지원 내용(시설)

단위 : 백만원

병원명	연도	사업구분	금액	내역
인천적십자	2005	시설보강사업	100	-치매주간보호센터 리모델링
	2009	사회보건복지시설 개량사업	6,560	-본관 및 입원병동 리모델링
	2013	시설보강사업	2,000	-격리병실, 장애인산부인과 클리닉, 환자편의시설, 기숙 사 증축
	2020	-	-	-
	2021	시설보강사업	1,000	-스프링클러 설치
	2022	시설보강사업	480	-노후설비(승강기, UPS) 교체, 옥상방수
	계		10,140	

※ 자료출처 : 내부자료

표 3-7 국고지원 내용(장비)

단위 : 백만원

병원명	연도	사업구분	금액	내역
인천적십자 병원	2005	장비보강사업	300	-콜밀도검사기 외 11종
	2006	장비보강사업	260	-X선 일반촬영기 외 4종
	2007	장비보강사업	66	-인공호흡기 외 3종
	2010	장비보강사업	800	-CT Tube 외 4종
	2011	장비보강사업	1,210	-CT 외 3종
	2012	장비보강사업	430	-장애인용 치과유니트 외 6종
	2013	장비보강사업	2,000	-MRI 외 4종
	2014	장비보강사업	690	-초음파진단기 외 16종
	2015	장비보강사업	200	-CT-tube 1종
	2016	장비보강사업	120	-복강경 1종
	2018	장비보강사업	120	-세포자동염색기 1종
	2019	장비보강사업	805	-C-arm 외 3종
	2020	-	-	-
	2021	장비보강사업	250	-전자내시경시스템 1종
	2022	장비보강사업	1,398	-유방촬영기 등 34종
	계		8,649	

※ 자료출처 : 내부자료

2.2 인건비 지원사업

표 3-8 인천적십자병원 인건비 지원사업

2015		2016		2017		2018-19		2020		2021		2022	
진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관
내과	연세 대병 원	내과	연세 대병 원	내과	연세 대병 원	-	-	신장 내과	인하 대병 원	신장 내과	인하 대병 원	신장 내과	인하 대병 원

※ 자료출처 : 내부자료

3. 경영 현황

3.1 진료 실적

(1) 주요 진료실적

표 3-9 주요 진료실적

단위 : 명, 원

의료원명	구분	재원연인원	외래환자수	입원환자1인1일당 평균진료비	외래수익1인1일당 평균진료비
인천 적십자 병원	2011년	47,409	100,339	141,736	42,731
	2012년	45,329	99,289	140,790	44,023
	2013년	46,727	92,814	155,488	43,957
	2014년	46,093	97,555	162,324	49,119
	2015년	40,445	116,709	173,515	40,982
	2016년	32,349	120,037	187,451	44,338
	2017년	38,185	115,256	205,966	54,125
	2018년	33,640	107,194	224,216	56,160
	2019년	25,403	74,675	222,431	47,061
	2020년	25,404	74,675	220,538	59,032
	2021년	17,350	111,964	354,607	59,195
지역거점 공공병원 평균	2021년	56,332	159,166	296,131	57,233
군집평균	2021년	36,124	103,009	213,175	44,100
진안군의료원	2021년	10,685	52,223	214,212	40,234
순천의료원	2021년	62,130	136,424	167,585	40,439
강진의료원	2021년	46,630	126,339	194,689	38,186
울진군의료원	2021년	41,020	150,980	153,060	46,662
제주의료원	2021년	69,049	13,469	126,069	43,112
통영적십자병원	2021년	19,516	97,533	219,869	49,757
거창적십자병원	2021년	22,609	135,141	275,310	35,217

※자료출처 : 결산서

(2) 병상이용률

$$\text{○ 병상이용률} : \frac{\text{입원연인원}}{\text{지자체 신고병상수} \times 365} \times 100$$

표 3-10 병상이용률

단위 : %

지표	병원명	2017	2018	2019	2020	2021
병상 이용률	인천적십자병원	69.7	61.4	46.7	46.7	31.9
	지역거점공공병원 평균	81.7	79.8	75.8	54.1	58.1
	군집평균	74	70.5	67.7	56.7	54.7
	진안군의료원	42.9	52.4	53.1	37.1	35.7
	순천의료원	83.8	85.5	84.6	54.1	60.4
	강진의료원	77.2	79.2	66.7	39.1	64.2
	울진군의료원	84.1	66.7	61.2	74.7	75.9
	제주의료원	84.1	75.3	80.3	58.1	47.4
	통영적십자병원	69.7	61.4	46.7	72.4	54.0
	거창적십자병원	80.8	81.2	77.6	71.4	68.1

※ 자료출처 : ('17~'19) 지역거점공공병원 운영평가 병상변동반영 병상수 기준, ('20~'21) 결산서 내 허가병상수 기준

(3) 관내의료급여환자 진료

표 3-11 관내의료급여환자 진료(입원)

단위 : 명, %

지표	구분	2017	2018	2019	2020	2021
의료급여환자수	주진료권(연수구)	5,928	5,840	6,795	6,208	5,622
의료급여환자 진료 건수	인천적십자병원	887	875	936	985	591
관내의료급여환자 점유율	인천적십자병원	15.0	15.0	13.8	15.9	10.5

※ 자료출처 : 건강보험심사평가원 의료급여, 건강보험심사평가원 자료 내부 분석

(4) 의료급여환자 진료 비중

$$\circ \text{입원 연인원} : \frac{\text{의료급여 환자수(입원연인원)}}{\text{재원연인원}} \times 100$$

표 3-12 의료급여환자 진료 비중(입원)

단위 : 명

지표	병원명	2017	2018	2019	2020	2021
전체재원 연인원	인천적십자병원	38,185	33,640	25,404	23,349	17,350
의료급여환 자 연인원	인천적십자병원	16,947	13,844	14,465	12,317	3,472
입원 연인원(%)	인천적십자병원	44.4	41.2	56.9	52.8	20.0
	지역거점공공병원 평균	25.0	25.5	25.4	22.0	13.5
	군집평균	23.9	23.3	26.5	24.8	19.3
	진안군의료원	18.5	14.6	17.2	17.7	18.1
	순천의료원	25.8	28.2	30.6	29.1	27.1
	강진의료원	15.1	15.2	12.3	12.2	9.2
	울진군의료원	22.0	19.0	18.6	19.5	17.1
	제주의료원	20.7	18.0	19.4	14.2	10.6
	통영적십자병원	32.2	34.4	38.1	38.1	37.5
	거창적십자병원	12.8	16.0	18.6	14.5	14.6

※ (2017~2019) 지방의료원 - 결산서 기준(분원 미포함), 적십자병원 - 의료급여(본사제공), 연인원(결산서)
 (2020~2021) 지방의료원, 적십자병원 - 결산서 기준(분원 미포함)

3.2 경영 실적

표 3-13 재무상황 지표

단위 : 백만원

의료원명	구분	의료수익	의료비용	의료외 수익	의료외 비용	경상수익	경상비용	당기 순손익
인천 적십자 병원	2011년	13,156	14,186	1,745	2,084	14,901	16,270	-1,369
	2012년	12,942	14,300	1,270	1,350	14,211	15,651	-1,439
	2013년	12,927	13,572	4,685	4,605	17,612	18,177	-565
	2014년	13,864	15,143	1,866	1,376	15,731	16,519	-788
	2015년	14,083	15,778	1,614	1,460	15,697	17,237	-1,541
	2016년	13,732	16,246	1,107	573	14,839	16,819	-1,980
	2017년	15,861	18,423	954	472	16,814	18,895	-2,080
	2018년	14,906	17,335	1,117	410	16,024	17,745	-1,721
	2019년	10,264	12,376	1,336	1,086	11,600	13,462	-1,862
	2020년	10,935	12,369	3,098	2,558	14,032	14,927	-894
	2021년	13,844	16,363	10,364	504	24,207	16,867	7,340
지역거점 공공병원 평균	2021년	27,649	39,451	24,979	2,608	52,629	42,059	9,920
군집평균	2021년	14,067	17,849	7,265	1,202	21,333	19,050	2,282
진안군의료원	2021년	5,002	9,126	4,043	248	9,045	9,374	-330
순천의료원	2021년	19,392	26,225	13,851	665	33,242	26,890	6,352
강진의료원	2021년	15,787	19,747	9,927	1,347	25,714	21,095	4,619
울진군의료원	2021년	14,886	22,021	9,525	2,337	24,411	24,359	52
제주의료원	2021년	21,901	22,562	7,038	4,233	28,938	26,795	2,144
통영적십자 병원	2021년	9,724	12,148	1,793	112	11,517	12,261	-743
거창적십자 병원	2021년	12,003	14,596	1,583	167	13,586	14,763	-1,177

※자료출처 : 결산서

표 3-14 생산성 지표

의료원명	구분	총자본 회전율	인건비 투자 효율	총자본 투자 효율	의료수지 비율	경상수지 비율	의료수익 대비인건 비율	고정 장기 적합율	타인 자본 의존도
인천 적십자 병원	2011년	68.2	114.4	43.5	92.7	91.6	55.8	1123.2	86.9
	2012년	70.5	112.9	46.5	90.5	90.8	58.5	-292.9	87.3
	2013년	60.9	125.4	41.2	95.2	96.9	54.0	-582.7	88.2
	2014년	66.9	118.6	46.0	93.0	95.2	58.0	-360.1	87.3
	2015년	71.6	113.6	50.2	89.3	91.1	61.6	-246.2	90.3
	2016년	79.3	102.6	56.2	84.5	88.2	69.1	-161.3	96.6
	2017년	180.9	100.5	129.0	86.1	89.0	71.0	-1917.2	332.8
	2018년	162.9	555.9	92.1	86	90.3	10.2	949.5	341.9
	2019년	79.6	98.9	55.4	82.9	86.2	70.3	717.1	286.2
	2020년	83.8	115.7	57.1	88.4	94.0	58.9	-43.1	87.0
	2021년	68.4	141.1	49.2	84.6	143.5	51.0	-61.1	52.5
지역거점 공공병원 평균	2021년	128.7	82.7	95.4	72.0	126.4	95.6	-11.9	65.4
군집평균	2021년	203.0	93.0	148.0	78.0	110.0	87.0	-253.0	93.0
진안군의료원	2021년	458.9	50.3	292.8	54.8	96.5	126.8	0.4	154.6
순천의료원	2021년	55.2	79.6	42.3	73.9	123.6	96.3	66.6	38.1
강진의료원	2021년	179.5	84.8	132.1	79.9	121.9	86.8	14.0	175.1
울진군의료원	2021년	290.3	67.2	199.1	67.6	100.2	102.0	40.4	94.6
제주의료원	2021년	254.8	116.3	221.1	97.1	108.0	74.6	28.5	163.9
통영 적십자병원	2021년	175.3	104.9	139.7	80.0	93.9	75.9	-46.1	44.6
거창 적십자병원	2021년	138.4	96.5	106.1	82.2	92.0	79.5	-2,065.1	23.8

※ 자료출처 : 결산서

4. 진료 현황

4.1 의료서비스 제공률

- 정의 : 지역거점공공병원이 속한 시군구 내 진료과목별 의료서비스 제공 비율
- 산출식 :
$$\frac{\text{해당 의료원 입원건수 중 시군구 주민의 입원건수}}{\text{해당 의료원 소재 시군구 주민의 전체 입원건수}} \times 100$$

* 인천적십자병원의 의료서비스 제공률 산출식

$$= \frac{\text{인천적십자병원 입원건수 중 연수구 주민의 입원건수}}{\text{연수구 주민의 전체 입원건수}} \times 100$$

표 3-15 진료과별 의료서비스 제공률

진료과목		해당 기관 의료서비스 제공률	시군구 주민 전체 입원건수 ⁹⁾	해당 기관 입원건수		비교 병원 ¹⁰⁾	
				전체	시군구 주민 입원건수	비교병원 개소수	의료서비스 제공률 ¹¹⁾
		(C)/(A)	(A)	(B)	(C)		
인천적십자병원	병원	1.6%	59,717	1,846	982	8	8.5%
1	내과	4.6%	14,991	1,343	692	8	13%
2	외과	0.0%	4,457	0	0	5	12.2%
3	산부인과	0.0%	3,644	0	0	5	9.3%
4	소아과	0.0%	2,875	0	0	3	13.7%
5	정형외과	2.3%	8,685	308	200	7	15.4%
6	정신과	0.0%	1,217	0	0	2	9.4%
7	신경과	5.5%	1,648	195	90	5	4.9%
8	신경외과	0.0%	3,634	0	0	1	7.8%
9	비뇨기과	0.0%	1,402	0	0	2	7.2%

※ 자료출처 : 2021년 국민건강보험공단 청구명세서(2020.7.~2021.6)

9) 해당 의료원 소재 시군구 주민의 병원급 이상 의료기관 입원건수

10) 비교병원 포함 범위는 해당 기관의 실적 유무에 따라 다름

① 해당 기관 실적 존재하는 경우 해당기관 포함

② 해당 기관 실적 존재하지 않는 경우 해당기관 제외

11) 비교병원 의료서비스 제공률의 산술평균

4.2 의료서비스 포괄성

(1) 해당 의료원 진료과별 의료서비스 포괄성

- 정의 : 지역거점공공병원의 진료과별 RDRG 개수 및 비중
- 전체 RDRG 포괄성 비중 산출식 : $\frac{\text{해당의료원 RDRG질환군 개수}}{2,163\text{개(중복제거된 전체 RDRG개수)}} \times 100$
 - 진료과별 포괄성 비중(위 전체 포괄성 비중 산출식과 동일)
 - ① 내과: 1,876개(내과 전체 RDRG 개수)
 - ② 외과: 1,676개 (외과 전체 RDRG 개수)
 - ③ 산부인과: 979개 (산부인과 전체 RDRG 개수)
 - ④ 소아청소년과: 1,272개 (소아청소년과 전체 RDRG 개수)
 - ⑤ 정형외과: 1,353개 (정형외과 전체 RDRG 개수)
 - ⑥ 정신과: 619개 (정신과 전체 RDRG 개수)
 - ⑦ 신경과: 1,260개 (신경과 전체 RDRG 개수)
 - ⑧ 신경외과: 1,385개 (신경외과 전체 RDRG 개수)
 - ⑨ 비뇨기과: 1,010개 (비뇨기과 전체 RDRG 개수)
- 비교병원 : 해당 의료원이 속한 진료권의 동일 종별 민간·공공 병원

표 3-16 진료과별 RDRG 포괄성 비중

진료과목		해당 기관		비교 병원		
		RDRG 포괄성 비중	RDRG 질환군 개수	비교병원 개소수	RDRG 포괄성 비중 ¹²⁾	RDRG 질환군 개수 ¹³⁾
		(A)/진료과별 개수	(A)			
인천직속지방병원	병원	5.9%	130	8	6.8%	151
1	내과	4.7%	88	8	4.5%	84
2	외과	0.0%	0	5	1.3%	21
3	산부인과	0.0%	0	5	0.2%	3
4	소아청소년과	0.0%	0	3	0.2%	3
5	정형외과	3.1%	41	7	3.6%	48
6	정신과	0.0%	0	2	0.6%	4
7	신경과	2.1%	27	5	0.7%	9
8	신경외과	0.0%	0	1	0.3%	4
9	비뇨기과	0.0%	0	2	0.4%	4

※ 자료출처 : 2021년 국민건강보험공단 청구명세서(2020.7.~2021.6)

12) 비교병원 RDRG 포괄성 비중의 산술평균

13) 비교병원 RDRG 질환군 개수의 산술평균

(2) 해당 의료원 RDRG 질환군별 포괄성

전문질환	희귀성 질병, 합병증 발생 가능성이 높은 질병, 치명률이 높은 질병, 진단 난이도가 높은 질병, 진단을 위한 연구가 필요한 질병군에 해당하는 RDRG를 전문질환군으로 구분
$(\text{산출식}) \text{ 전문질환군 RDRG 비중} = \frac{\text{해당 의료원 전문 RDRG 질환군 개수 (B)}}{\text{해당 의료원의 전체 RDRG 개수 (A)}} \times 100$	
일반질환	모든 요양기관에서 진료 가능하거나 진료해도 가능한 질병군에 해당하는 RDRG를 일반질환군으로 구분
$(\text{산출식}) \text{ 일반질환군 RDRG 비중} = \frac{\text{해당 의료원 전문 RDRG 질환군 개수 (C)}}{\text{해당 의료원의 전체 RDRG 개수 (A)}} \times 100$	
단순질환	진료가 간단한 질병, 일반적으로 진료 결과가 치명적이지 않은 질병군, 기타 종합 전문요양기관에서 진료를 받지 않아도 되는 질병에 해당하는 RDRG를 단순질환군으로 분류
$(\text{산출식}) \text{ 단순질환군 RDRG 비중} = \frac{\text{해당 의료원 전문 RDRG 질환군 개수 (D)}}{\text{해당 의료원의 전체 RDRG 개수 (A)}} \times 100$	

표 3-17 의료서비스 포괄성(입원 전체)

기관명	종별	RDRG 질환군 개수				질환군 비중		
		전체	전문	일반	단순 및 기타	전문	일반	단순 및 기타
산출식		(A)=(B)+(C)+(D)	(B)	(C)	(D)	(B)/(A)	(C)/(A)	(D)/(A)
인천적십자	병원	130	15	87	28	11.5%	66.9%	21.5%
전체 의료기관 평균		399	95	223	81	23.8%	55.9%	20.3%
- 종합병원 (300 이상)		560	161	304	95	28.8%	54.3%	17.0%
(160이상 299 미만)		307	57	177	73	18.6%	57.7%	23.8%
(160 미만)		249	40	144	65	16.1%	57.8%	26.1%
- 병원		79	10	41	28	12.7%	51.9%	35.4%
지역거점공공병원 평균		208	34	126	48	15.6%	60.7%	23.7%
- 종합병원		222	39	134	49	16.4%	60.7%	22.8%
- 병원		151	18	90	42	12.4%	60.3%	27.2%
군집 평균		151	18	90	42	12.4%	60.3%	27.2%
진안군의료원		95	9	53	33	9.5%	55.8%	34.7%
순천의료원		207	32	125	50	15.5%	60.4%	24.2%
강진의료원		180	16	98	66	8.9%	54.4%	36.7%
울진군의료원		187	24	109	54	12.8%	58.3%	28.9%
제주의료원		68	14	45	9	20.6%	66.2%	13.2%
통영적십자병원		153	13	92	48	8.5%	60.1%	31.4%
거창적십자병원		188	23	114	51	12.2%	60.6%	27.1%

※ 자료출처 : 2021년 국민건강보험공단 청구명세서(2020.7.~2021.6)

4.3 의료인력 운영

(1) 100병상당 전문의 인력

○ 정의 : 지역거점공공병원의 필요진료과별 100병상당 전문의 수

○ 산출식 :
$$\frac{\text{해당 의료원 전문의 수}}{\text{해당 의료원 허가병상수}} \times 100$$

표 3-18 100병상당 전문의 인력

기관명	종별	허가 병상	100병상당 전문의 수									
			전체 전문의	내과	외과	산부인과	소아청소년과	정형외과	정신건강의학과	신경과	신경외과	비뇨의학과
인천직십자	병원	149	5.4	2.7	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	0.7
지역거점공공병원 평균		275.3	6.1	2.0	0.7	0.7	0.5	0.9	0.3	0.5	0.3	0.3
군집 평균		147.9	7.4	2.0	0.7	1.3	0.7	1.0	0.2	0.8	0.3	0.4
	진안군의료원	82	9.8	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	0.0	2.4	1.2	0.0
	순천의료원	282	3.5	1.1	0.7	0.0	0.4	0.4	0.7	0.0	0.0	0.4
	강진의료원	199	5.0	1.0	0.5	1.5	0.5	1.0	0.0	0.5	0.0	0.0
	울진군의료원	81	17.3	2.5	2.5	3.7	2.5	2.5	0.0	1.2	0.0	2.5
	제주의료원	200	2.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0
	통영직십자병원	99	5.1	2.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0
	거창직십자병원	91	11.0	4.4	1.1	3.3	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 자료출처 : 2021년 건강보험심사평가원 요양기관 현황(2021.12말 기준)

(2) 간호등급

○ 정의 : 직전 분기 평균 병상 수 대비 당해 병동에서 간호업무에 종사하는 직전 분기 평균 간호사 수(병상 수 대 간호사수의 비)에 따라 간호 인력 확보 수준을 1~7등급으로 구분

등급 분류	범 위	등급 분류	범 위
1등급	2.5:1 미만인 경우	5등급	4.5:1 미만 4.0:1 이상인 경우
2등급	3.0:1 미만 2.5:1 이상인 경우	6등급	6.0:1 미만 4.5:1 이상인 경우
3등급	3.5:1 미만 3.0:1 이상인 경우	7등급	6.0:1 이상인 경우
4등급	4.0:1 미만 3.5:1 이상인 경우	-	-

표 3-19 간호등급

기관명	종별	간호등급			
		일반 병동	일반 중환자실	소아 중환자실	신생아 중환자실
인천적십자병원	병원	1	7	-	-
지역거점공공병원 평균		1.3	4.6	-	2.0
군집평균		2.0	6.5	-	-
	진안군의료원	1	-	-	-
	순천의료원	4	6	-	-
	강진의료원	4	-	-	-
	울진군의료원	1	-	-	-
	제주의료원	1	-	-	-
	통영적십자병원	1	-	-	-
	거창적십자병원	3	-	-	-

※ 자료출처 : 2021년 건강보험심사평가원 영양기관 현황(2021.12말 기준)

4.4 타 평가 결과

(1) 공공보건의료계획 시행 결과

표 3-20 공공보건의료계획 시행결과

구분	B그룹 평균점수	평가영역별				종합점수	평가등급
		공공성강화	양질의 적정진료	건강안전망	미충족서비스		
2017년	85.6	19.2	18.7	22.9	19.1	79.9	우수
2018년	85.1	13.4	15.6	19.9	20.3	69.2	보통
2019년	82.1	17.6	16.7	22.4	18.6	75.3	양호
2020년	83.0	20.9	18.3	19.1	18.0	77.3	양호
2021년	80.8	22.5	16.8	19.5	22.5	82.3	우수

4.5 환자 및 직원 만족도 조사

(1) 환자만족도 조사

표 3-21 환자만족도 조사결과

구 분			전체 병원 평균	인천직십자병원 평균
2017	종합만족도		86.5	83.6
	외래·입원환자 만족도	외래	86.0	84.1
		입원	86.9	83.6
2018	종합만족도		87.1	86.2
	외래·입원환자 만족도	외래	86.2	86.3
		입원	88.0	86.1
2019	종합만족도		88.1	86.1
	외래·입원환자 만족도	외래	86.9	86.8
		입원	89.2	85.5
2020	종합만족도		85.1	84.9
	외래·입원환자 만족도	외래	84.2	80.4
		입원	86.1	89.4
2021	종합만족도		85.4	83.1
	외래·입원환자 만족도	외래	84.1	82.8
		입원	86.7	83.4
2022	종합만족도		85.4	85.5
	외래·입원환자 만족도	외래	83.9	81.1
		입원	87.0	89.9

※ 자료출처 : 지역거점공공병원 운영평가

(2) 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사

표 3-22 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사결과

구 분		전체 병원 평균	인천직십자병원 평균
2017	직원	75.3	78.3
	리더십	75.4	79.8
2018	직원	74.2	73.2
	리더십	71.8	73.2
2019	직원	74.7	74.2
	리더십	73.2	70.2
	지방자치단체	71.0	66.5
2020	직원	72.7	78.7
	리더십	70.7	77.7
	지방자치단체	68.2	74.7
2021	직원	74.5	74.9
	리더십	72.7	74.1
	지방자치단체	70.8	70.3
2022	직원	72.1	72.9
	리더십	69.8	69.1
	지방자치단체	67.3	68.2

※ 자료출처 : 지역거점공공병원 운영평가

제4장 2022년 운영평가 결과

1. 평가결과 요약

1.1 평가영역별 결과

구분	전체 평균점수	인천적십자병원 점수				
		종합점수	양질의 의료	공익적 보건의료서비스	합리적 운영	책임 운영
2012년	67.5	57.5	65.4	75.4	51.6	31.7
2013년	69.6	57.2	52.5	62.7	52.3	61.5
2014년	70.9	65.5	68.3	56.0	62.7	94.0
2015년	72.1	59.5	64.0	58.7	57.7	54.0
2016년	72.6	64.6	71.0	59.3	54.3	81.5
2017년	75.3	71.8	67.0	76.3	64.7	80.5
2018년	75.2	72.7	61.0	81.3	75.0	75.0
2019년	76.1	68.7	61.0	83.7	62.5	64.0
2020년	77.7	64.3	48.7	74.0	62.5	68.5
2021년	77.1	64.9	25.0	87.0	62.5	76.5
2022년	77.4	64.1	41.7	83.0	62.5	66.5

* (2020년) 코로나19 대응기여도 가점 5점이 포함되어 105점 만점 기준

* (2021~2022년) 기존 4개영역 90%, 코로나19 대응기여도 10%를 반영해 종합점수 산출

1.2 평가부문별 결과

[illegible]

2. 평가영역별 세부결과

2.1 양질의 의료

1) 일반진료서비스

- 일반진료서비스 부문의 점수는 100점 만점 중 41.7점으로 전체 평균 67.7점 비교병원 기관 평균 67.6점에 비해 매우 낮은 수준임
- 환자안전관리에서는 환자안전 교육과 관련하여 교육대상 및 주체가 모호하고, 연간 교육일정 계획 수립의 구체성이 미흡하며, 교육수행 계획에 대한 경영진 보고가 이루어져 기관 차원에서의 계획으로 확정된 것인지가 불명확해 감점을 받았으며, 질 향상과 환자안전 활동 관련한 자원 지원 미흡으로 감점을 받았음
- 원내감염관리에서는 감염관리실 담당 의사의 교육 이수 요건 충족 여부가 불명확했으며, 감염 관련 교육 계획이 미흡하게 수립되어 감점을 받았음
- 감염병 표본감시기관으로 지정되어 운영하는 등 공중보건위기대응 및 격리병상운영에 적극적으로 참여하고 있음
- 의료기관 인증을 획득하지 못했으며, 의료기관평가인증원의 인증평가 참여하여 인증을 획득할 것을 권고함
- 항생제 처방률 및 주사제 처방률은 전체 평균 및 비교병원 기관평균과 비슷하거나 다소 낮은 비율을 나타내 우수한 편에 속함. 특히 호흡기계질환 항생제 처방률과 주사제 처방률에서 전년 대비 개선된 비율을 보인 점이 긍정적이며, 기관 차원의 지속적인 관심과 노력이 유지되면 좋을 것임
- 처방건당 약품목수와 투약일당 약품비는 작년에 이어 올해도 전체 평균 및 비교병원 기관 평균보다 높은 수준이므로 적정진료와 처방 패턴 개선에 대한 의료진의 지속적 노력이 필요함
- 폐렴 및 만성폐쇄성폐질환 진료 적정성은 전체 평균 및 비교병원 기관평균에 비해 미흡한 수준임. 해당분야의 개선 방법을 모색하고 적정 진료 제공을 통해 환자관리의 질 향상을 실천해야 함
- 응급실을 운영하고 있지 않음. 응급실 내 필수 인력 및 시설을 갖추고 응급환자 내원 시 적절한 치료를 제공하기 위해 노력해야 할 것임

표 4-1 인천직적십자병원의 '일반진료서비스' 점수 현황

평 가 기 준	인천직적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
1.1 일반진료서비스 (100점)	-	41.7	-	67.7	-	67.6
1) 진료인프라	-	3.0	-	3.1	-	3.1
1.1.1 필요진료과 운영						
㉠ 필요진료과 설치						
㉡ 필요진료과 운영 (전문의 당 입원건수)						
- 내과						
- 외과						
- 산부인과						
- 소아청소년과						
- 정형외과						
- 비뇨기과						
- 정신과						
- 신경과						
- 신경외과						
1.1.2 필요진료시설 운영						
㉠ 분만실·신생아실 운영						
㉡ 중환자실(간호사실) 운영						
- 중환자실 입원건수						
- 간호등급						
㉢ 수술실 운영						
- 100병상당 전신마취건수						
- 100병상당 부위마취건수<시범>						
1.1.3 적정의료 인력운영 및 교육						
㉠ 100병상당 전문의 인력						
㉡ 적정 간호등급						
㉢ 임상교육 참여실적						
- 의사(실인원)						
- 간호사(실인원)						
1.1.4 환자안전 및 감염 관리	-	3.0	-	3.8	-	3.8
㉠ 환자안전관리 (하위 항목 중 '상' 개수)	11	3.0	15	3.8	15	3.8
㉡ 원내감염관리 (하위 항목 중 '상' 개수)	8	3.0	10	3.9	10	3.9
1.1.5 공중보건위기대응	-	3.0	-	3.2	-	3.1
㉠ 격리병상운영	표본감시	3.0	-	3.2	-	3.1
㉡ 전담의료진 구성	구성	4.0	-	4.0	-	4.0
㉢ 감염병 위기대응 매뉴얼 및 훈련						
㉣ 결핵환자 진료현황						
2) 진료 과정	-	1.0	-	2.3	-	2.3
1.1.6 인증참여	-	0.0	-	3.1	-	3.1
㉠ 의료기관 인증획득	-	0.0	-	3.1	-	3.1
1.1.7 항생제 및 주사제 사용	-	3.0	-	2.6	-	2.4
㉠ 수술의 예방적 항생제 사용						
㉡-1 급성상기도감염 항생제 처방률(등급)	2	3.0	2	2.9	2	2.6
㉡-2 급성하기도감염 항생제 처방률(등급)	1	4.0	1	3.6	2	3.4
㉢ 호흡기계질환 항생제 처방률(지표값)	15.2	2.0	18.2	1.7	19.1	1.7
㉣ 주사제 처방률(등급)	3	2.0	3	2.2	3	2.3
㉤ 항생제·주사제 처방 개선율	-	3.0	-	2.9	-	2.7

평 가 기 준	인천직십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
- ㉠ 개선 등급						
- ㉡ 개선율	0.4	2.0	0.3	2.9	1.4	2.1
- ㉢ 개선율	-0.2	3.0	-0.3	3.0	-0.3	2.8
- ㉣ 개선율	-0.4	3.0	-0.2	2.8	-0.4	3.1
1.1.8 표준진료지침 운영						
㉠ 표준진료지침 준수						
㉡ 표준진료지침 적용						
- CP 개수						
- CP 관리율						
- 질관리 지표 개수						
1.1.9 약품목수 및 약제비용	-	1.0	-	2.1	-	2.3
㉠ 처방건당 약품목수(등급)	5	0.0	3	1.6	3	1.8
㉡ 투약일당 약품비(費)(지표값)	1.2	1.0	1.0	1.7	0.8	2.1
㉢ 약품목수·약제비 개선율	-	2.0	-	2.8	-	2.8
- ㉠ 개선율	0.2	1.0	0.0	2.7	0.0	2.6
- ㉡ 개선율	0.1	2.0	-0.1	2.5	-0.2	2.7
3) 진료 결과	-	1.0	-	-	-	2.7
1.1.10 의료서비스 제공률(RI)						
㉠ 지역 내 의료서비스 제공률						
1.1.11 의료서비스 포괄성(RDRG)						
㉠ 포괄적 의료서비스 제공률						
1.1.12 적정재원기간/중증환자 구성도(ELI/CMI)						
㉠ 건강보험환자ELI(전체)/CMI(전체)						
- ELI						
- CMI						
㉡ 의료급여환자ELI(전체)/CMI(전체)						
- ELI						
- CMI						
1.1.13 분야별 진료결과	-	3.0	-	3.0	-	2.9
㉠ 폐렴 진료 적정성(등급)	3	2.0	1	3.6	2	3.4
㉡ 만성폐쇄성폐질환 진료 적정성(등급)	4	1.0	2	3.1	2	3.1
㉢ 천식 진료적정성	63.9	3.0	45.9	2.6	43.3	2.3
1.1.14 응급의료서비스	-	0.0	-	3.0	-	3.1
㉠ 응급의료서비스적절성(지정/비지정)	-	0.0	-	3.0	-	3.1
- 필수영역 충족 여부	0.0	0.0	-	3.5	-	3.6
- 평가결과(등급)	0.0	0.0	-	2.7	-	2.7
1.1.15 진료수행결과<시범>						
㉠ 외래환자 대비 입원환자 비<시범>						
㉡ 외래 경증질환 비율<시범>						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

*** ㉠ 필요진료과 설치 종합병원급 평균 표기

2) 환자만족도

- 환자 만족도 부문의 점수는 85.5점으로 전체평균 85.4점과 비슷한 수준임
 - 외래환자 만족도는 81.1점으로 전체 외래환자 만족도 평균 83.9점에 비해 낮고, 입원환자 만족도는 89.9점으로 전체 입원환자 평균 87.0점에 비해 높음
- 2022년 환자만족도 결과는 운영평가 점수에 반영하지 않음

2.2 공익적 보건의료서비스

1) 의료지원 체계 및 연계

- 의료지원 체계 및 연계 부문의 점수는 30점 만점 중 22.5점으로 전체 평균 25.5점 및 비교병원 기관평균 27.0점 대비 낮은 평가점수를 받음
- 연계협력체계에서 전체 평균 대비 낮은 평가점수를 받았으며, 공공의료사업부서를 운영 중인 것으로 나타났음. 100병상당 전담인력 수 평가점수는 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가점수를 받음
- 연계협력실적에서 환자연계는 전체 평균 대비 낮은 평가점수를 받았으며, 퇴원계획은 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가점수를 받음. 만성질환관리는 전체 평균 대비 높고 비교병원 기관평균과 동일한 평가점수로 나타났음

표 4-2 인천직십자병원의 '의료지원 체계 및 연계' 점수 비교

평 가 기 준	인천직십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
2.1 의료지원 체계 및 연계 (30점)	-	22.5	-	25.5	-	27
1) 의료지원 체계 및 연계	-	3	-	3.4	-	4
2.1.1 지역사회 연계	-	3	-	3.4	-	4
㉠ 연계협력체계	-	3	-	3.6	-	4
㉠ 구성<시범>	1	4	2.2	4	2	4
㉠ 인력<시범> (100병상당 전담인력수)	1.3	1	4.5	3.1	5	3
㉡ 체계						
㉢ 연계협력실적	-	3	-	3.4	-	4
㉢ 환자연계	-	3	-	3.4	-	4
- 퇴원계획 (100병상당)	-	3	-	3.7	-	4
- 만성질환관리 (100병상당) (의뢰건수/추구환자관리비율)	25/60	4	100.4/ 67.2	3.4	83/76	4
㉢ 서비스 연계						
- 의료서비스 연계						
- 보건서비스 연계						
- 복지돌봄서비스 연계						
㉣ 교육연계						
- 권역 의료기관						
- 지역사회						
지역주민 횡수						
지역주민 시간						
보건 인력 등 횡수						
보건 인력 등 시간						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2) 포용적 의료이용

- 포용적 의료이용 부문의 점수는 20점 만점 중 15.0점으로 전체 평균 15.0점 및 비교병원 기관평균 15.0점과 동일한 평가점수를 받음
- 포용적 의료지원 평가분야에서 연명의료결정제도<시범> 제공 중이며, 의료기관윤리위원회 운영 중인 것으로 나타남
- 취약계층 의료지원 평가분야에서 취약계층 의료지원 부분이 전체 평균과 동일한 평가점수를 받음. 의료급여환자 본인부담금 비중은 전체 평균 대비 높고, 비교병원 기관평균과 동일한 평가점수를 받았으며, 그 외 취약계층 의료비 지원 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가점수를 받음

표 4-3 인천적십자병원의 '포용적 의료이용' 점수 비교

평 가 기 준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
2.2 포용적 의료이용 (20점)	-	15	-	15	-	15
1) 포용적 의료지원	-	4	-	3.1	-	4
2.2.1 포용적 의료지원	-	4	-	3.1	-	4
㉠ 포용적 의료이용 지원 사업						
- 분만취약지 지원사업 등 11개 항목						
㉡ 간호·간병통합서비스						
- 간호간병통합 서비스 여부						
- 공동(무료) 간병서비스 여부						
㉢ 호스피스완화의료서비스						
- (지정) 호스피스완화의료전문기관						
- (비지정) 호스피스완화의료서비스						
㉣ 연명의료결정제도<시범>	-	4	-	3.1	-	4
- 의료기관윤리위원회	운영	-	-	-	-	-
- 사전연명의료의향서	미등록	-	-	-	-	-
2) 취약계층 의료지원	-	3	-	3	-	3
2.2.2 취약계층 의료지원	-	3	-	3	-	3
㉠ 의료급여환자 점유율 및 진료 실적						
- 의료급여 환자 점유율						
- 진료실적						
㉡ 의료급여환자 본인부담금 비중 (입원/외래)	-	4	-	3.5	-	4
- 의료급여본인부담금 비율(입원)	0.4	4	1.6	3.6	1	4
- 의료급여본인부담금 비율(외래)	2.7	4	6.6	3.5	7	3
㉢ 그 외 취약계층 의료비 지원 (입원/외래)	-	1	-	2.2	-	2
- 100병상당 지원금액(입원)	3,211	1	28,130.4	1.9	29,204	2
- 100병상당 지원실적(입원)	19	1	766	1.9	557	2
- 100병상당 지원금액(외래)	8,759	1	69,966.5	2	40,629	2
- 100병상당 지원실적(외래)	193	1	2,197.8	2.1	1,369	2

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

3) 병원별 특화서비스

- 병원별 특화서비스 평가 점수는 50점 만점 중 45.3점으로 전체 평균 40.3점 및 비교병원 기관평균 41.0점에 대비 높은 평가점수를 받음
- 세부 영역 점수를 살펴보면 건강안전망 6.8점, 미충족서비스 6.8점으로 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가점수를 받음
- 지역 특성을 반영하여 다양한 취약계층 대상 사업들을 추진하고 있으며, 코로나19 상황임을 고려하더라도 계획 대비 추진실적이 다소 부족하여 부진요인에 대한 보다 상세한 분석과 개선방안 도출이 필요함
- 사업 추진실적과 자체평가 결과를 제시하고 있으나 보다 구체적으로 기술할 필요가 있음
- 새터민 건강증진사업과 같이 적십자 교육의 사업을 실시한 점이 우수함
- 민간이 공급하기 어려운 다양한 사업들을 발굴하여 추진하고 있으며, 특히 코로나19 상황 속에서도 공공의료기관으로서의 역할을 잘 수행한 것으로 판단됨
- 계획 대비 목적을 달성하기 위해 최선을 다한 것으로 판단되며, 일부 사업에서 계획 대비 추진실적이 부족하지만 제시한 부진 사유가 인정 가능하다고 판단됨
- 사업 추진실적과 자체평가 결과를 기술하고 있지만 사업량과 실적을 보다 자세하게 제시할 필요가 있으며, 개선방안 역시 평가결과를 바탕으로 구체적으로 도출할 필요가 있음

표 4-4 인천적십자병원의 '병원별 특화서비스' 점수 비교

평가기준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
2.3 병원별 특화서비스 (50점)	-	45.3	-	40.3	-	41
1) 지역별 특화서비스	-	13.6	-	12.1	-	12
2.3.1 지역별 특화서비스	-	13.6	-	12.1	-	12
㉠ 의료취약계층 지원사업 및 미충족 필수의료서비스	-	13.6	-	11.8	-	12
- 건강안전망	6.8	-	6	-	6	-
- 미충족서비스	6.8	-	5.8	-	6	-

* 각 항목당 15점 만점

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2.3 합리적 운영

1) 경영관리

- 경영관리 부문의 점수는 50점 만점 중 31.3점으로 전체 평균 39.3점, 비교병원 기관 평균 37.5점 대비 낮은 수준임
- 장비 구매 시 수의계약 없이 경쟁입찰을 진행한 부분이 매우 우수함.
- 구매관리 부분 중 의약품 적격심사제를 운영하고 성분별 입찰 시행, 의약품 대금납부기한을 준수함으로써 투명한 의약품 구매관리를 위해 노력하고 있음
- 지방자치단체(대한적십자사)의 전반적인 지원이 부족함. 지역거점공공병원으로서 역할을 수행하기 위해 지방자치단체의 적절한 지원이 필요함
- 의사 성과지표가 진료실적, 진료적정성 뿐 아니라 교육수행, 학술연구, 공공사업 등 지역사회 내에서 다양한 역할 수행을 유도할 수 있도록 적절하게 구성하는 것을 권고함

표 4-5 인천적십자병원의 '경영관리' 점수 비교

평가기준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
3.1 경영관리 (50점)	-	31.3	-	39.3	-	37.5
1) 지원과 관리	-	2	-	2.6	-	2
3.1.1 지방자치단체(대한적십자사)의 지원	-	1	-	2.5	-	2
㉠ 시설·장비 현대화 지원 (재정자립도 보정) (단위 : 백만원)	53 (34.44)	1	209 (34.4)	2.3	102 (40.1)	2
㉡ 경상운영비 지원 (재정자립도 보정) (단위 : 백만원)	220 (34.44)	1	582 (34.4)	2.7	389 (40.1)	2
㉢ 지역개발기금 원금 및 이자 상환 지원	-	미해당	-	2.8	-	3
- 원금보조율(단위: %, 재정자립도 보정)	-	-	4.8	2.8	7	4
- 이자보조율(단위: %, 재정자립도 보정)	-	-	8.9	2.6	6	3
㉣ 공동구매체계 구축	-	1	-	3.3	-	3
- 공동구매품목 개수	1	1	4.4	3.3	4	3
㉤ 지방자치단체의 지원과 관리 만족도<시범>	68.2	2	67.4	2.2	67	2
3.1.2 성과관리	-	3	-	3.4	-	3
㉦ 성과관리체계의 적절성	-	3	-	3.4	-	3
- 원장(성과계약, 성과지표)	시행	4	-	3.9	-	4
- 의사(내용적절성 충족 개수)	4	4	3.8	3.8	4	4
- 의사(성과지표 충족 개수)	2	1	3.4	2.4	3	2
2) 구매와 재무	-	3	-	3.7	-	4
3.1.3 구매관리	-	3	-	3.7	-	4
㉧ 경쟁입찰시행률	-	4	-	3.7	-	4
- 시설	-	미해당	87.9	3.5	90	4
- 장비	100	4	97	3.9	92	4
㉡ 의료장비 구매관리	-	3	-	3.8	-	4
- 구매심의회율	50	2	95.1	3.8	84	3
- 폐기심의회율	-	미해당	90.2	3.6	75	3

평가기준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
- 의료장비 위험도 관리등급 분류	TRUE	4	-	3.8	-	4
- 예방점검 실시횟수	4	4	1.6	3.8	2	4
- 활용점검 실시횟수	1	4	2.4	4	1	4
㉔ 의약품 구매관리	-	3	-	3.9	-	4
- 의약품 적격심사제 시행 여부	시행	4	-	3.9	-	4
- 의약품 구매원가 절감률	9.8	3	24.8	4	23	4
- 의약품 구매원가 증감률	0.1	4	2.5	4	1	4
- 의약품 구매시 성분별 입찰 시행 여부	시행	4	-	3.9	-	4
- 의약품 대금결제기한 준수 여부<시범>	준수	4	-	3.6	-	4
3.1.4 원가관리<시범>						
㉕ 원가분석 체계의 적절성<시범>						
㉖ 원가분석 결과 활용<시범>						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2) 경영성과

- '22년 평가에 경영성과 부문 미반영

표 4-6 인천적십자병원의 '경영성과' 점수 비교

평가기준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
3.2 경영성과 (50점)						
1) 경영실적						
3.2.1 진료실적						
㉑ 병상이용률						
㉒ 병상이용률 증감률						
㉓ 외래환자 초진율						
㉔ 외래환자 초진율 증감률						
3.2.2 경영수지						
㉑ 의료수지 비율						
㉒ 의료수지 비율 증감률						
㉓ 경상수지 비율						
㉔ 경상수지 비율 증감률						
2) 경영효율						
3.2.3 생산성						
㉑ 전문의 1인당 조정환자수						
㉒ 전문의 1인당 조정환자수 증감률						
3.2.4 효율성						
㉑ 직원 1인당 관리비 (단위 : 천원)						
㉒ 직원 1인당 관리비 증감률						
3.2.5 재무구조<시범>						
㉑ 부채 증감률<시범>						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2.4 책임 운영

1) 거버넌스

- 거버넌스 부문의 점수는 20점 만점 중에서 5.0점으로 전체 평균 16.5점, 비교병원 기관 평균 15.0에 비해 매우 낮은 수준임
- 4.1.1 이사회는 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제8조 4항에 따라 평가하므로 적십자병원은 미해당 처리함
- 4.1.2 위원회는 지역주민 대표 참여 위원회의 구성여부를 평가하였는데, 인천적십자병원은 지역주민 대표 참여 위원회 미구성으로 점수를 받지 못함. 지역주민 대표 참여 위원회를 구성하여 지역주민의 의견을 들을 수 있는 기회를 만들고, 위원회에서 논의된 내용이 병원운영 등에 반영 될 수 있도록 노력하는 것이 필요함
- 4.1.3 직원 고충 및 제언처리 체계 만족도 점수는 69.8점으로 전체 평균 71.0점보다 다소 낮은 수준임. 또한, 2021년 71.6점보다 1.8점 하락한 결과로 분석되기에 앞으로도 지속적으로 직원들의 고충 및 제언 사항을 점검하고 보완·개선하는 노력이 필요함

표 4-7 인천적십자병원의 '거버넌스' 점수 비교

평가기준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
4.1 거버넌스 (20점)	-	5	-	15.8	-	13.8
1) 지배구조	-	0	-	3.8	-	2.9
4.1.1 이사회	-	미해당	-	3.8	-	2.8
㉠ 이사회 구성의 적절성	-	미해당	-	3.8	-	2.8
- 법적요건 준수 개수	미해당	-	7.9	-	7.4	-
4.1.2 위원회	-	0	-	3.8	-	3.0
㉠ 지역주민 대표 참여 위원회 구성	미구성	0	-	3.8	-	3.0
㉡ 지역주민 대표 참여 위원회 운영						
- 개최횟수						
- 참석률 (단위 : %)						
㉢ 지역주민 대표 안전발의<시범>						
- 지역주민 대표 안전발의 건수						
㉣ 지역주민 대표 참여 위원회 결과공유<시범>						
- 내부공유여부						
- 결과조치 반영여부						
2) 참여구조	-	2	-	2.6	-	2.6
4.1.3 고충 및 제언	-	2	-	2.6	-	2.6
㉠ 직원 고충 및 제언처리 체계 운영	69.8	2	71.0	2.6	70.9	2.6
㉡ 환자 고충 및 제언처리 체계 운영						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2) 리더십

- 리더십 부문의 점수는 30점 만점 중에서 15.0점으로 전체 평균 18.0점에 비해 낮은 수준임
- 직원만족도는 점수는 72.9점으로 전체 평균과 비슷한 수준이나, 연도별 점수를 비교해 봤을 때 2020년 78.7점, 2021년 74.9점에 이어 연속 하락하는 추세임
- 리더십만족도 점수 또한 69.1점으로 전체 평균과 비슷한 수준이나 마찬가지로 연도별 점수 비교 결과 2020년 77.7점, 2021년 74.1점에 이어 연속 하락하는 추세임
- 직원 및 리더십 만족도는 전년 대비 비슷한 수준이나 연도별 비교 결과 연속적으로 감소함을 보이기에, 조사의 세부결과를 확인하여 직원만족도를 높이고 경영자의 리더십 강화를 위한 지속적인 노력을 해야 함

표 4-8 인천적십자병원의 '리더십' 점수 비교

평 가 기 준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
4.2 리더십 (30점)	-	15	-	18.0	-	17.8
1) 내부고객 만족도	-	2	-	2.4	-	2.4
4.2.1 직원만족도	-	3	-	2.8	-	2.9
① 직원만족도 조사 결과	72.9	3	72.1	2.8	72.3	2.9
4.2.2 리더십만족도	-	2	-	2.4	-	2.4
① 리더십만족도 조사 결과	69.1	2	69.8	2.4	70.5	2.4

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

3) 윤리경영

- 윤리경영 부문의 점수는 30점 만점 중에서 30.0점으로 전체 평균 26.4점에 비해 매우 높은 수준이며, 비교병원 기관 평균 30.0점과 비슷한 수준임
- 4.3.1 부패감시에서는 견책 이상 건 중 업무상 과오가 아닌 부정한 행위에 대하여 견책 이상의 징계를 받은 사항을 조사함. 인천적십자병원은 2021년도 부정혐의 관련한 적발·징계 사항이 없었음
- 4.3.3 제도개선 의지 항목은 '지방의료원 표준운영지침'의 진료비 감면 기준에 근거하며, '지역거점공공병원 알리미'에 등록된 자료로 평가가 이루어졌고, 적십자병원은 수당지급 기준 준수여부는 평가하지 않았음. 평가 결과, 진료비 감면 기준(15개 항목)이 '지방의료원 표준운영지침'에 근거하여 규정되어 있었음

표 4-9 인천적십자병원의 '윤리경영' 점수 비교

평가기준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
4.3 윤리경영 (30점)	-	30	-	26.4	-	30
1) 공정한 운영	-	4	-	3.5	-	4
4.3.1 부패감시	-	4	-	3.5	-	4.0
㉠ 부정협박 적발 건수	0	4	0.3	3.5	0	4.0
㉡ 자체감사시스템<시범>						
- 규정유무						
- 자체감사횟수						
4.3.2 공공의료기관 청렴도						
㉠ 공공의료기관 청렴도 측정 결과						
4.3.3 제도개선 의지	-	4	-	3.7	-	4.0
㉠ 표준운영지침 준수 여부	-	4	-	3.7	-	4.0
- 표준운영지침 준수 여부 (6점 만점 기준)	6	-	5.9	-	6	-

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

4) 작업환경

- 작업환경 부문의 점수는 20점 만점 중에서 16.7점으로 전체 평균 16.6점, 비교병원 기관평균 15.8점과 비슷한 수준임
- 우수한 부분은 4.4.1 기회보장에서 2021년 장애인 고용비율이 3.3%로 법정 고용비율인 3.4%에는 못 미쳤으나 법정 장애인 고용인원을 준수하여 만점을 받음
- 보건안전 분야에서 보건안전체계에 대한 직원들의 만족도는 75.6점으로 전체 평균 77.5점에 비해 낮은 수준이었음. 직원 보건안전 체계에 대한 점검과 개선이 요구됨
- 인천적십자병원은 300명 미만의 사업장으로서 안전관리자 및 보건관리자를 위탁인력으로 선임하고 있음. 현재 안전보건관리체계가 임시로 구축하고 있으며 앞으로 전반적인 병원의 안전 및 보건 관리가 잘 이루어질 수 있도록 노력해야함
- 4.4.4 공시에서는 병원 내부에 공시되지 않은 항목이 있어 감점됨. 공시 담당자는 모든 공시 항목이 정해진 기일 내에 정확한 정보가 등록될 수 있도록 관리하여야 함. 또한 해당 내용이 병원 홈페이지에도 게시되어 병원 홈페이지 이용자들에게도 공시 정보가 공개될 수 있도록 해야 함

표 4-10 인천직업자병원의 '작업환경' 점수 비교

평가 기준	인천직업자병원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
4.4 작업환경 (20점)	-	16.7	-	16.6	-	15.8
1) 고용	-	4	-	3.3	-	3.5
4.4.1 기회보장	-	4	-	2.8	-	3.1
㉠ 장애인 고용비율(%)	3.3	4	3.1	2.8	3.3	3.1
- 의무고용 이행여부	이행	-	-	-	-	-
4.4.2 노사협력	-	4	-	4.0	-	4.0
㉠ 노사협의회 구성 및 운영	-	4	-	4.0	-	4.0
- 과반출석한 회의개최 횟수						
㉡ 노사협의회 기능의 적절성<시범>						
2) 보건안전	-	3	-	3.3	-	3.3
4.4.3 보건안전체계	-	3	-	3.3	-	3.3
㉠ 보건안전체계 만족도	75.6	3	77.5	3.3	76.6	3.1
㉡ 소방안전체계	-	4	-	4.0	-	4.0
㉢ 안전관리자 및 보건관리자<시범>	-	4	-	4.0	-	4.0
- 안전관리자	1(위탁)	4	1.1	3.9	1.0	4.0
- 보건관리자	1(위탁)	4	1.2	4.0	1.0	4.0
㉣ 안전보건관리체계<시범>	-	3	-	4.0	-	3.9
- 중대재해사고 발생 건수	0	4	0	4.0	0.0	4.0
- 안전보건관리체계 구축	무	0	-	3.9	-	3.5
3) 정보공개	-	3	-	3.4	-	2.8
4.4.4 공시	-	3	-	3.4	-	2.8
㉠ 자료제출 성실성	-	4	-	3.4	-	2.8
- 지연공시 개수(13개 환산)	0.0	4	0.6	3.4	1.2	2.8
- 미공시 개수	0.0	4	0.7	3.4	1.5	2.8
㉡ 내부공시	-	0	-	3.4	-	1.8

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2.5 코로나19 대응 기여도

1) 코로나19 대응 기여도

- '22 평가결과는 정규점수 내 코로나19 대응 기여도 10.0점 포함
- 코로나19 대응 기여도 10점 만점 중 7.15점으로 전체 평균 9.3보다 낮음
 - 코로나19 대응 전 기간 동안 선별진료소를 운영하고, 호흡기·발열환자의 진료 공백을 최소화하기 위하여 국민안심병원을 운영하는 등 지역 내 방역 체계 구축을 위해 노력함
 - 감염병 위기대응 상황 속에서 전담병원으로 운행하고 있으며, 100명상당 코로나19 입원환자(중증환자 제외)가 8,544건으로 전체 평균 및 비교병원 평균 이상 실시함
 - 지속적이고 문화적으로 단절된 코로나19 상황 속에서 문화활동비를 지급하는 등 사회적 복귀 및 직원소진을 해결하기 위해 크게 노력을 기여함

표 4-11 인천적십자병원의 '코로나19 대응 기여도' 점수 비교

평가기준	인천적십자병원		전체 평균		비교병원 평균	
수치	수치	점수	수치	점수	수치	점수
5. 코로나19 대응 기여도(10.0점)	-	7.15	-	9.3	-	7.4
5.1 방역 협력 (3.4점)	-	2.4	-	3.3	-	3.1
1) 방역 협력 지원	-	2.4	-	3.3	-	3.1
5.1.1 선별진료소	-	0.35	-	1.3	-	1.1
㉠ 선별진료소 운영	운영	0.35	-	0.3	-	0.3
㉡ 선별진료소 환자 접수	-	0.0	-	1.0	-	0.8
- 100병상당 환자 접수건	-	-	6,226.4	-	3,744.5	-
5.1.2 호흡기환자 진료	-	0.05	-	0	-	0
㉠ 국민안심병원·호흡기전담클리닉 지정 및 운영	운영	0.05	-	0	-	0
5.2 환자 치료 (5.35점)	-	3.70	-	4.9	-	3.4
1) 환자 치료 지원	-	3.70	-	4.9	-	3.4
5.2.1 생활치료센터	-	0.00	-	0	-	0
㉠ 생활치료센터 지원 및 운영	-	0.00	-	0	-	0
㉡ 생활치료센터 입소 환자수	-	0.00	-	0	-	0
- 100병상당 환자수	-	-	3,424.1	-	91.6	-
5.2.2 재택치료기관	-	0.00	-	0	-	0
㉠ 재택치료의료기관·센터 지정 및 운영	-	0.00	-	0	-	0
- ㉠ 재택치료 관리의료기관	미운영	-	-	-	-	-
- ㉡ 재택치료 외래진료센터	미운영	-	-	-	-	-
- ㉢ 재택치료 의료상담센터	미운영	-	-	-	-	-
5.2.3 감염병 전담병원	-	1.70	-	2.8	-	1.4
㉠ 감염병 전담병원 지정 및 운영	지정	0.2	-	0.2	-	0.1
㉡ 코로나19 입원환자(중증환자 실적 제외)	-	1.5	-	1.4	-	0.8
- 100병상당 코로나19 입원환자(중증환자제외, 연인원)	8,544	-	6,999.1	-	3335	-
㉢ 코로나19 고위험 입원환자	-	0.0	-	1.2	-	0.5
- 100병상당 코로나19 입원환자(고위험환자, 연인원)	-	-	2,425.1	-	493	-
5.2.4 중환자 치료	-	0.0	-	0	-	0
㉠ 중환자 치료 병상 지정	미지정	0.00	-	0	-	0
㉡ 코로나19 입원환자(중증환자)	-	0.00	-	0	-	0
- 코로나19 입원환자(중증환자, 연인원)	0	-	83.5	-	0	-
5.3 지원 및 정책 참여 (1.25점)	-	1.05	-	1.1	-	0.9
1) 지원 관리 및 정책 참여	-	1.05	-	1.1	-	0.9
5.3.1 인력 교육 및 관리	-	0.05	-	0.1	-	0.1
㉠ 인력 파견	미파견	0.00	-	0	-	0
㉡ 직원 소진 관리	시행	0.05	-	0	-	0
5.3.2 중앙 및 시·도 정책지원	-	0.00	-	0.1	-	0.1
㉠ 코로나19 치료제 및 백신, 검사도구 개발 참여	미참여	0.00	-	0	-	0
㉡ 기타 중앙 및 시·도 정책 참여	미참여	0.00	-	0	-	0
㉢ 기관 간 협력	-	0.00	-	0	-	0
- ㉠ 장비 및 물품 지원·공유	비지원	-	-	-	-	-
- ㉡ 일반환자 연계 실적	비전원	-	-	-	-	-

3. 평가영역별 평가단 의견

3.1 양질의 의료

- 환자안전 및 의료 질 향상 관련 연간 계획 수립 내용의 구체성이 다소 미흡하고 이러한 계획이 경영진 보고가 이루어져 기관차원의 계획으로 확정된 것인지 불명확함
- 감염관리실 담당 의사의 교육 이수 요건이 충족되었는지가 불명확함
- 지역거점공공병원이자 인천시 남부 진료권 지역 책임 의료기관임에도 불구하고 장기간 응급실 운영을 못하고 있음. 현재 진행하고 있는 응급의학과 전문의(공공 임상교수) 충원을 차질 없이 추진하여 응급실 운영을 신속히 재개하기를 기대함
- 지역거점공공병원 운영평가 지침에 의거하여 기관의 관련 현황과 주요 실적을 일목요연하게 잘 제시하였음. 다만, ‘양질의 의료’ 영역 일부 평가항목의 경우 구체적 증빙자료를 기반으로 실적을 입증하여야 하는데, 적십자병원의 방침을 설명하는 수준의 자료를 첨부하였음
- 의약품 부작용 보고 건수가 많지는 않지만 전수 대상의 상담을 실시한 것을 여타 공공병원 대비 모범 실적으로 인정할 만함

3.2 공익적 보건의료서비스

- 퇴원환자 퇴원계획 수립 및 연계활동이 침체 상태임
- 인천적십자병원은 최근 지역 책임 의료기관 조건부 지정을 받는 등 인천 남부 진료권에서의 필수 공공의료 제공 및 의료 연계체계의 중심 역할을 요구받고 있음. 이를 감안할 때 2021년도 퇴원환자 퇴원계획 수립 실적이 1건에 불과한 것은 지나치게 저조한 실적이라고 평가할 수밖에 없음. 또한 인천적십자병원이 인근 지역 취약계층들로부터 큰 기대를 받고 있는 만큼 퇴원환자 연계체계 운영 활성화를 도모해 보시기를 권고함

3.3 합리적 운영

- 평가대상 기간인 2021년은 코로나 전담병원의 역할 수행 때문에 정상적인 병원 운영이 어려웠기 때문에 운영평가를 제대로 하기 어려움(기존 평가항목과 기준이 적합하지 않음). 전체적으로 큰 문제나 결함은 없다고 판단되나 몇 가지 수정, 보완해야 할 사항이 있음. 상당수는 병원 자체의 문제라기보다는 적십자 본사(의료원)가 관심을 갖고 해결을 주도해야 할 필요함
- 공동구매 대상 확대 필요

- 의사 성과급 평가 지표를 진료 위주에서 확대할 필요 : 공공보건 의료사업, 연구, 교육
- 지역주민대표 참여 위원회 설치 필요

3.4 책임 운영

- 2021년 기준으로 안전 관리규정, 재난대응 매뉴얼 등을 갖추지 못함

제5장 2022년 환자만족도 조사 결과

인천적십자병원

1. 환자만족도조사 개요

표 5-1. 2022 지역거점 환자만족도조사 개요

구 분	내 용
조사대상	외래 및 입원환자 (연령: 만18~69세, 기간: 2021년 1월 1일~2021년 12월 31일 병원이용자)
조사방법	구조화된 설문지를 통한 전화면접조사
표본크기	65명(외래 60명, 입원 5명) ¹⁴⁾
표본추출방법	병원별 유의할당
조사일자	2022년 8월 3일 ~ 8월 29일

14) 400병상 이상 : 280명, 200~399병상 : 200명, 199병상 이하: 120명

표 5-2. 단계별 만족도 산출방법

구분		산출 과정	산출식
1단계	문항별 만족도	4점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$(x-1) * 100 / 3$ x = 항목의 응답값(4점 척도)
		10점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$x * 10$ x = 항목의 응답값(10점 척도)
2단계	각 차원별 만족도	각 차원별 항목과 전반적 만족도와 의 상관분석을 통해 상관계수를 활 용하여 중요도 산출 산출된 각 항목의 중요도를 각 항목 에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^m (X_i * W_i)$ X_i = 항목 i의 점수, W_i = 항목 i의 중요도 m = 차원 내 항목수
3단계	차원 만족도	각 차원별 만족도(2단계 산출)와 전 반적 만족도의 상관분석을 통해 상 관계수를 활용하여 중요도 산출 산출된 각 차원의 중요도를 각 차원 에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^n (X_i * W_i)$ X_i = 차원 i의 점수, W_i = 차원 i의 중요도 n = 차원 수
4단계	체감 만족도	전반적인 평가 차원 내의 만족도, 재이용의향, 추천의향의 산술평균	(전반적 만족도 + 재이용의향 + 추천의향) / 3
5단계	환자 만족도	차원만족도(3단계 산출결과) 70%, 체감만족도(4단계 산출결과) 30% 의 비중을 반영하여 인지도 산출 외래환자와 입원환자 방법 동일함	(차원인지도 * 0.7) + (체감인지도 * 0.3)
6단계	종합 만족도	외래환자 만족도와 입원환자 만족도 의 산술평균	(외래환자 만족도 + 입원환자 만족도) / 2

2. 2022년 환자만족도조사 결과

- 인천적십자병원의 종합만족도는 85.5점(보정 후 점수)으로 전체 병원 종합만족도에 비해 0.1점 높음
- 인천적십자병원의 외래환자 만족도는 81.1점(전체 대비 -2.8점), 입원환자 만족도는 89.9점(전체 대비 +2.9점)으로 나타남

표 5-3. 각 단계별 만족도조사 결과

구 분		전체 병원 (N=5,743, 외래=3,658, 입원=2,085)	인천적십자병원 (N=65, 외래=60, 입원=5)	
			보정 전 점수	보정 후 점수
		Mean	Mean	Mean
종합만족도		85.4	86.7	85.5
외래·입원 환자만족도	외래	83.9	83.0	81.1
	입원	87.0	90.3	89.9
차원만족도	외래	85.1	84.5	82.8
	입원	88.0	93.3	93.0
체감만족도	외래	81.1	79.4	77.3
	입원	84.5	83.3	82.7

1) 차원만족도

- 외래·입원환자 차원별 만족도는 각 차원내 문항에 대한 만족도와 중요도를 반영하여 점수를 산출
- 외래·입원환자 차원만족도는 각 차원별(외래: 3개 차원, 입원: 5개 차원) 만족도와 중요도를 반영하여 점수를 산출
- 외래환자의 차원만족도는 82.8점(전체 대비 -2.3점), 입원환자 차원만족도는 93.0점(전체 대비 +5.0점)으로 나타남

표 5-4. 외래 및 입원환자 차원만족도 및 각 차원별 만족도

구 분		전체 병원 (N=5,743, 외래=3,658, 입원=2,085)	인천적십자병원 (N=65, 외래=60, 입원=5)	
			보정 전 점수	보정 후 점수
		Mean	Mean	Mean
외래환자 차원만족도		85.1	84.5	82.8
외래	예약절차 및 대기시간	85.6	86.5	84.2
	의사 진료서비스	84.1	82.8	80.6
	병원 내 환경 및 기타	85.7	85.6	84.1
입원환자 차원만족도		88.0	93.3	93.0
입원	간호사 서비스	88.2	97.3	97.1
	의사 진료서비스	89.6	84.0	82.9
	병원 환경	87.2	85.7	85.3
	병원 내 기타 서비스	86.2	99.3	99.4
	퇴원 절차	89.1	100.0	100.0

2) 체감만족도(전반적 평가)

- 직접적인 단일설문을 통해 도출된 만족도로서 3개 문항의 산술평균으로 산출: (전반적 만족도 + 재이용의향 + 추천의향)/3
- 외래환자의 체감만족도는 77.3점(전체 대비 -3.8점), 입원환자 체감만족도는 82.7점(전체 대비 -1.8점)으로 나타남

표 5-5. 외래 및 입원환자 체감만족도

구 분		전체 병원 (N=5,743, 외래=3,658, 입원=2,085)	인천적십자병원 (N=65, 외래=60, 입원=5)	
			보정 전 점수	보정 후 점수
		Mean	Mean	Mean
외래환자 체감만족도		81.1	79.4	77.3
외래	전반적 만족도	83.1	83.7	81.8
	타인추천의향	78.3	75.7	73.5
	재이용의향	81.8	79.0	76.5
입원환자 체감만족도		84.5	83.3	82.7
입원	전반적 만족도	86.1	90.0	89.5
	타인추천의향	82.1	78.0	77.8
	재이용의향	85.4	82.0	80.8

3) 각 차원의 세부항목별 만족도

- 각 차원의 세부항목별 만족도 점수는 4점 척도로 측정한 각 점수를 100점 만점으로 환산한 후 각 만족도의 평균을 산출
 - 100점 점수 환산: (1) 매우 부정: 0.0점, (2) 부정: 33.3점, (3) 긍정: 66.7점, (4) 매우 긍정: 100.0점
- 외래환자 차원만족도는 82.8점으로 전체 대비 2.3점 낮게 나타남

표 5-6. 외래환자 각 차원의 세부항목별 만족도

구 분	전체 병원 (N=3,658)	인천적십자병원 (외래 N=60)	
		보정 전 점수	보정 후 점수
	Mean	Mean	Mean
외래환자 차원만족도	85.1	84.5	82.8
예약절차 및 대기시간	85.6	86.5	84.2
예약 절차	91.9	89.6	86.8
예약 진료시간 초과경험	82.9	88.5	86.5
대기시간 지체원인 인지	52.4	44.4	46.0
의사 진료서비스	84.1	82.8	80.6
의사 설명력	83.6	82.2	79.5
의사 경청성	84.6	84.4	83.2
의사 예의/존중성	86.1	84.4	82.3
의사의 전문적인 의료서비스 제공	82.2	80.0	77.7
의사 전반적 만족도	83.6	83.0	81.6
병원내 환경 및 기타	85.7	85.6	84.1
병원 청결/쾌적성	89.0	88.3	86.8
시설 위치 파악	87.3	83.3	82.5
대기기자 및 시설 충분성	84.0	82.2	79.7
부대시설 편리성	78.2	83.3	83.1
병원내 환경 전반적 만족도	85.3	87.3	86.4
직원 예의/존중	84.9	84.4	81.9
진료/검사 시 배려	90.7	88.9	87.9
귀가 후 주의사항 설명	86.2	87.5	86.5
진료내용과 처방 믿음성	85.6	86.7	84.7

- 입원환자 차원만족도는 93.0점으로 전체 대비 5.0점 높게 나타남

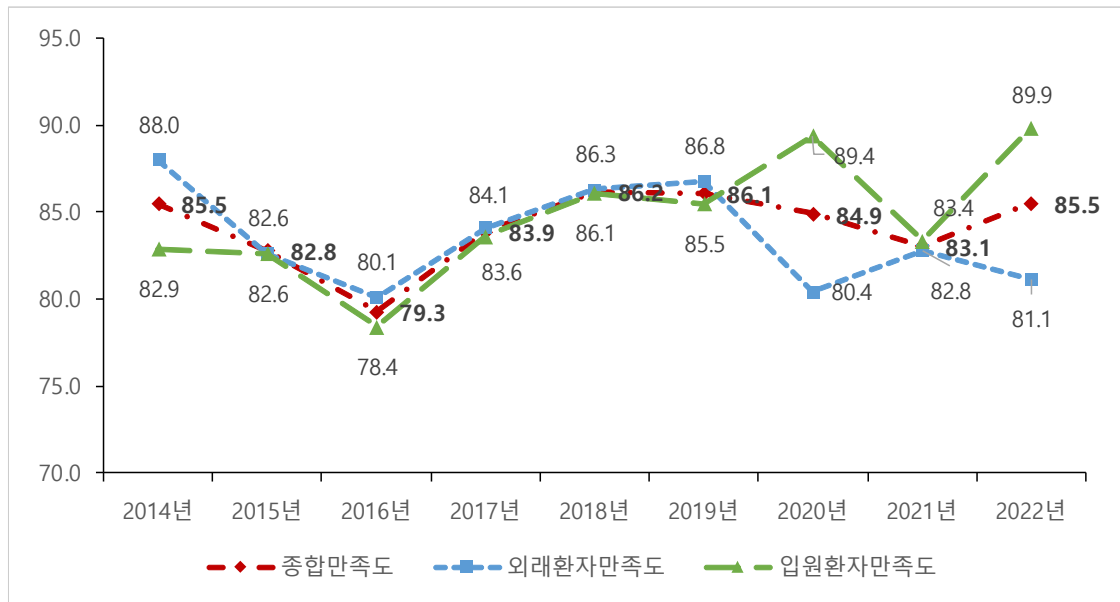
표 5-7. 입원환자 각 차원의 세부항목별 만족도

구 분	전체 병원 (N=2,085)	인천적십자병원 (입원 N=5)	
		보정 전 점수	보정 후 점수
	Mean	Mean	Mean
입원환자 차원만족도	88.0	93.3	93.0
간호사 서비스	88.2	97.3	97.1
간호사 예의/존중	88.7	100.0	100.0
간호사 경청성	89.0	93.3	92.9
간호사 설명력	87.6	100.0	100.0
간호사 신속성	87.5	100.0	100.0
간호사의 전문적인 의료서비스 제공	88.1	93.3	92.9
간호사 전반적 만족도	87.0	94.0	93.8
의사 진료 서비스	89.6	84.0	82.9
의사 예의/존중	90.5	86.7	85.8
의사 경청성	90.3	86.7	85.8
의사 설명력	89.4	86.7	85.8
의사 정기적 상태 확인	88.9	80.0	78.7
의사의 전문적인 의료서비스 제공	89.0	80.0	78.7
의사 전반적 만족도	88.3	86.0	85.1
병원환경	87.2	85.7	85.3
병실 청결 및 쾌적성	87.0	86.7	85.8
휴게공간 및 편의시설 청결도	85.6	66.7	66.2
환자복 및 침구 관리	89.3	93.3	92.9
소방안전시설	88.4	86.7	86.4
부대시설 편리성	85.8	100.0	100.0
병원내 환경 전반적 만족도	86.9	90.0	89.5
병원내 기타 서비스	86.2	99.3	99.4
불만사항 접수방법	66.3	100.0	100.0
진료/검사시 배려	91.1	100.0	100.0
검사실 직원 예의/존중	91.0	100.0	100.0
수납 직원 예의/존중	87.0	97.5	97.5
통증에 대한 조치	88.5	97.7	97.7
투약/치치 이유설명	87.4	100.0	100.0
진료내용과 처방 믿음성	88.9	100.0	100.0
퇴원 절차	89.1	100.0	100.0

3. 연도별 환자만족도 비교

1) 종합만족도 및 외래·입원환자 만족도(보정 후 점수)

- 종합만족도와 입원환자 만족도는 전년 대비 소폭 상승한 반면, 외래환자 만족도는 전년 대비 소폭 하락함



4. 고객만족(Customer Satisfaction: CS) 관련 개선사항

표 5-8. CS 포트폴리오에 의한 전략적 분야

분 야	분야 내용
I 중점개선분야	중요도는 높으나 만족도가 낮은 약점분야로, 시급한 개선활동이 필요한 분야
II 점진개선분야	중요도와 만족도가 모두 낮아, 향후 점진적인 개선 노력이 필요한 분야
III 지속유지분야	중요도는 낮으나 만족도가 높으므로, 현상유지 하기 위해 지속적인 노력이 필요한 분야
IV 유지강화분야	중요도와 만족도가 모두 높은 강점분야로, 현 인지도를 유지강화 하기 위해 지속적인 관리가 필요한 분야

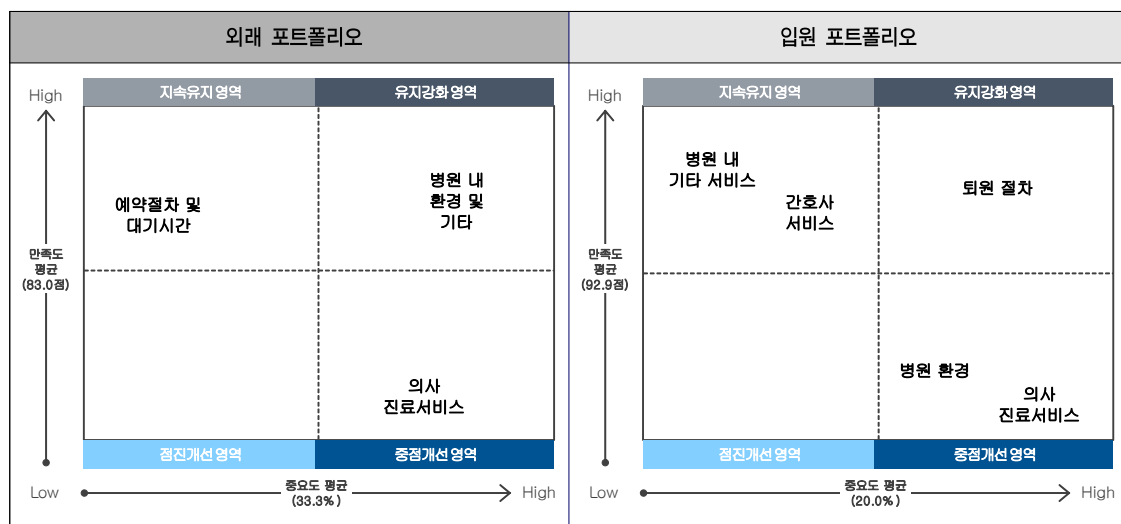
표 5-9. 외래 환자의 차원별 중요도 및 만족도

만족도 차원	전체 병원(N=3,658)		인천적십자병원(N=60)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
예약절차 및 대기시간	85.6	8.7	84.2	20.9
의사 진료서비스	84.1	45.6	80.6	35.9
병원 내 환경 및 기타	85.7	45.6	84.1	43.2
평균/합계(B)	85.1	100.0	83.0	100.0

표 5-10. 입원 환자의 차원별 중요도 및 만족도

만족도 차원	전체 병원(N=2,085)		인천적십자병원(N=5)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
간호사 서비스	88.2	18.3	97.1	14.8
의사 진료서비스	89.6	20.6	82.9	25.6
병원 환경	87.2	20.1	85.3	24.7
병원 내 기타 서비스	86.2	22.4	99.4	8.5
퇴원 절차	89.1	18.6	100.0	26.4
평균/합계(B)	88.1	100.0	92.9	100.0

- 외래환자의 경우 ‘의사 진료서비스’가 중점개선분야로 나타남
- 입원환자의 경우 ‘의사 진료서비스’와 ‘병원 환경’이 중점개선분야로 나타남



5. 환자만족도 개선사항 도출

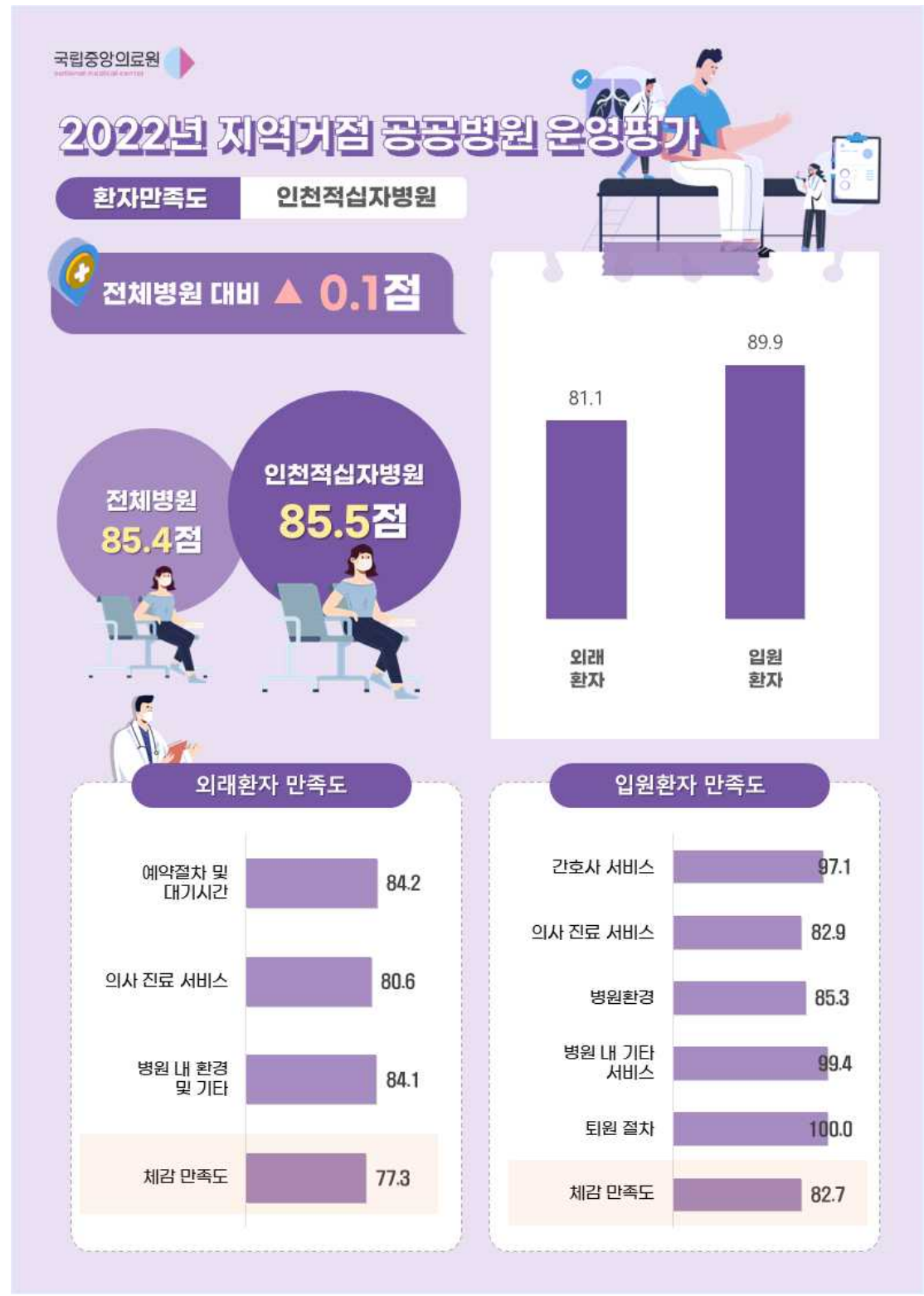
1) 차원별 전년 대비 만족도 변동

- 인천적십자병원은 외래환자 차원만족도에서 ‘병원 내 환경 및 기타’ 차원의 만족도는 상승한 반면, ‘예약절차 및 대기시간’, ‘의사 진료서비스’는 만족도가 하락함
- 입원환자 차원만족도에서는 ‘간호사 서비스’, ‘병원 환경’, ‘병원 내 기타 서비스’, ‘퇴원 절차’ 차원의 만족도는 상승한 반면, ‘의사 진료서비스’는 만족도가 하락함

표 5-11. 전년 대비 만족도 하락차원 도출

구 분		만족도		2022년 - 2021년 Gap
		2021년	2022년	
외래환자 차원만족도		83.5	82.8	-0.7
외래	예약절차 및 대기시간	88.1	84.2	-3.9
	의사 진료서비스	82.8	80.6	-2.2
	병원 내 환경 및 기타	83.4	84.1	0.7
입원환자 차원만족도		84.7	93.0	8.3
입원	간호사 서비스	83.8	97.1	13.3
	의사 진료서비스	89.5	82.9	-6.6
	병원 환경	82.3	85.3	3.0
	병원 내 기타 서비스	85.8	99.4	13.6
	퇴원 절차	81.6	100.0	18.4

6. 조사결과 요약



제6장 2022년 직원 및 리더십 만족도 조사 결과

인천적십자병원

1. 조사 개요

표 6-1. 2022 지역거점 공공병원 직원 및 리더십 만족도 조사 개요

구 분	내 용
조사대상	재직직원 2년 이상 직원
조사방법	구조화된 설문지를 Web설문조사
표본크기	인천적십자병원 79명 중 64명 응답 (81.0%) 전체 10,000명 중 8,297명 응답(83.0%)
표본추출방법	전수조사
조사일자	2022년 8월 22일 ~ 9월 28일

표 6-2. 단계별 만족도 산출방법

구 분			산출 과정	산출식
직 원 만 족 도	1단계	문항별 만족도	- 5점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$(x-1) * 100 / 4$ $x = \text{항목의 응답값(5점 척도)}$
	2단계	차원별 만족도	- 각 차원별 항목과 차원내 체감만족도와의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 항목의 중요도를 각 항목에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^m (X_i * W_i)$ $X_i = \text{항목 } i \text{의 점수}, W_i = \text{항목 } i \text{의 중요도}$ $m = \text{차원 내 항목수}$
	3단계	차원 만족도	- 각 차원별 만족도(2단계 산출)와 전반적 체감만족도(문9 차원의 4항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 차원의 중요도를 각 차원에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^n (X_i * W_i)$ $X_i = \text{차원 } i \text{의 점수}, W_i = \text{차원 } i \text{의 중요도}$ $n = \text{차원 수}$
	4단계	체감 만족도	- 문9. 「전반적인 만족도」 차원의 4문항	-
	5단계	종합 만족도	- 차원 만족도(3단계 산출결과) 70%, 체감 만족도(4단계 산출결과) 30%의 비중을 반영하여 인지도 산출	$(\text{차원만족도} * 0.7) + (\text{체감만족도} * 0.3)$
리 더 십 만 족 도	1단계	문항별 만족도	- 5점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$(x-1) * 100 / 4$ $x = \text{항목의 응답값(5점 척도)}$
	2단계	차원별 만족도	- 각 차원별 항목과 전반적 체감만족도(문6 차원의 1항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 항목의 중요도를 각 항목에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^m (X_i * W_i)$ $X_i = \text{항목 } i \text{의 점수}, W_i = \text{항목 } i \text{의 중요도}$ $m = \text{차원 내 항목수}$
	3단계	차원 만족도	- 각 차원별 만족도(2단계 산출)와 전반적 체감만족도(문6 차원의 1항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 차원의 중요도를 각 차원에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^n (X_i * W_i)$ $X_i = \text{차원 } i \text{의 점수}, W_i = \text{차원 } i \text{의 중요도}$ $n = \text{차원 수}$
	4단계	체감 만족도	- 문6. 「전반적인 만족도」 차원의 1문항	-
	5단계	종합 만족도	- 차원 만족도(3단계 산출결과) 70%, 체감 만족도(4단계 산출결과) 30%의 비중을 반영하여 인지도 산출	$(\text{차원만족도} * 0.7) + (\text{체감만족도} * 0.3)$

구 분			산출 과정	산출식
지방자치단체의 지원과 관리 만족도	1단계	문항별 만족도	- 5점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$(x-1) * 100 / 4$ $x = \text{항목의 응답값}(5\text{점 척도})$
	2단계	차원별 만족도	- 각 차원별 항목과 전반적 체감만족도(문5 차원의 1항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 항목의 중요도를 각 항목에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^m (X_i * W_i)$ $X_i = \text{항목 } i \text{의 점수}, W_i = \text{항목 } i \text{의 중요도}$ $m = \text{차원 내 항목수}$
	3단계	차원 만족도	- 각 차원별 만족도(2단계 산출)와 전반적 체감만족도(문5 차원의 1항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 차원의 중요도를 각 차원에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^n (X_i * W_i)$ $X_i = \text{차원 } i \text{의 점수}, W_i = \text{차원 } i \text{의 중요도}$ $n = \text{차원 수}$
	4단계	체감 만족도	- 문5. 「전반적인 만족도」 차원의 1문항	-
	5단계	종합 만족도	- 차원 만족도(3단계 산출결과) 70%, 체감 만족도(4단계 산출결과) 30%의 비중을 반영하여 인지도 산출	$(\text{차원만족도} * 0.7) + (\text{체감만족도} * 0.3)$

2. 2022년 직원 및 리더십 만족도 조사 결과

1) 직원 및 리더십 만족도

- 직원만족도는 72.9점으로 전체(72.1점)보다 0.8점 높게 나타남
- 리더십만족도는 69.1점으로 전체(69.8점)보다 0.7점 낮게 나타남
- 지방자치단체 지원과 관리 만족도는 68.2점으로 전체(67.3점)보다 0.9점 높게 나타남

표 6-3. 직원 및 리더십 만족도 조사결과

구 분		전체 병원(N=8,297)		인천직십자병원(N=64)	
		평균	표준편차	평균	표준편차
직원	종합만족도	72.1	16.5	72.9	15.8
	차원만족도	70.9	16.2	71.8	16.2
	체감만족도	74.7	20.2	75.3	18.1
리더십	종합만족도	69.8	20.0	69.1	20.2
	차원만족도	70.1	19.4	69.2	20.1
	체감만족도	69.1	23.0	68.8	22.5
지방자치단체 지원과 관리	종합만족도	67.3	18.5	68.2	18.1
	차원만족도	67.9	17.9	68.6	17.6
	체감만족도	65.7	22.4	67.5	22.1

2) 기타 만족도

- 기타 만족도는 '병원 이용 불만 접수방법 안내'가 100.0점으로 가장 높게 나타났으며, '직원 고충 및 제언처리 분석 및 개선'이 69.8점으로 가장 낮게 나타남

표 6-4. 고충/제언처리, 불만접수 안내, 보건안전체계 만족도

구 분		전체 병원(N=8,297)		인천직십자병원(N=64)	
		평균	표준편차	평균	표준편차
직원고충 및 제언 처리		71.0	19.8	69.8	20.8
병원 이용 불만 접수방법 안내		66.3	38.9	100.0	0.0
보건안전체계 만족도		77.5	14.5	75.6	15.0

3) 차원별 만족도

가. 개별병원의 차원별 직원 및 리더십 만족도

- 차원별로 직원만족도는 ‘직원교육’(76.3점), 리더십만족도는 ‘변화와 혁신’(71.7점), 지방자치단체지원과 관리 만족도는 ‘전문성’(73.2점) 차원에서 가장 높게 나타남

구 분		전체 병원(N=8,297)		인천직십자병원(N=64)	
		평균	표준편차	평균	표준편차
직원	직무	71.9	16.7	72.9	16.9
	커뮤니케이션	72.8	18.0	73.7	17.6
	평가와 보상	67.9	19.1	70.7	17.7
	근무환경	67.4	19.6	65.4	20.0
	직원교육	74.7	17.0	76.3	16.4
리더십	비전설정 및 제시	71.8	19.7	70.9	18.5
	변화와 혁신	71.6	19.6	71.7	20.6
	경청 및 정보공개	69.9	20.8	67.9	21.4
	조직관리	69.0	20.5	68.6	21.0
	동기부여	68.2	21.5	67.3	23.2
지방자치단체 지원과 관리	계획수립	71.7	18.4	69.5	20.1
	행정적 관리	63.9	19.4	63.6	19.0
	전문성	70.5	19.2	73.2	17.7
	커뮤니케이션	66.2	20.9	68.3	20.3

나. 개별병원의 응답자 특성별 만족도

- 응답자 특성별로 직원만족도는 직종 ‘보건직’(82.6점), 직급 ‘6급’(100.0점), 근무기간 ‘15년 이상’(76.2점)에서 높게 나타남
- 응답자 특성별로 리더십만족도는 직종 ‘보건직’(79.2점), 직급 ‘6급’(100.0점), 근무기간 ‘15년 이상’(74.0점)에서 높게 나타남
- 응답자 특성별로 지방자치단체 지원과 관리 만족도는 직종 ‘행정직’(70.7점), 직급 ‘6급’(100.0점), 근무기간 ‘15년 이상’(72.4점)에서 높게 나타남

구 분		전체 병원(N=8,297)					인천직십자병원(N=64)				
		사례수 (명)	비율 (%)	직원 만족도 (점수)	리더십 만족도 (점수)	지방자치 단체만족 도(점수)	사례수 (명)	비율 (%)	직원 만족도 (점수)	리더십 만족도 (점수)	지방자치 단체만족 도(점수)
전 체		8,297	100.0	72.1	69.8	67.3	64	100.0	72.9	69.1	68.2
직종	의사직	382	4.6	73.1	70.2	60.1	2	3.1	62.2	66.2	51.9
	간호직	4,131	49.8	70.8	68.1	66.7	39	60.9	72.5	67.1	69.2
	보건직	816	9.8	72.9	70.1	65.8	3	4.7	82.6	79.2	58.8
	행정직	1,026	12.4	76.7	75.5	71.9	11	17.2	75.5	74.1	70.7
	기타	1,942	23.4	71.7	69.9	68.0	9	14.1	70.5	68.8	68.1
직급	5급 이상	2,127	25.6	78.0	76.5	70.7	47	73.4	70.6	66.8	65.4
	6급	1,903	22.9	72.5	69.7	67.1	1	1.6	100.0	100.0	100.0
	7급	2,052	24.7	69.2	65.9	65.0	4	6.3	84.3	85.3	85.3
	8급	1,274	15.4	68.4	65.8	65.4	-	-	-	-	-
	9급 이하	941	11.3	69.1	68.6	67.5	12	18.8	75.7	70.2	71.1
근무 기간	2~5년 미만	1,518	18.3	67.9	65.6	64.5	5	7.8	65.6	67.0	67.5
	5~10년 미만	2,392	28.8	68.7	65.8	64.2	12	18.8	68.6	62.2	61.7
	10~15년 미만	1,458	17.6	71.9	69.5	66.8	13	20.3	70.9	63.5	63.6
	15년 이상	2,929	35.3	77.1	75.3	71.4	34	53.1	76.2	74.0	72.4

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’로 표시

4) 세부 평가 문항별 만족도

- 해당병원의 세부 평가문항 점수를 구분하여 제시해 전체 병원의 문항별 점수와 직종별 점수와 비교할 수 있도록 하였음

표 6-5. 개별병원의 세부분항별 직원만족도

구 분		전체 병원(N=8,297)						인천직십자병원(N=64)					
		평균	의사직	간호직	보건직	행정직	기타	전체	의사직	간호직	보건직	행정직	기타
직원	직원만족도	72.1	73.1	70.8	72.9	76.7	71.7	72.9	62.2	72.5	82.6	75.5	70.5
	□ 직무	71.9	78.8	71.2	75.2	73.7	69.6	72.9	73.5	72.0	86.5	72.4	72.7
	업무량에 따른 적절한 인력배치	61.8	66.8	59.6	63.2	68.2	61.5	62.2	60.0	61.0	73.3	65.5	60.0
	전공분야 업무 및 관심분야	78.3	87.0	78.7	86.0	74.4	74.6	78.4	80.0	78.5	100.0	70.9	80.0
	업무수행 절차 및 방법 결정	75.4	82.7	75.1	76.8	77.9	72.6	77.8	80.0	76.4	86.7	80.0	77.8
	차원 전반적만족도	74.3	79.2	72.9	76.9	76.7	74.2	77.2	70.0	76.4	93.3	80.0	73.3
	□ 커뮤니케이션	72.8	71.4	72.3	73.4	77.3	71.7	73.7	64.6	72.4	91.7	74.7	74.1
	경영방침 및 비전	75.3	73.7	74.2	77.9	81.4	73.7	75.9	70.0	73.8	86.7	81.8	75.6
	의사소통 및 협조	70.3	70.3	69.6	70.2	75.1	69.6	68.8	50.0	66.2	86.7	76.4	68.9
	적극적 의사소통	75.8	72.6	75.7	76.0	80.1	74.1	79.4	70.0	79.5	100.0	72.7	82.2
	정보교환	70.9	69.8	70.6	70.8	74.0	70.1	71.9	70.0	71.3	93.3	69.1	71.1
	차원 전반적만족도	67.5	67.5	66.4	66.9	72.0	68.0	69.4	60.0	68.7	86.7	67.3	71.1
	□ 평가와 보상	67.9	69.0	67.5	66.9	72.8	66.0	70.7	57.5	71.0	84.9	71.7	66.1
	공정한 인사평가	67.5	71.5	67.0	66.5	71.6	66.0	71.9	60.0	73.3	86.7	67.3	68.9
	능력과 실력에 따른 공정성	63.4	68.1	63.2	61.8	67.5	61.5	64.4	60.0	65.1	80.0	60.0	62.2
	복리후생제도	68.1	66.5	67.6	67.3	73.3	66.9	70.9	50.0	71.8	80.0	76.4	62.2
	복리후생제도 공평하게 적용	72.6	70.2	72.5	72.3	79.2	69.9	75.6	60.0	73.8	93.3	83.6	71.1
	차원 전반적만족도	64.6	64.3	63.5	63.7	70.0	64.4	66.9	50.0	65.1	80.0	72.7	66.7
	□ 근무환경	67.4	69.3	65.5	68.5	74.2	67.0	65.4	63.0	64.5	82.0	63.8	66.5
	필요장비 지원성	73.8	75.5	71.9	75.4	81.9	72.7	69.7	70.0	66.7	86.7	74.5	71.1
	편리한 환경 및 구조	69.7	71.2	67.7	71.2	76.6	69.3	69.1	70.0	67.7	80.0	70.9	68.9
	휴식공간/편의시설	59.6	62.1	57.8	59.8	65.0	59.8	58.1	50.0	59.5	80.0	47.3	60.0
	차원 전반적만족도	67.7	71.9	65.4	69.3	74.0	67.8	66.9	80.0	66.7	80.0	58.2	71.1
	□ 직원교육	74.7	72.3	74.0	74.9	78.7	74.5	76.3	58.2	76.0	87.9	81.1	71.9
	교육목표 명확성	75.7	72.7	74.8	75.9	79.0	76.4	77.2	60.0	77.4	86.7	80.0	73.3
	교육기간 적절성	74.2	71.2	72.9	74.8	78.4	75.2	75.0	60.0	75.4	80.0	76.4	73.3
	교육기회 충분성	75.3	73.8	74.1	75.7	80.0	75.3	77.2	60.0	76.9	86.7	83.6	71.1
	교육기회 공정성	76.3	76.0	74.9	77.5	81.5	76.1	77.8	60.0	76.4	93.3	89.1	68.9
	자기개발 측면 도움성	72.0	69.1	71.9	71.9	75.8	71.0	74.1	60.0	73.3	86.7	78.2	71.1
	업무수행 도움정도	74.9	71.3	75.3	73.9	77.8	73.4	76.6	50.0	76.4	93.3	80.0	73.3
	차원 전반적만족도	73.8	71.0	73.3	73.6	77.7	73.4	75.0	50.0	75.9	86.7	74.5	73.3
	□ 의료 서비스 태도	76.6	75.4	75.6	76.5	80.4	76.9	77.0	60.0	76.2	91.1	82.4	72.6
	양질의 의료서비스 제공	72.9	71.9	71.3	73.3	77.6	73.7	72.5	50.0	72.3	86.7	74.5	71.1
	지역 의료서비스 개선	78.2	78.0	77.0	78.5	81.9	78.8	80.9	60.0	79.5	100.0	87.3	77.8
	고객의 소리 적극 수용	78.7	76.2	78.5	77.5	81.7	78.3	77.5	70.0	76.9	86.7	85.5	68.9
	□ 근무지에 대한 자부심	75.1	74.8	73.0	76.4	80.2	76.4	73.8	60.0	72.3	86.7	80.0	71.1
	□ 추천의향	70.4	73.8	68.4	70.0	75.0	71.8	65.0	60.0	63.6	73.3	65.5	68.9
	□ 사회적 인정	72.8	70.7	71.5	72.5	77.6	73.7	65.0	50.0	65.6	60.0	70.9	60.0
	□ 직원 체감만족도	74.7	75.5	72.5	75.6	79.7	76.3	75.3	60.0	75.4	73.3	81.8	71.1
	직원 전반적만족도	74.7	75.5	72.5	75.6	79.7	76.3	75.3	60.0	75.4	73.3	81.8	71.1
	작년대비 전반적만족도	69.5	66.2	67.7	69.6	75.6	70.8	70.0	70.0	68.2	73.3	78.2	66.7

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’로 표시

표 6-6. 개별병원의 세부분항별 리더십만족도

구 분		전체 병원(N=8,297)						인천적십자병원(N=64)					
		평균	의사직	간호직	보건의	행정직	기타	전체	의사직	간호직	보건의	행정직	기타
리 더 십	리더십만족도	69.8	70.2	68.1	70.1	75.5	69.9	69.1	66.2	67.1	79.2	74.1	68.8
	□ 비전설정 및 제시	71.8	69.4	70.5	71.9	76.9	72.3	70.9	66.9	69.6	84.4	76.9	66.0
	비전 및 로드맵 제시	74.0	72.3	72.8	74.5	78.9	74.1	72.8	70.0	72.8	80.0	78.2	64.4
	성취의욕 및 자신감 고취	69.9	67.7	68.3	69.5	75.1	70.9	69.4	70.0	66.7	86.7	74.5	68.9
	다양한 경로와 매체 전달	71.4	68.1	70.2	71.8	76.5	71.8	70.6	60.0	69.2	86.7	78.2	64.4
	□ 변화와 혁신	71.6	70.4	70.3	71.6	76.8	72.0	71.7	70.0	70.1	77.3	77.4	70.1
	지속적인 변화와 혁신 모색	72.7	70.8	71.4	72.7	78.0	73.1	73.4	70.0	71.3	86.7	80.0	71.1
	외부환경 변화의 능동적 대처	70.4	69.8	69.1	70.3	75.3	70.8	69.7	70.0	68.7	66.7	74.5	68.9
	□ 경청 및 정보공개	69.9	70.0	68.2	70.5	76.0	69.9	67.9	70.0	66.5	76.9	72.3	65.5
	의견 경청 및 긍정적 자세	69.5	69.8	67.5	70.0	76.4	69.9	65.6	70.0	64.1	80.0	67.3	64.4
	경영 정보의 공개 및 공유	70.3	70.2	68.9	71.0	75.5	70.0	70.6	70.0	69.2	73.3	78.2	66.7
	□ 조직관리	69.0	70.2	67.6	68.8	74.6	69.0	68.6	60.0	66.8	76.0	77.1	65.4
	공정한 인사평가	68.2	70.9	67.2	66.4	73.5	67.5	72.5	60.0	71.8	80.0	80.0	66.7
	직원들 업무수행 역량 개발	70.2	69.7	69.2	70.4	74.5	70.1	71.3	60.0	71.8	80.0	76.4	62.2
	의사결정 합리적	68.2	69.6	66.4	68.2	74.1	68.6	68.1	60.0	66.2	80.0	72.7	68.9
	의사결정 신속성	70.0	69.7	68.6	70.3	75.6	70.0	65.6	50.0	61.5	73.3	80.0	66.7
	직원들 근무여건 개선	68.6	71.2	66.6	68.7	75.5	68.9	65.6	70.0	63.1	66.7	76.4	62.2
	□ 동기부여	68.2	70.2	66.4	68.6	74.2	68.3	67.3	56.8	65.0	80.0	73.9	67.4
	즐거움 조직분위기 선도	68.2	68.7	66.5	68.7	74.4	68.1	68.1	60.0	65.6	80.0	74.5	68.9
	솔선수범	67.7	71.7	65.6	68.3	74.2	67.9	65.9	60.0	64.6	80.0	69.1	64.4
	칭찬 및 격려를 통한 동기부여	68.7	70.1	67.2	69.0	74.0	68.9	67.8	50.0	64.6	80.0	78.2	68.9
	□ 리더십조사 채감만족도	69.1	70.5	67.2	69.9	75.3	69.2	68.8	70.0	66.2	80.0	70.9	73.3
	리더십조사 전반적만족도	69.1	70.5	67.2	69.9	75.3	69.2	68.8	70.0	66.2	80.0	70.9	73.3
	작년대비 전반적만족도	69.1	69.0	67.6	70.2	74.3	68.9	70.0	70.0	67.2	73.3	78.2	71.1

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’로 표시

표 6-7. 개별병원의 세부문항별 지방자치단체 지원과 관리 만족도

구 분		전체 병원(N=8,297)						인천직십자병원(N=64)					
		평균	의사직	간호직	보건직	행정직	기타	전체	의사직	간호직	보건직	행정직	기타
지 방 자 치 단 체	지방자치단체 지원과 관리 만족도	67.3	60.1	66.7	65.8	71.9	68.0	68.2	51.9	69.2	58.8	70.7	68.1
	□ 계획수립	71.7	63.5	71.8	70.9	75.3	71.7	69.5	50.0	70.3	69.0	72.2	67.4
	공공보건의료 중요성 인식 후 계획수립	73.3	65.7	73.4	72.4	77.8	72.6	71.3	50.0	72.3	73.3	74.5	66.7
	권역 및 지역 보건의료계획 수립	72.0	64.0	72.0	71.2	75.8	71.8	71.3	50.0	72.8	66.7	72.7	68.9
	비전 및 로드맵 제시	69.8	60.7	69.8	69.0	72.1	70.7	65.9	50.0	65.6	66.7	69.1	66.7
	□ 행정적 관리	63.9	59.5	62.1	64.1	70.6	65.0	63.6	53.2	63.9	57.5	62.3	68.2
	원장채용 절차	70.2	65.2	69.1	70.8	76.0	70.4	69.4	60.0	69.2	86.7	67.3	68.9
	원장관리 및 연임 체계	69.1	65.5	67.8	69.7	75.0	69.3	70.0	70.0	70.3	80.0	67.3	68.9
	의사 정원	63.1	56.5	62.2	61.8	68.6	63.8	64.4	40.0	68.2	40.0	58.2	68.9
	간호사 정원	58.2	55.1	53.0	62.8	69.5	62.1	53.8	50.0	52.8	46.7	52.7	62.2
	직원 정원	60.0	59.1	58.7	58.2	66.7	60.1	59.4	50.0	57.9	46.7	60.0	71.1
	조직관리	63.1	56.4	62.0	61.6	68.5	64.5	64.4	50.0	64.6	46.7	67.3	68.9
	□ 전문성	70.5	62.5	70.5	68.7	73.5	71.1	73.2	55.2	75.4	56.8	76.4	68.9
	공공보건의료의 중요성 강조	73.1	65.3	72.8	71.6	77.4	73.6	75.0	60.0	77.4	60.0	78.2	68.9
	공공병원의 특수성을 반영한 평가	67.7	59.4	68.1	65.7	69.4	68.4	71.3	50.0	73.3	53.3	74.5	68.9
	□ 커뮤니케이션	66.2	57.6	65.8	64.3	70.7	67.2	68.3	52.5	69.0	61.6	71.8	66.7
	의견 경청 및 긍정적 자세	67.1	58.8	66.6	65.4	71.8	68.1	68.1	50.0	68.7	60.0	70.9	68.9
	고충 및 제안사항 고충 해결 노력	65.3	57.1	64.9	63.0	69.2	66.7	65.0	50.0	63.6	66.7	74.5	62.2
	정보교환	66.9	58.8	66.4	64.9	71.7	67.8	68.4	50.0	70.3	60.0	70.9	64.4
	커뮤니케이션 차원 전반적 만족도	65.5	55.9	65.2	63.8	70.2	66.3	71.6	60.0	73.3	60.0	70.9	71.1
	□ 지방자치단체 체감만족도	65.7	58.8	65.2	63.4	70.5	66.3	67.5	50.0	68.2	53.3	70.9	68.9
	지방자치단체 전반적만족도	65.7	58.8	65.2	63.4	70.5	66.3	67.5	50.0	68.2	53.3	70.9	68.9
	작년대비 전반적만족도	65.3	57.5	64.9	63.2	70.1	65.9	70.0	40.0	72.3	60.0	70.9	68.9

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’로 표시

표 6-8. 개별병원의 기타설문항별 만족도

구 분		전체 병원(N=8,297)						인천적십자병원(N=64)					
		평균	의사직	간호직	보건직	행정직	기타	전체	의사직	간호직	보건직	행정직	기타
기 타 설 문 항	☐ 병원 이용 불만 접수방법 안내	66.3	66.3	66.3	66.3	66.3	66.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	병원 이용 불만 접수방법 안내	66.3	66.3	66.3	66.3	66.3	66.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	☐ 직원고충 및 제언체계 분석 및 개선	71.0	71.5	69.6	71.2	76.9	70.6	69.8	60.0	67.3	85.0	77.3	68.3
	직원고충 및 제언처리체계	75.7	74.3	74.6	76.7	82.0	74.3	73.4	70.0	68.7	93.3	83.6	75.6
	고충 및 제언사항 고충 해결 노력	69.7	71.0	68.0	69.9	75.9	69.6	67.5	60.0	65.6	80.0	76.4	62.2
	개선노력	69.8	71.9	68.0	70.0	75.9	70.0	70.3	60.0	69.2	80.0	78.2	64.4
	제언사항공유	68.7	68.6	67.8	68.2	73.7	68.4	67.8	50.0	65.6	86.7	70.9	71.1
	☐ 보건안전체계 만족도	77.5	75.6	76.8	78.2	81.2	77.3	75.6	72.2	74.4	83.7	82.4	70.9
	산업재해 발생 시 처리 체계	80.2	78.3	78.7	81.4	85.7	80.2	76.9	50.0	73.8	93.3	87.3	77.8
	산업재해 교육수행	80.1	78.9	79.0	80.7	84.2	80.3	78.8	70.0	76.9	100.0	85.5	73.3
	직원 안전성	78.2	78.8	76.7	78.7	83.5	78.4	77.5	70.0	75.9	93.3	87.3	68.9
	환자 안전성	82.8	82.0	82.1	82.9	85.8	82.8	80.6	70.0	79.0	93.3	90.9	73.3
	홍보활동	78.7	77.1	77.8	78.3	82.2	79.1	77.8	70.0	77.9	73.3	83.6	73.3
	환자 및 보호자 응대시 마음의 상처	77.5	72.7	80.7	77.2	74.8	73.2	77.5	60.0	78.5	60.0	83.6	75.6
	환자 및 보호자의 폭언, 폭행에 대한 고지	75.6	73.5	75.0	76.3	79.7	74.9	75.0	90.0	75.4	86.7	74.5	66.7
	환자, 보호자 응대과정 문제 해결 제도	72.4	69.9	70.6	74.5	77.6	72.9	69.4	90.0	65.1	86.7	78.2	66.7
	환자, 보호자 응대과정 문제 해결 매뉴얼	72.5	69.5	70.6	73.4	77.6	74.0	67.2	80.0	66.7	66.7	70.9	62.2

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’로 표시

※병원 이용 불편/불만 접수 방법 안내 문항은 입원환자를 대상으로 응답 받은 내용(입원환자만족도 문21)임으로, 해당 병원 내에서는 동일한 접수 부여

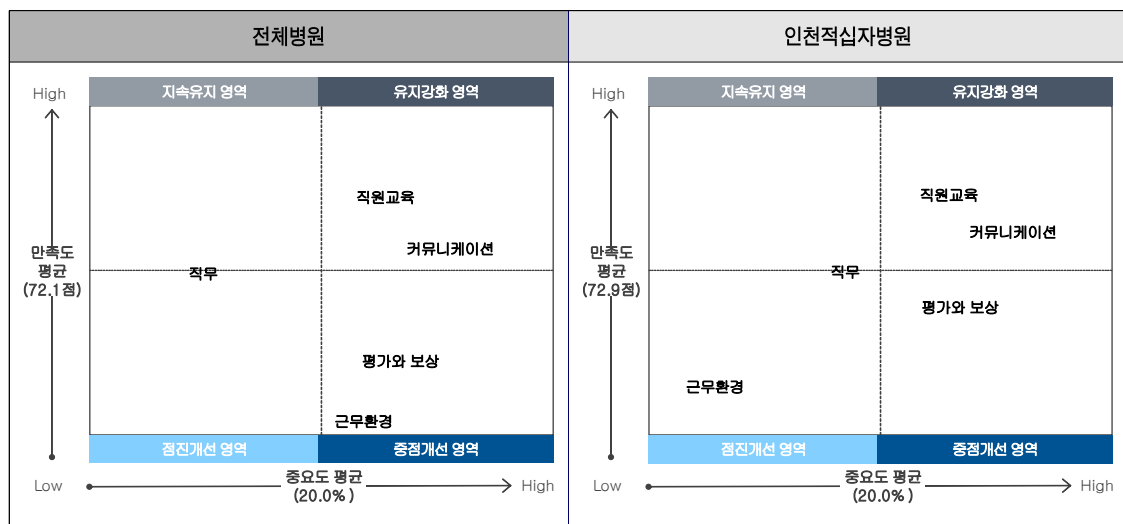
3. 차원별 개선사항

1) 직원만족도

가. 직원만족도의 차원별 중요도 및 만족도

- 직원만족도의 차원 중 ‘평가와 보상’이 중점개선분야로 나타나 가장 우선적으로 개선이 필요한 것으로 판단됨

차 원	전체 병원(N=8,297)		인천직십자병원(N=64)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
직무	71.9	18.7	72.9	19.6
커뮤니케이션	72.8	20.6	73.7	20.6
평가와 보상	67.9	20.4	70.7	20.1
근무환경	67.4	20.2	65.4	19.2
직원교육	74.7	20.2	76.3	20.4
평균/합계(B)	72.1	20.0	72.9	20.0

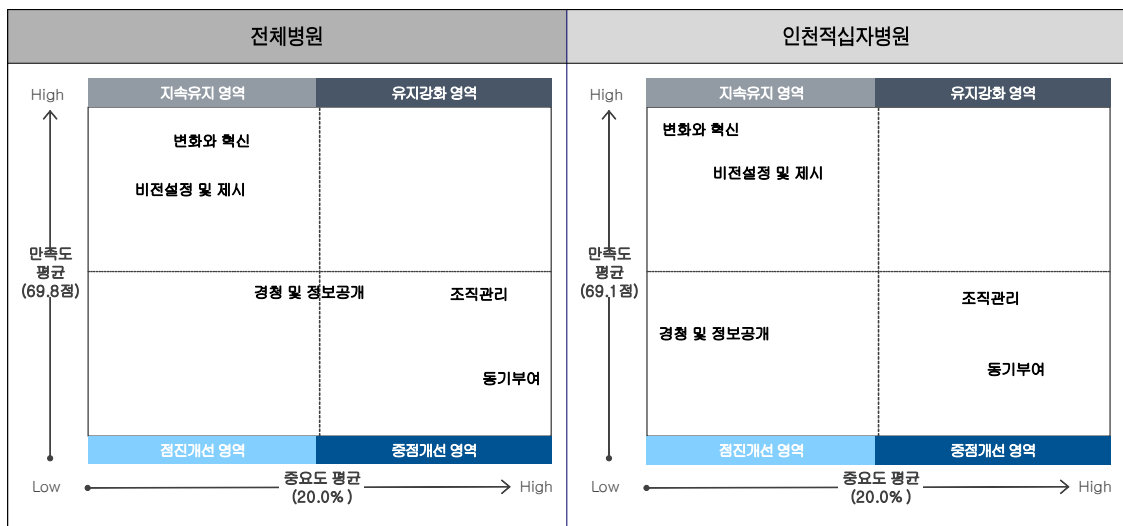


2) 리더십만족도

가. 리더십만족도의 차원별 중요도 및 만족도

- 리더십만족도의 차원 중 ‘조직관리’와 ‘동기부여’가 중점개선분야로 나타나 가장 우선적으로 개선이 필요한 것으로 판단됨

차 원	전체 병원(N=8,297)		인천적십자병원(N=64)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
비전설정 및 제시	71.8	19.7	70.9	19.9
변화와 혁신	71.6	19.7	71.7	19.6
경청 및 정보공개	69.9	20.0	67.9	19.7
조직관리	69.0	20.3	68.6	20.5
동기부여	68.2	20.4	67.3	20.3
평균/합계(B)	69.8	20.0	69.1	20.0

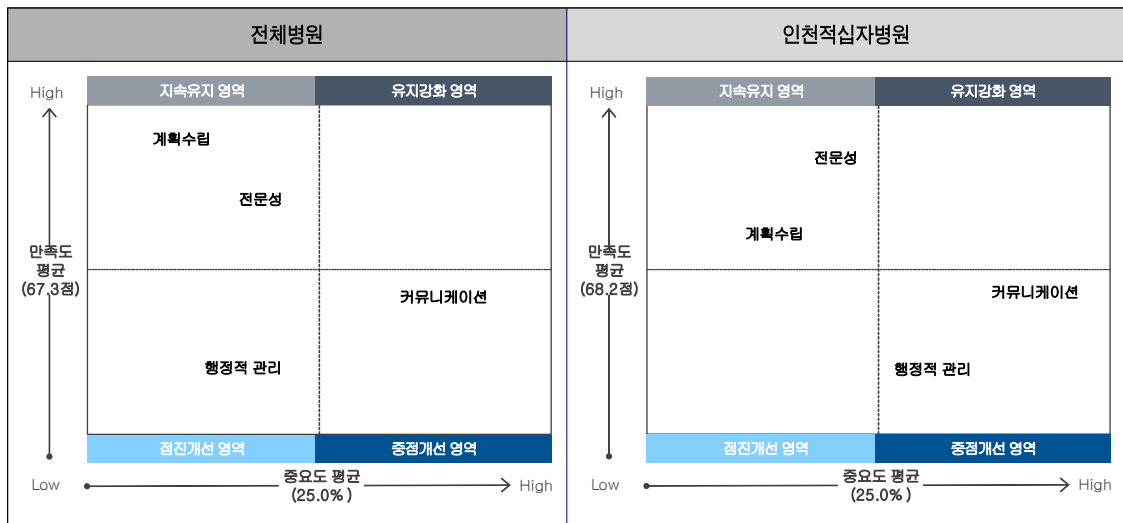


3) 지방자치단체 지원과 관리 만족도

가. 지방자치단체 지원과 관리 만족도의 차원별 중요도 및 만족도

- 지방자치단체 지원과 관리 만족도의 차원 중 ‘행정적 관리’가 중점개선분야로 나타나 가장 우선적으로 개선이 필요한 것으로 판단됨

차 원	전체 병원(N=8,297)		인천적십자병원(N=64)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
계획수립	71.7	24.2	69.5	23.7
행정적 관리	63.9	24.8	63.6	25.2
전문성	70.5	24.4	73.2	24.6
커뮤니케이션	66.2	26.6	68.3	26.5
평균/합계(B)	67.3	25.0	68.2	25.0



4. 직원 및 리더십만족도 개선사항 도출

1) 차원별 전년대비 만족도 변동

- 인천직접자병원은 직원만족도는 모든 항목에서 만족도가 전년 대비 감소함
- 리더십 만족도와 지방자치단체 지원과 관리 만족도를 구성하는 모든 항목에서 만족도가 전년대비 감소한 가운데 리더십 만족도는 '경청 및 정보공개'가 전년 대비 가장 크게 감소했고, 지방자치단체 지원은 '행정적 관리'가 전년 대비 가장 크게 감소함

표 6-9. 차원별 전년대비 만족도 변동

구 분		만족도		2022년 - 2021년 Gap
		2021년	2022년	
직원	직무	73.8	72.9	-0.9
	커뮤니케이션	76.1	73.7	-2.4
	평가와 보상	74.3	70.7	-3.6
	근무환경	68.6	65.4	-3.2
	직원교육	77.3	76.3	-1.0
리더십	비전설정 및 제시	74.6	70.9	-3.7
	변화와 혁신	74.7	71.7	-3.0
	경청 및 정보공개	75.4	67.9	-7.5
	조직관리	74.3	68.6	-5.7
	동기부여	73.9	67.3	-6.6
지방 자치 단체	계획수립	71.8	69.5	-2.3
	행정적 관리	70.3	63.6	-6.7
	전문성	75.0	73.2	-1.8
	커뮤니케이션	69.7	68.3	-1.4

2) 타 병원 대비 근무병원의 장점 및 개선사항

표 6-10 타 병원 대비 근무병원의 장점

구 분	내용
의료서비스 태도	-취약 계층/소외계층/서민층 진료를 잘 한다 -외국인/외국인 노동자 진료를 하고있다
직무	-응급실을 운영한다/응급체계가 잘 잡혀 있다/24시간 응급진료
병원장 및 경영진의 리더십	-병원 발전을 위해 노력한다/성장 발전하고 있다
커뮤니케이션	-직원을 배려한다
전반적 만족도	-공공의료기관(지역거점병원)의 역할을 잘하고 있다/공공보건의료 사업을 잘 한다 -환자/고객 만족도가 높다 -환자 중심적인 의료시설이다/환자를 먼저 생각한다 -지역사회와 연계한다/지역사회 연계사업을 잘한다/지역 내 보건의료복지기관과 연계 협력을 잘 한다

표 6-11 타 병원 대비 근무병원의 개선사항

구 분	내용
평가와 보상	-적절한 보상이 부족/우수성과에 인센티브 지급 필요
근무환경	-시설 확충 및 노후시설 개선 필요/신축이전 필요 -근무 환경 개선 필요 -주차공간 부족 및 개선
운영 및 행정적 관리	-홍보 -다양한 진료과 필요
조직/인사	-의료진 인력 확충/인력 부족/인력 지원 부족 -인력 배치 개선/적절한 인력 배치 부족/인력 분배 개선 -잘못 인사 이동/부서 이동 개선

3) 지방정부의 관리체계에서 개선이 필요한 사항

표 6-12 지방정부의 관리체계에서 개선이 필요한 사항

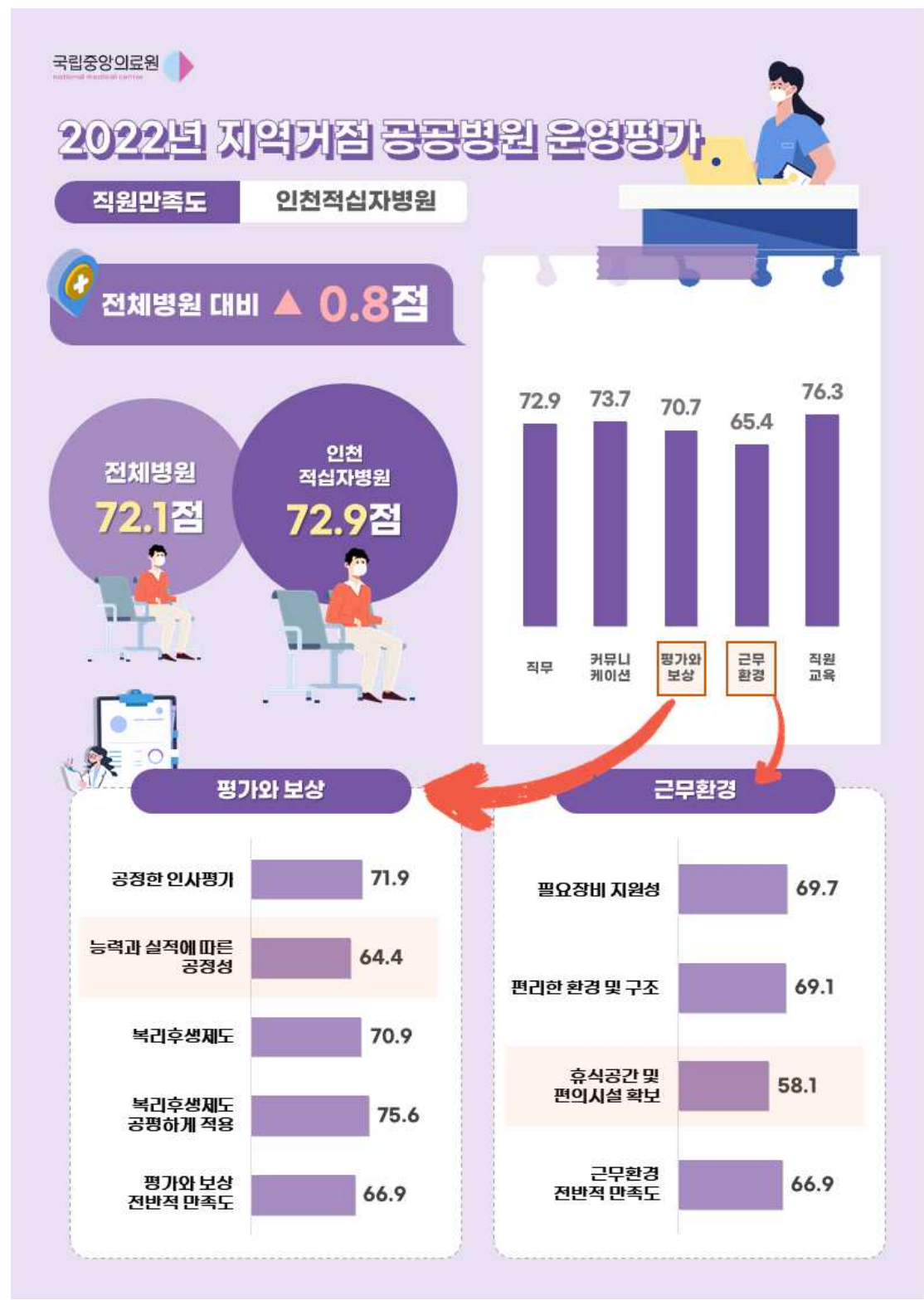
구 분	내용
직무	-현장의 실질적 업무에 대한 파악 확대 -일관성 있는 정책 및 일 처리
운영 및 행정적 관리	-재정적 지원 확대/적자 해소 -공공병원의 역할 및 특수성 인정 (수익성 고려 개선) -행정적 지원 확대
조직/인사	-인력 확충 및 적절한 인력 배치 -담당자 변경이 잦다
지원	-관심 및 다양한 지원 확대 -인건비 지원
전반적 만족도	-공공의료(병원) 확대

4) 지역거점공공병원 지방정부의 필요한 지원

표 6-13 지역거점공공병원 지방정부의 필요한 지원

구 분	내용
지원	-관심 및 다양한 지원 확대 -인건비 지원
근무환경	-의료 장비 및 물품 지원 -시설 개선 및 투자 확대
운영 및 행정적 관리	-재정적 지원 확대/적자 해소
조직/인사	-인력 확충 및 적절한 인력 배치

5. 조사결과 요약



국립중앙의료원
National Central Hospital

2022년 지역거점 공공병원 운영평가



리더십만족도

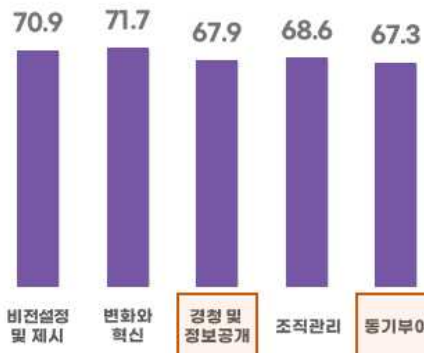
인천적십자병원



전체병원 대비 ▼ 0.7점

전체병원
69.8점인천
적십자병원
69.1점

경청 및 정보공개

의견 경청 및 긍정적
자세 65.6경영 정보의 공개 및
공유 70.6

동기 부여

즐거운 조직분위기
선도 68.1

솔선수범 65.9

칭찬 및 격려를
통한 동기부여 67.8

국립중앙의료원
National Central Hospital

2022년 지역거점 공공병원 운영평가

지자체만족도

인천적십자병원



전체병원 대비 ▲ 0.9점

전체병원
67.3점



인천
적십자병원
68.2점



행정적 관리

원장채용 절차	69.4
원장관리 및 연임 체계	70.0
의사 정원	64.4
간호사 정원	53.8
직원 정원	59.4
조직관리	64.4

커뮤니케이션

의견 경청 및 긍정적 자세	68.1
고충 및 제언사항 고충 해결 노력	65.0
정보교환	68.4
커뮤니케이션 차원 전반적 만족도	71.6

